

Heemskerk, 15-05-2023

Betreft: Schriftelijke vragen meldingen zwerfafval

Geacht college,

Van een inwoner ontvingen wij een email omtrent meldingen over zwerfafval. Vooral bij een aantal waterranden. Op meldingen via Fixi kreeg hij geen reactie. Hij sprak met een toezichthouder, maar hoort vervolgens niets meer.

De inwoners schrijft letterlijk in zijn mail;

*Gemeente Heemskerk reageert passief op meldingen, in gesprek zich boven de burger verheven voelt
En wederom gesprek afwentelt op de Fixi app. Daar onvoldoende op geacteerd wordt, terwijl er werk
aan de winkel is ...*

Hij is ook van mening dat de gemeente verpaupert.

Verder horen wij niet voor de eerste keer dat er slecht op meldingen van Fixi wordt gereageerd.

Hier hebben wij de volgende vragen over:

1. Deelt het college onze mening dat dit geen goede manier van communiceren is?
2. Hoe kan zijn dat een toezichthouder aangeeft zaken op te pakken en vervolgens niets meer laat horen?
3. Waarom wordt en niet of nauwelijks gereageerd op Fixi meldingen?
4. Wat is de procedure, normaal gesproken, van de opvolging van een Fixi melding? Is of wordt deze procedure ook gemonitord en geëvalueerd?
5. Komen er vaker klachten binnen over Fixi? Zo ja hoe vaak en hoeveel?
6. Is het college bereid om met de betreffende inwoner in gesprek te gaan?
7. Wat gaat het college ondernemen om, waar nodig, Fixi te verbeteren?
8. In het coalitieakkoord staat; *We zetten in op het aanpakken van zwerfafval*. Hoe gaat het college dit vormgeven?

Wij zien de antwoorden graag tegemoet binnen de gestelde termijn.

Met vriendelijke groet,

Jos Burger
GroenLinks Heemskerk