

aan: de raad
datum: 1 december 2022
onderwerp: Gebruik DigID en E-Herkenning bij digitale dienstverlening gemeente Heemskerk T2022/042
van: het college
openbaar: ja
registratienr.: D/2022/499361
aantal bijlage(n):

RAADSMEMO

In de vergadering van de commissie Bestuur, Financiën en Economische Zaken (BFE) van 8 november 2022 is de Verordening Elektronisch Bestuurlijk Verkeer Gemeente Heemskerk 2023 aan de orde geweest.

Wethouder Suanet heeft in de commissie toegezegd de raad te informeren over het gebruik van DigID en E-Herkenning bij digitale dienstverlening door de Gemeente Heemskerk (T2022/042).

In reactie hierop kunnen wij u het volgende mededelen.

Zoals vermeld in de begroting 2023-2026 zal naar verwachting in 2023 de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEB) van kracht worden. Hierin worden eisen gesteld met betrekking tot het berichtenverkeer tussen de gemeente en haar inwoners en ondernemers. Op basis daarvan start in 2023 een project waarin de bestaande voorzieningen getoetst en waar nodig aangepast zullen worden naar aanleiding van deze wet. Ook de verordening wordt bij deze toets betrokken.

Op de website van de Gemeente Heemskerk wordt duidelijk aangegeven hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Daarbij staat ook vermeld dat DigID gebruikt wordt om op digitale wijze de identiteit van de aanvrager te verifiëren. Deze wordt alleen gevraagd als identificatie voor het leveren van een product of dienst vereist is. Er is ook uitgelegd hoe een DigID kan worden aangevraagd en kan worden gebruikt voor andere producten of diensten. Daarnaast geeft de website aan dat het altijd mogelijk is om schriftelijk of via de balie aanvragen in te dienen bij de gemeente.

In geval van zakelijke dienstverlening vindt identificatie plaats door middel van E-Herkenning. In de bijlage bevindt zich een overzicht van in gebruik zijnde webformulieren van de gemeente Heemskerk.

Tot slot berichten wij nog over de status van sociale media in relatie tot de verordening het volgende. Sociale media zijn niet in de verordening benoemd als officiële, juridische berichtenkanalen van de gemeente. We zetten sociale media in om laagdrempelig algemene informatie te verstrekken en eenvoudige vragen te beantwoorden waarbij het niet noodzakelijk is dat betrokkenen zich expliciet kenbaar maken. Bij invoering van de WMEBV zullen we de inzet van sociale media voor berichtenverkeer ook toetsen aan de mogelijkheden en eisen van de wet.

Bijlage I

Overzicht in gebruik zijnde webformulieren op gemeentelijke website

Soort aanvraag/dienst	Identificatie	Gekoppeld	Werkprocessen
aan- en afmelden hond	met DigiD	Zaaksysteem	B1268 Hondenbelasting aanmeldingen B1269 Hondenbelasting afmeldingen
aansprakelijk stellen gemeente		Zaaksysteem	B0719
aanvraag bouwdoosier DIV	zonder DigiD	functionele mailbox	
aanvraag brochures	zonder DigiD	functionele mailbox	
aanvraag drank en horecaverunning	met DigiD	Zaaksysteem	B0089 - vestiging para commercieel B0054 - vestiging commercieel B0023 - ontheffing alcohol B1546 - wijziging leidinggevende
aanvraag en vaststellen subsidie	met DigiD	Zaaksysteem	B1116 Eenmalige subsidie B1114 Jaarlijkse subsidie B1521 Subsidie vaststelling
aanvraag exploitatievergunning	met DigiD	Zaaksysteem	B0057
aanvraag gemeentelijke onderscheiding	met DigiD	functionele mailbox	
aanvraag gemeentelijke onderscheiding jongeren	zonder DigiD	functionele mailbox	
aanvraag kansspelautomaten	met DigiD	Zaaksysteem	B0046
Aanvraag leegstandsvergunning (ondernemers)	met eHerkenning	Zaaksysteem	B1218
aanvraag minimaregelingen	met DigiD	Zaaksysteem	B0929 - uitgebreid
aanvraag minimaregelingen (bewindvoerders)	zonder DigiD	Zaaksysteem	B0929 - uitgebreid
aanvraag monumentensubsidie	met DigiD	Zaaksysteem	B0136 Gemeentelijke monumentensubsidies
aanvraag oplaadpunt elektrische auto		functionele mailbox	
aanvraag starterslening	met DigiD	Zaaksysteem	B1216
aanvraag uittreksel	met DigiD	Zaaksysteem	B0257 Bewijs Nederlanderschap B0255 Uittreksels BRP (GBA) B0259 Uittreksel Burgerlijke Stand (Huwelijk/partnerschapsregistratie, Echtscheidingsakte, Geboorteakte, Huwelijksakte, Overlijdensakte) B0256 Bewijs van in leven zijn
afpraak maken voor inzage bouwdoosiers	zonder DigiD	functionele mailbox	
bewonersinitiatief indienen / BBI	zonder DigiD	functionele mailbox	
bezwaar indienen	met DigiD	functionele mailbox	

bouwstart en afronding melden		functionele mailbox	
containers en objecten plaatsen	met DigiD	Zaaksysteem	B1155 - melding B1159 - vergunning
Declaratieformulier - bewindvoerders (na toegekende aanvraag minimabeleid)		Zaaksysteem	
evenementenvergunning	met DigiD	Zaaksysteem	B1476 Evenement meldingen B0056 Evenementenvergunningen
evenementenvergunning (eIDAS)	met EIDAS ¹	functionele mailbox	
gebruik gemeenteground	zonder DigiD	functionele mailbox	B0525 Grond ingebruikgevingen
geheimhouding persoonsgegevens	met DigiD	functionele mailbox	B0328 Geheimhoudingsverzoek persoonsgegevens
huisnummer aanvragen	met DigiD	Zaaksysteem	B0523
individuele inkomenstoeslag	met DigiD	Zaaksysteem	B1595
individuele inkomenstoeslag (bewindvoerders)	zonder DigiD	Zaaksysteem	B1595
inkomstenformulier Werk en inkomen	met DigiD	Zaaksysteem	LP00000500
inkomstenformulier Werk en inkomen (bewindvoerders)	met DigiD	Zaaksysteem	LP00000500
kansspel organiseren	met DigiD	Zaaksysteem	B1113 - melding kansspel B0083 - vergunning kansspel LP00000485 - kansspel verantwoorden
klachtenformulier		functionele mailbox	
kwijtschelding gemeentelijke belasting (bewindvoerders)		functionele mailbox	
kwijtschelding gemeentelijke belasting (intake)	met DigiD	Zaaksysteem	B0392
kwijtschelding gemeentelijke belasting (onderbouwing)		functionele mailbox	
leerlingenvervoer	met DigiD	Zaaksysteem	B0464 Leerlingenvervoer
leerlingenvervoer - zorgverleners	zonder DigiD	Zaaksysteem	B0464 Leerlingenvervoer
machtigingskaart belastingen		functionele mailbox	
melding datalek	zonder DigiD	functionele mailbox	
melding hulp bij schulden		functionele mailbox	
melding Werk en inkomen		functionele mailbox	

¹ Wat is eIDAS? Als je leest over eHerkenning, kom je vaak ook de term eIDAS tegen: Electronic Identification And Trust Services. Dit zijn afspraken tussen landen uit de Europese Economische Ruimte (EER) over het identificeren van mensen. Offline doe je dat met een paspoort of identiteitskaart, online gebruiken we DigiD of eHerkenning. Dankzij de eIDAS afspraken kun je met DigiD en eHerkenning ook inloggen bij overheidsorganisaties in andere EER-landen. Je hebt dan wel eHerkenning niveau EH3 of hoger nodig.

melding WMO	zonder DigiD	Zaaksysteem	B1582 Intake WMO voorzieningen
meldingsformulier project		functionele mailbox	
naamgebruik veranderen	met DigiD	Zaaksysteem	B0348 Naamskeuzeverklaringen
onthefing Oosterweg	met DigiD	Zaaksysteem	B0037
onthefing sluitingsuur aanvragen	met DigiD	Zaaksysteem	B0032
parkeerkaarten Centrum	met DigiD	Zaaksysteem	B0031
parkeervoorziening gehandicapten	met DigiD	Zaaksysteem	B0061 Aanvraag parkeerkaart B1435 Duplicaat en verlenging parkeerkaart LP00000378 Parkeerplaats LP00000495 Mutatie gehandicaptenparkeerplaats
parkeervoorziening gehandicapten (balie zonder betaling)	met DigiD	Zaaksysteem	B0061 Aanvraag parkeerkaart B1435 Duplicaat en verlenging parkeerkaart LP00000378 Parkeerplaats LP00000495 Mutatie gehandicaptenparkeerplaats
rioolaanvraag	zonder DigiD	functionele mailbox	B0094 Riolaansluitingsvergunningen B0537 Riolaansluitingsverzoeken
solliciteren bij de gemeente		functionele mailbox	
standplaatsvergunning	met DigiD	functionele mailbox	B1157
standplaatsvergunning	met DigiD	Zaaksysteem	B1157
urgentie woonruimte	met DigiD	functionele mailbox	B0274 Urgentie verklaringen
verblijf buitenland doorgeven	zonder DigiD	functionele mailbox	
verhuizing buitenland doorgeven	met DigiD	Zaaksysteem	B1425 Emigraties
verhuizing doorgeven	met DigiD	Zaaksysteem	B0366 Verhuizing
verkiezingspromotie	zonder DigiD	functionele mailbox	
wijzigingsformulier Werk en inkomen		functionele mailbox	
WOZ bezwaren door burger (productie)	met DigiD	Zaaksysteem	B0725 Bezwaarschriften WOZ B1291 Gemeentelijke belastingen