

MET Heemskerk

Jaarrapportage 2023



Inhoud

Inleiding	3
1. Ambities	4
2. Sociaal werk	7
2.1 Gebiedsteams	7
2.2 Specialismen	10
2.3 Overige werksoorten.....	17
3. Factsheet jaarcijfers	22
4. Additionele projecten	23

Inleiding

Voor u ligt ons jaarverslag sociaal werk 2023. U leest hierin meer over de inzet op alle verschillende disciplines van het sociaal werk. Middels deze inzet proberen we impact te realiseren op de beleidsdoelstellingen van de gemeente.

De ambitie van de gemeente is dat alle inwoners van Heemskerk meedoen. De gemeente wil inwoners aanmoedigen om hun kansen en mogelijkheden volop te benutten en hen hierbij te ondersteunen waar nodig. Onze missie sluit hierbij aan: wij willen het beste uit de inwoner halen. Door talenten en de eigen kracht optimaal te benutten. Daar waar nodig ondersteunen we de inwoner om problemen op te lossen, initiatief te nemen en (weer) de regie te pakken. Onze dienstverlening bieden we op een laagdrempelige en toegankelijke manier aan, zodat we goed aansluiten bij de doelgroep die beroep op ons doet.

Wij zijn trots op al het werk dat onze sociaal werkers hebben verzet en het verschil dat zij voor veel inwoners hebben gemaakt, samen met de gemeente en andere partners in het sociaal domein.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het managementteam van MET Heemskerk



MET Heemskerk



1. Ambities

Elk jaar stellen wij een aantal ambities op die richting geven aan de versterking en ontwikkeling van onze dienstverlening aan de inwoners van Heemskerk. Voor 2023 waren dit ambities op de volgende thema's:

Inzicht in het effect van ons werk

Inzicht hebben en houden in het effect en de kwaliteit van ons werk is nodig om het juiste aanbod te blijven aanbieden en om te kunnen door ontwikkelen. We bevragen onze inwoners en nemen enquêteformulieren af waar mogelijk (groepswork).

Positieve Gezondheid als effectmeter

We zijn aan de slag gegaan met het gebruik van de methodiek van Positieve Gezondheid als effectmeter voor de individuele ondersteuning. Het spinnenweb kan worden gebruikt als meetinstrument aan de start en aan het einde van een ondersteuningstraject en geeft ontwikkeling op leefgebieden weer. Het experiment is gestart bij een aantal enthousiaste sociaal werkers die met een 'schrijfblokje' waarin de methodiek van het IPH visueel is gemaakt, onder de arm de methodiek als effectmeter hebben verkend. Om resultaten in beeld te brengen en te kunnen gebruiken is er meer nodig. Onze professionals moeten getraind worden in het gebruik van de methodiek en de gegevens moeten digitaal verwerkt kunnen worden. Dit jaar is gewerkt aan een plan waarin we deze opgave in 2024 willen gaan realiseren. Dat gaat in ieder geval over de training van onze professionals en het inbouwen van het spinnenweb in ons registratiesysteem DAS.

Individuele hulpverlening en het collectieve aanbod zijn verbonden

Inmiddels hebben we een breed scala aan collectief aanbod beschikbaar voor onze inwoners, zoals de assertiviteitscursus, Grip op je knip, Opvoeden & Zo, Knoppie om! en Positief gezond. Ook voor jongeren is divers groepsaanbod beschikbaar, zoals de SOVA-training en KIES! In dit groepsaanbod werken we nauw samen met Socius Maatschappelijke Dienstverleners.

Onze sociaal werkers verkennen altijd met de inwoner de vraag of deelname aan collectief aanbod hen verder kan brengen. De voordelen van groepswork zijn overduidelijk. Inwoners delen ervaringen met mensen die in dezelfde situatie verkeren. Er ontstaat een netwerk waarin inwoners elkaar kunnen versterken. Het vergroot vaak het zelfvertrouwen en het geeft veel steun en inzicht. Doorverwijzing naar collectief aanbod, zowel in- als extern, maakt hier onderdeel van uit.

effectmeting			
	Ja	Beetje	Nee
Weet je na KIES meer over de scheiding?	4	1	1
Durf je door KIES meer tegen papa/mama te zeggen wat jij wilt?	3	2	1
Kun je door KIES makkelijker praten over de scheiding?	3	2	1
Vind je dat KIES er ook moet zijn voor alle kinderen van gescheiden ouders?	6	0	0
Gaan er dingen door KIES nu beter?	3	2	1
Kun je door KIES beter omgaan met de scheiding?	2	4	
Gemiddelde cijfer van de kinderen	9.2		

KIES staat voor Kinderen in Een Scheiding

Nieuw! Cupido – succesvol daten

Elk jaar bekijken we welke individuele vragen kunnen worden omgezet in groepsaanbod. Dat heeft geleid tot een nieuw aanbod: Cupido – succesvol daten. Deze training ondersteunt kwetsbare inwoners bij het daten, want dat is best een ingewikkeld onderwerp tegenwoordig. Hoe pak je dit aan? Hoe laat je zien wie je bent en wat je wilt? Wat voor iemand wil je nou echt in je leven en hoe voorkom je dat je dezelfde fouten maakt? Kortom: hoe zorg je goed voor jezelf in een relatie.

Interne processen

In 2023 zijn we aan de slag geweest met verschillende interne processen.

Registratiesysteem

Sinds 2023 werken we met een nieuw registratiesysteem DAS. Al onze dienstverlening in 1 systeem, dat was onze opgave. De basisinrichting staat, de koppeling met ons dashboard Power-BI is eind dit jaar gerealiseerd. Dit geeft inzicht in ons werk en in de vragen die binnenkomen. Deze data gebruiken we ter verantwoording en ze geven richting aan ons wijkgericht, datagestuurd (samen)werken. De inzet van de **meldcode** registreren we ook in DAS. Per casus kunnen we aangeven of en op welke manier de meldcode is ingezet. Afgelopen jaar hebben we vijf keer de meldcode ingezet.

Contactapp

We hebben geconstateerd dat de registratie van onze contactapp onvoldoende waren afgestemd met onze andere systemen. Hierdoor gaf de output minder inzicht dan gewenst, en was het belang van registreren niet direct zichtbaar. We zijn een vernieuwingstraject gestart voor een update van de contactapp. Een nieuwe versie lanceren we in 2024, waarmee we gemakkelijker en op elk device kunnen registreren. Bovendien zijn de registraties makkelijker uit te lezen en naast de thema's van de DAS-registratie kan worden gelegd.

Zelforganisatie

Het teamontwikkeltraject is eind 2022 afgerond. Daarna zijn onze integrale teams zelf verder aan de slag gegaan met de DURVT-methodiek. Binnen deze methodiek meten zij de twaalf thema's die doorslaggevend zijn voor het succes van teams. De resultaten zijn besproken in de teamsessies waarna er afspraken zijn gemaakt over de gewenste beweging. Teams meten en bespreken teamgedrag vanuit de 'wij'. De kracht van het collectief van het team is namelijk sterker dan het individu en hiermee verschuift de mindset van het ik naar het wij. Dit doen ze op de 'harde' en de 'zachte' kant van teamsamenwerking. Daarnaast zijn alle vakgroepen in gesprek gegaan over de 'kaders van hun werk'. Deze kaders zijn nodig om als zelforganiserend team goed te kunnen bewegen, handelen en ontwikkelen en worden opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Leren en groeien

Onze algemeen maatschappelijk werkers hebben de basistraining Relatiecoaching gevolgd. Zij staan veel in contact met inwoners die door relatieproblematiek vastlopen op verschillende leefgebieden. Deze basistraining helpt hen om het gesprek goed aan te gaan en ondersteunend te kunnen zijn bij deze problematiek. Ook de verplichte Meldcode trainingen zijn gevolgd en er is geïnvesteerd op deelname aan de training 'Gefaseerd samenwerken voor veiligheid'. Deze is van belang in onze samenwerking met onder andere Veilig Thuis.

Ook namen we weer deel aan de opfrustrainingen van de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) over de psychosociale hulp bij rampen. Tot slot: onze jongerenwerkers hebben niet alleen voor inwoners, maar ook voor professionals een workshop 'Sexting and Grooming' georganiseerd.

Samenwerking

Slim samenwerken met partners is van cruciaal belang voor onze inwoners. Wanneer er andere expertise nodig is, moeten we de inwoner goed en snel kunnen overdragen aan partners. Concrete afspraken en korte lijnen werken het best.

- Dit jaar is extra geïnvesteerd in de samenwerking met Veilig Thuis, hier leest u later in deze rapportage meer over.
- Daarnaast is extra ingezet op de samenwerking met Welzijn Beverwijk rondom het grensgebied van Beverwijk en Heemskerk, met als aanleiding de ontwikkelingen op het Europaplein. Deze extra inspanningen worden voortgezet in 2024 om te komen tot een gezamenlijke opgave voor het grensgebied.

Samenwerking op het Serviceplein

Ook in 2023 waren onze sociaal werkers wekelijks aanwezig op het Serviceplein om samen met onze partners zoals MEE & de Wering, MantelZ, Centrum voor Jeugd & Gezin, IJmond Werkt! en de gemeentelijke afdelingen Werk & Inkomen en Wet Maatschappelijke Ondersteuning de dienstverlening voor de inwoners van de gemeente Heemskerk samen vorm te geven. Deze samenwerking is voor ons en de inwoners belangrijk. We kennen elkaar hierdoor goed en maken zo optimaal mogelijk gebruik van elkaars expertise. Wij ervaren dat we inwoners sneller naar het juiste 'loket' kunnen doorverwijzen. Soms kan de vraag van de inwoners direct worden beantwoord, maar meestal zetten we na een 'brede' uitvraag de vraag uit bij de juiste partner.

Op het Serviceplein ontvangen wij zeer verschillende vragen: van een vergunning voor het verven van een voordeur, tot een vraag over het gehandicaptenparkeerkaart of een urgentie voor een woning. Het wegwijs maken van de inwoner is voor ons op het Serviceplein een belangrijk doel. Daadwerkelijke ondersteuning of hulpverlening wordt na doorverwijzing opgepakt door één van de partners. Voor meervoudig of complexe problematiek, waarbij inzet van meerdere partners nodig is, gebruiken we het casusoverleg. Daar vindt afstemming en uitwisseling van ervaringen plaats.

Dit jaar is gewerkt aan een nieuwe aanpak waarin, naast professionals, ook baliemedewerkers en vrijwilligers actief zijn op het Serviceplein. Een nieuwe werkwijze die vraagt om nieuwe afspraken en afstemming. Dat kost tijd en inzet, maar levert uiteindelijk mooie ervaringen en resultaten op. De vrijwilligers en baliemedewerkers kunnen hun talenten ontwikkelen en kwaliteiten inzetten, waardoor de professional zich kan richten op de brede uitvraag en meer complexe casuïstiek.

2. Sociaal werk

Onze sociaal werkers adviseren, begeleiden en bemiddelen inwoners bij vragen of problemen over financiën, lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, praktisch functioneren, psychische gezondheid, relatie en gezin, sociaal netwerk, veiligheid, wonen & woonomgeving en zingeving. Omdat we geloven in de integrale benadering van inwoners en hun vragen, werken we met wijkgerichte, integrale gebiedsteams. Alle specialismen van het sociaal werk zijn vertegenwoordigd in een gebiedsteam. Zij werken samen om de meest passende ondersteuning te bieden en het beste uit de inwoner te halen.

2.1 Gebiedsteams

Hart van Heemskerk en Boven de Baandert

Speerpunten: integraal werken en talenten benutten

Dit jaar is ingezet op het versterken van het integraal werken om de inwoners nog beter te bedienen. We zijn aan de slag gegaan met interne processen zoals het aanmeld- en casuïstiekoverleg en het EHBA spreekuur. Door de inzet van verschillende expertises tijdens deze processen, kunnen we breder uitvragen en sneller de vraag achterhalen, zodat deze op de juiste plek terechtkomt, intern of extern. Niet alleen talenten van onze eigen professionals hebben meer aandacht gekregen, ook die van de inwoner.

Uit de praktijk - integraal werken

Op ons EHBA spreekuur ontvangen wij een, van oorsprong Vietnamese, zeer emotionele inwoner. Ze gaat scheiden en voelt zich radeloos en verdrietig. Een buurvrouw vertelde haar over het maatschappelijk werk. Zij wist zelf niet dat het bestond. Ze begreep, mede door haar taalachterstand, weinig van de brieven die zij kreeg van haar advocaat en had daar veel stress van. Onze SRL'er kon goed uitleggen wat de scheiding juridisch zou betekenen en ondersteunde mevrouw bij de afwikkeling van deze zaken. De maatschappelijk werker voerden gesprekken met mevrouw over haar verdriet en toekomst. Bovendien werd een vrijwilliger van 'Financiële Administratie Thuis' ingeschakeld om mevrouw verder te ondersteunen bij haar administratie. Via onze sociaal werker in de wijk is mevrouw in contact gebracht met een ander Vietnamees gezin, waar zij ook steun vindt in het opbouwen van een nieuw netwerk. Door de integrale aanpak hebben we op meerdere leefgebieden ondersteuning kunnen geven, waardoor onze inwoner nu weer zelfstandig verder kan.

Uit de praktijk - talenten benutten

Opdracht voor twee van onze stagiaires Social Work, was het organiseren van een groepsbijeenkomst voor inwoners. Tijdens een 'talentenworkshop' werden onze SAS-deelnemers uitgedaagd om hun talenten te ontdekken. Onze stagiaires zorgden voor een ontspannen en open sfeer, waarna alle deelnemers enthousiast aan de slag gingen. Deelnemers deelden ervaringen en verhalen wat zorgde voor erkenning en mooie gesprekken en inzichten. Ook de anderstalige deelnemers konden goed meekomen



Acker tot Burcht en Duin tot Dorp

Speerpunt: eenzaamheid

Na het 'tellen en vertellen' is gekozen om extra in te zetten op eenzaamheid. Daarvoor gebruikten we onze goed bezochte bestaande activiteiten zoals Kombinnen!, Vrouwen voor vriendschap en de Buurtbakkies. Tijdens de buurtbakkies zorgden we ervoor dat verschillende specialismen van het sociaal werk vertegenwoordigd waren, voor een breder gesprek met de inwoners. Via onze QR-code konden geïnteresseerde inwoners makkelijk onze website bezoeken voor meer informatie. Eén van de buurtbakkies vond plaats bij de locatie waar de pakketten van de Voedselbank worden uitgedeeld. Alle pakketten werden de week ervoor voorzien van een flyer met een uitnodiging voor dit buurtbakkie. Er zijn veel nieuwe contacten gelegd.

- In gesprekken met oudere, eenzame inwoners ontvangen wij steeds vaker vragen over zingeving.
- Nieuw dit jaar was de Vrouwen voor Vriendschap voor een jongere doelgroep, leeftijd 24-45 jaar, én de gezonde kerstlunch in de Schuilhoek op 24 december. Inwoners die onze sociaal werkers kennen als 'eenzaam' werden uitgenodigd. Het werd een druk bezochte en succesvolle activiteit met veel positieve reacties en mooie verhalen.
- 'Stoelvrij Heemskerk' was een idee van een inwoner om eenzame medebewoners uit te nodigen tijdens de kerst: 'Ben je alleen met de kerst? Schuif dan bij iemand anders aan bij de kerstdiner!' Ons sociaal werk heeft ondersteund bij de uitvoering van het idee. Dat heeft 8 koppels opgeleverd met verschillende mensen en gezinnen uit Heemskerk, Uitgeest en Beverwijk.



*“ Ik heb genoten van de lekkere lunch en twee aardige dames ontmoet.
We gaan binnenkort een keer wandelen met elkaar ”*

- deelnemer kerstlunch -



Week tegen eenzaamheid: Kom Erbij!

Tijdens de Week tegen de eenzaamheid is aangesloten bij een passie van een inwoner: er is een muziek quiz georganiseerd met vragen uit de jaren 60. In de Buurttuin op de Rameaustraat hebben acht inwoners, na een korte kennismaking met de vrijwilligsters van de Buurttuin, zich op de vragen gestort. De vragen zorgden voor veel jeugdhervindingen en de liedjes werden uit volle borst meegezongen. Ook hier zijn nieuwe contacten gelegd.

Broekpolder en Zuidbroek Oosterwijk

Speerpunt: contact & ontmoeting vanuit de jeugdvisie

Hoe krijgen we nog beter de jeugd vroegtijdig in beeld en hoe leren zij ons en ons aanbod goed kennen? Vaak en zichtbaar aanwezig zijn in de wijk én op schoolpleinen is daarbij belangrijk en heeft dit jaar extra aandacht gehad. De jongerenwerkers en jeugdmaatschappelijk werkers trekken hier nauw samen in op. Dat leidt niet alleen tot meer contact met de jeugd, maar ook met de scholen hun ouders.

- Belangrijk aanbod in de wijk is de training sociale vaardigheden op de Ark. Op de Marel zijn we aanwezig met de Peuter & Ouderochtend, huiswerkbegeleiding, kinderdisco en Spring op het Plein. Deze laatste activiteit is ook te vinden op de Ark en De Vlinder en dit jaar op verzoek geherintroduceerd op De Bareel. Met de Vlinder vindt ook samenwerking plaats tijdens de zomeractiviteiten.
- Dit jaar is ook onze MET Heemskerk website aangepast, waardoor een duidelijker overzicht van al het aanbod voor de jeugd te vinden is.
- We ervaren een toename van kinderen in de leeftijdscategorie 8 tot 12 jaar die aandacht vragen. De jeugd herkent ons en gaan een gesprek met ons aan. Ze vertellen wat ze bezighoudt en stellen ons veel vragen over wat we doen en wat er voor hen te doen is.
- Naast bovenstaande activiteiten is er gericht ingezet op het ondersteunen van oudere jeugd, waarvan we inhoudelijk verslag doen bij het onderdeel Jeugd en Jongerenwerk.



2.2 Specialismen

Algemeen maatschappelijk werk

Het algemeen maatschappelijk werk (AMW) biedt, naast het geven van informatie en advies, procesmatige hulpverlening. Hierbij gaat het om begeleiding van mensen en (gezins-)systemen met psychosociale en vaak meervoudige problematiek. Belangrijke doelstelling is gedragsverandering, het vergroten van zelfredzaamheid en de eigen kracht en het herstellen of vergroten van het eigen netwerk. Onze maatschappelijk werkers zijn te vinden in de buurthuizen, op het Serviceplein en tijdens het EHBA spreekuur. Inwoners komen via een verwijzer of vinden ons zelf via het Buurthuis, de telefoon, email of de website. Ongeveer de helft van de trajecten duurt gemiddeld 3 maanden. Daarna kan de inwoner zelfstandig weer verder. Sommige trajecten worden wat langer gemonitord, bijvoorbeeld wanneer de inzet van andere (in- of externe) specialisme nodig is.

Pilot samenwerking V&V trajecten Veilig Thuis

Sinds dit jaar werken onze maatschappelijk werkers nauw samen met Veilig Thuis in de zogenaamde 'Voorwaarden & Vervolg' (V&V). Dit is een dienst van Veilig Thuis waarin directe veiligheid voor alle direct betrokkenen wordt georganiseerd en vervolghulp is gericht op herstel van de opgelopen schade. Door vanaf de start samen op te trekken, verwachten we positieve resultaten voor de inwoners. De meerwaarde van het samen optrekken is dat het gezin minder vaak het verhaal hoeft te vertellen, we van elkaar kunnen leren en wij het proces beter kunnen volgen. We werken niet na elkaar, maar mét elkaar waardoor er geen verlies van informatie is. We verwachten ook dat gezinnen hierdoor meer gemotiveerd zijn voor vervolgondersteuning van andere partijen.

Woonzorg netwerk

Iedere 6 weken vindt overleg plaats met politie, Vangnet & Advies, gemeente, Woon op Maat. Alle aanvragen voor een 'kanswoning' worden besproken. Alle disciplines stellen vragen hoe de betreffende inwoner het beste geholpen kan worden en wat ervoor nodig is om doelen te behalen.

Samenwerking gemeente vroegsignalering

De gemeente en onze maatschappelijk werkers werken intensief samen in het project 'vroegsignalering'. Vroegsignalering is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen, zodat onze outreachende hulpverlening het meest effect heeft. We proberen de inwoners aan huis te bereiken of via de telefoon. Door deze gezamenlijke aanpak werken wij aan vroegsignalering, zorgtoeleiding en het voorkomen of verminderen van schuldenproblematiek. Indien mogelijk en gewenst vindt toeleiding naar groepsgewijze ondersteuning of ondersteuning door vrijwilligers.

Uit de praktijk – vroegsignalering

Veel inwoners vinden ons bezoek in eerste instantie niet prettig. Zo ook mevrouw de Vries. In huis lagen overal (ongeopende) brieven op stapeltjes. Mevrouw gaf aan dat ze al een tijd in de ziektewet zat en dat ze geen motivatie had om haar financiën goed te beheren. Er ging teveel op aan abonnementen, afbetalingen en adhoc-uitgaven. Ze toonde veel weerstand tegen de gemeente en de woningbouwcorporatie, ondanks dat ze nog maar een paar maanden in Heemskerk woonde. Informatie over onze onafhankelijke dienstverlening kan dan helpen. Ze ging akkoord met een afspraak om alles eens goed in kaart te brengen. Tijdens deze gesprekken bleek dat mevrouw best zelf veel kon en oppakte om haar situatie te verbeteren. Er zijn betalingsregelingen getroffen, abonnementen opgezegd en apps verwijderd. Ze is zelfs gestopt met roken en heeft haar zoon aangespoord om met haar mee te doen. Een volgende stap is de inzet van een vrijwilliger Financiële Administratie Thuis om haar op het rechte pad te houden. Nieuw gedrag kost immers tijd en herhaling en zo kunnen we hopelijk terugval voorkomen.

*“ Je bent voor mij de stok achter de deur en
het zetje dat ik nodig had ”*

- mevrouw de Vries -

Sociaal raadslieden

Inwoners kunnen bij de sociaal raadslieden terecht met vragen of problemen op sociaal juridisch en financieel gebied. Denk aan praktische informatie tot ondersteuning bij bezwaarprocedures en aanvragen inkomensregelingen. De meeste vragen betroffen de aangifte inkomstenbelasting, de aanvragen huur- en zorgtoeslag en de voedselbank. Daarnaast ontvingen we onder andere vragen over schulden, het kindgebonden budget, vreemdelingenrecht, bijzondere bijstand, AOW en pensioen, Participatiewet en over echtscheiding.

- Het valt op dat ‘problemen’ met de belastingdienst en uitkerende instanties zoals het UWV, SVB en Werk & Inkomen, veel tijd in beslag nemen.
- We zien een toename in het aantal adviesvragen op het gebied van echtscheidingen. Bijkomend probleem is het tekort aan sociale huurwoningen. Veel inwoners komen in onhoudbare situaties terecht, omdat ze na de scheiding niet naar een andere woning kunnen verhuizen en noodgedwongen bij elkaar moeten blijven wonen. Daardoor ontstaan vaak nog meer problemen, zoals huiselijk geweld.
- Schulden zien we bij verschillende doelgroepen: jongeren, volwassenen met middeninkomens en ZZP'ers. Hun inkomen is onvoldoende om elke maand uit te komen. Veel rekeningen worden niet betaald. Naast de hoge studieschulden zijn ook de gestegen energiekosten, woonkosten en kosten voor levensonderhoud daar debet aan.

Uit de praktijk - sociaal juridische dienstverlening

Tijdens een gesprek over het aanvragen van een WW-uitkering blijkt dat de termijn voor het aanvragen van de uitkering ruimschoots is overschreden en de inwoner zich eigenlijk wil ziekmelden. De arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd is anderhalve maand geleden beëindigd. Ze heeft zich bij haar werkgever niet ziekgemeld na het beëindigen van de arbeidsovereenkomst. Het UWV staat erop dat de werkgever alsnog een ziekmelding doet. De werkgever weigert dat, omdat er een boete kan worden opgelegd als alsnog met terugwerkende kracht de medewerker wordt ziekmeldt bij het UWV. Ook na interventie van SRL blijkt de werkgever onwillig. Omdat zowel de WW-uitkering als de ZW-uitkering door het UWV wordt afgewezen, wordt besloten om daartegen bezwaar te maken. In de bezwaarprocedure wordt door het UWV tegemoetgekomen en alsnog de ZW-uitkering met terugwerkende kracht toegekend. Onze inwoner is blij en opgelucht en hoeft geen bijstandsuitkering aan te vragen.

Sociaal werk in de wijk

De sociaal werkers in de wijk kennen de wijk, haar inwoners en maken contact. Tijdens hun ambulante rondes signaleren, ondersteunen, activeren en verbinden zij inwoners aan elkaar, aan aanbod en aan andere organisaties. Zij ondersteunen bij het opzetten van nieuwe initiatieven en zijn ondersteunend aan bestaande activiteiten.

Preventief collectief aanbod

Zomeractiviteiten ouderenwerk – Kombinnen - Vrouwen vriendschap - Vrouwensalon El Amal - Inloophuis Kennemerland - Deelgenotengroep autisme – Fietsles - Fietsen voor senioren – Spelletjesmiddag – Vrijdagavondsoos - Koken voor de Buurt - Vrouwensalon Schuilhoek - Lotgenotengroep NAH - activiteiten Jansheeren – Konmakandra - Partners van mensen met ASS – Taalspreekuur – Taalcarroussel – Buurtbakkies - Koffieochtend de Zandkraaij - Digitaal Lokaal – Scootmobielgroep - Buurtkoffie Heliomare - Conversatie Nederlands - Bordspelavond 18+.

Samenwerking zorg & welzijn

Dit jaar is extra aandacht besteed aan samenwerking met organisaties in het zorgdomein. Zo is er een toename in het aantal verwijzingen naar Welzijn op Recept gerealiseerd en ook onze ouderadviseur ontvangt veel ondersteuningsvragen. Onze aanwezigheid bij een Multidisciplinair overleg in het gezondheidscentrum Broekpolder is een voorbeeld van de samenwerking met het zorgdomein.

Samenwerking Woon op Maat

Door de samenwerking met Woon op Maat hebben we de mogelijkheid gekregen om gebruik te maken van de ruimte die geplaatst is voor de bewoners aan het Euratomplein. Deze ruimte is gecreëerd om tijdens de grote renovatie bewoners een plek te geven voor informatie, advies en contact. Het aanbod is zowel preventief als informatief en we werken samen met andere partners, zoals het bouwbedrijf en de bewonersvereniging. Veel inwoners ervaren geluidsoverlast en zoeken naar mogelijkheden om daarover in gesprek te gaan met de woningbouwvereniging.

Wij kunnen daarin ondersteunen. Door de bouw en onze aanwezigheid in de rustruimte ontvangen wij ook signalen van zorg over inwoners. Bijvoorbeeld van de opzichter als hij tijdens werkzaamheden verwaarloosde woningen aantreft. Dat leidt in de meeste gevallen tot een huisbezoek van onze sociaal werkers.

Netwerkbijeenkomst armoedebestrijding

Op 30 november vond de 2^e netwerkbijeenkomst armoedebestrijding plaats in de Schuilhoek. MET Heemskerk organiseerde deze goed bezochte bijeenkomst waarin we werden geïnspireerd door een workshop over de Doorbraakmethode. Deze werd gegeven door het Instituut Publieke Waarden. Daarna gingen de deelnemers aan de slag met concrete plannen voor samenwerking in de toekomst. Het contact en gesprek met elkaar draagt daar al aan bij. Nieuwkomer de Speelgoedbank verzorgde een pitch deze bijeenkomst.

Jeugd & jongerenwerk

De jeugd & jongerenwerkers focussen op de begeleiding van jongeren die steun nodig hebben in hun weg en groei naar volwassen en zelfstandig worden. Ze bieden ondersteuning en handvatten op persoonlijk vlak, pakken ondersteuningsvragen op een laagdrempelige manier op en werken samen met het netwerk rondom de jeugd. Onze jongerenwerkers ontmoeten jongeren tijdens hun ambulante rondes in de wijk, tijdens de inloop in de Schuilhoek of Inside54, op school of tijdens andere activiteiten. Ongeplande contacten registreren zij in onze 'Contactapp'. Zo krijgen we zicht op aantallen, locaties en vragen.

Een belangrijke ontwikkeling in 2023 was het vernieuwen van onze visie Jeugd en Jongerenwerk waarmee we nog meer de nadruk leggen op werken vanuit de relatie, vroegtijdig in contact komen met jeugd en de methodiek talentgericht werken.

Georganiseerde activiteiten voor jeugd en jongeren

Kidsart – meidengroepen - inloop Broekpolder, Schuilhoek en ISK – huiswerkbegeleiding – Speldoemiddag – Kinderkamp - Fietsles ISK - Cruiff Court sport - Fun in the Sun – Timmerdorp - Jongensgroep Het Avontuur - Kickbox programma EPC – Tienerkamp - SoVa training - Young DT - Nationale Buitenspeeldag – Kinderdisco - The Club - Rots & Water training – Kidskookclub - Spring op groen - Beestenbende.

- Tijdens de inloop kijken we altijd op welke manier we talenten van jongeren kunnen inzetten. Bijvoorbeeld door een bardienst te draaien of door het organiseren van een FIFA-toernooi. Dit jaar zijn we tijdens de inloop in de Schuilhoek gestart met koken. Aanleiding: signalen over niet of ongezond avondeten en de wens om zelf te leren koken. En uiteraard: ook afwassen en de keuken opruimen hoort daarbij.



- Het project EPC CONNECTION is opgezet. Door in gesprek te gaan met jongeren over hun behoeftes en talenten ontstond het idee van het aanbieden van gratis kickboksles. Door de inzet van positieve rolmodellen, zoals de eigenaar van de sportschool, raken de jongeren geïnspireerd en gemotiveerd. Tijdens de lessen werken we aan zelfbeheersing, zelfvertrouwen, samenwerken, communiceren, mentale en fysieke gezondheid en respect voor elkaar. Vanuit deze inzet is 'The Club' ontstaan: jongeren die als rolmodel willen fungeren voor andere jongeren zijn hierbij aangesloten, ondersteund door het jongerenwerk. Zij willen activiteiten organiseren voor andere jongeren en een positieve rol uitdragen via social media en op straat.
- In 2023 is een 'jongensgroep' gestart: dit zijn acht groep 7 en 8 leerlingen van het Avontuur. Via het Jeugdmaatschappelijk werk ontving het J&JW deze vraag van de kinderen. De jongensgroep komen elke 6 weken bij elkaar en door de inzet van de 'Superman Methodiek' geven we aandacht aan het groeien in talenten en kracht. Ook oefeningen uit De Rots & Water training worden gebruikt en ondernemen we met de groep activiteiten zoals koken.
- Deze zomervakantie heeft het jongerenwerk weer het project Fun In Sun georganiseerd. Dit project is ontstaan uit de samenwerking met het Cultuurhuis en Sportservice. Wij merken dat veel kinderen niet op vakantie gaan. Daarom organiseren wij midden in de vakantie een week met sport, spel en cultuur. De kinderen kunnen een week lang genieten van Klimtorens, dansworkshops, bootjes maken en nog veel meer. Deze activiteit was een zeer groot succes met 750 deelnemers.
- Onze jongerenwerkers besteden veel aandacht aan het thema zichtbaarheid. Zo profileren zij zich via de verschillende sociale media zoals Instagram, LinkedIn en Facebook. Door via de social media thema's als liefde, geld en pesten, aan te kaarten wordt ook contact gelegd met onze doelgroep.
- In juni is in de Schuilhoek een 'Out & About' georganiseerd voor jongeren uit de LHBTQI+ gemeenschap. Hiermee hebben wij als MET voldaan aan de vraag binnen deze doelgroep: een ontmoetingsplek in de buurt. Deze doelgroep kon voorheen alleen sociale contacten opdoen in Amsterdam of Haarlem. Door deze meetings vaker te organiseren, gaan we concreet werken aan 'regenboogdoelen'.



Jeugdmaatschappelijk werk 12- en 12+

Onze jeugdmaatschappelijk werkers zijn te vinden op de basisscholen en het voortgezet onderwijs en bieden ondersteuning aan kinderen en hun ouders en jongeren bij opvoedingsvragen en -problemen. Het gaat om vraagverkenning, begeleiding bij 'eenvoudige' vraagstukken en het organiseren van specifieke hulp en dienstverlening bij meervoudige en complexe problematiek. Het jeugdmaatschappelijk werk biedt individuele en groepswijze ondersteuning aan.

Door de inzet van de NPO-gelden hebben we extra groepen kunnen draaien. De begeleiding van deze groepen was een samenwerking tussen medewerkers van het jeugdmaatschappelijk werk en het jongerenwerk. Zij werken ook op andere vlakken nauw met elkaar samen binnen een gezin of verwijzen naar elkaar door.

Activiteiten

De volgende activiteiten zijn uitgevoerd:

- Individuele gesprekken met leerlingen en hun ouders of opvoeders
- Samenwerking met de interne zorgstructuur op school
- Uitvoering regiefunctie naar in- en externe aanbieders van hulp- en ondersteuning
- Versterken contact en samenwerking met wijkteam, welzijn, brede school activiteiten en jonge mantelzorgers en versterken integrale samenwerking met partners in kernteams en binnen 0e en 1e lijn
- Aansluiten bij oudergesprekken op verzoek van leerkrachten
- Thuissituaties in kaart brengen ter ondersteuning van bijvoorbeeld zorgen bij 'thuiszitters', financiële situatie of participatie of om thuisonderwijs te ondersteunen

Trainingen

De trainingen die we hebben verzorgd zijn:

- Brugklastraining
- KIES
- De bibbers de baas
- Billy Boem
- Kom maar op, ik ben top
- ACT4kids

Wat viel op in het VO in 2023?

Het afgelopen jaar zijn er een aantal thema's opvallend te noemen.

- Thuiszitters: vanuit leerplichtambtenaren kwamen meerdere doorverwijzingen van thuiszitters.
- Zelfbeschadiging: opvallend is dat dit onder de meiden het meeste voorkomt. Vaak zien we dat meiden elkaar beïnvloeden met deze trend.
- Suïcidale gedachten: zowel jongens als meiden lopen rond met deze gedachten. Het blijft enkel bij een gedachten en niet tot een poging.
- Vriendschappen: jongeren hebben meer moeite met het maken en onderhouden van vriendschappen, zowel bij jongens als meiden zien we dit terug.
- Faalangst: faalangstige gedachten komen vooral voor bij meiden op de havo of hoger.
- Paniekaanvallen: vaak gekoppeld aan de faalangstige gedachten.
- Overbruggingszorg: de wachtlijsten in de jeugdhulp zijn hoog. Hierdoor krijgen wij vaker een vraag voor overbruggingszorg.

Uit de praktijk – jeugdmaatschappelijk werk 12+

Tom heeft suïcidale gedachten Tom is 13 jaar en zit op Castorcollege. Zijn beste vriend is vorig jaar overleden. Hij heeft veel moeite met het verwerken van dit verlies en zowel zijn ouders als de school maken zich zorgen over Toms somberheid. Onder schooltijd praat ik met Tom over zijn niet helpende gedachten, zijn emoties, zijn dagelijkse ontspanningen en geven we aandacht aan zijn verwerkingsproces. Voor de zomervakantie lijkt het goed te gaan en sluiten we het traject af. Al snel blijkt dat het niet gaat met Tom, hij heeft suïcidale gedachten. Deze gedachten heeft hij gedeeld met zijn klasgenoten en zij waren er behoorlijk van ondersteboven. Samen met zijn ouders en school gaan we in gesprek welke hulpverlening we in gang moeten zetten. In de tussentijd blijf ik Tom bezoeken, elke vrijdagochtend om 9 uur.

We schakelen de kennis van het CJG in om inhoudelijk tot een plan te komen. Het CJG geeft advies en kan een doorverwijzing regelen voor de 2e lijnszorg die Tom nodig heeft. De ouders kiezen voor het Hersencentrum, zodat zij onder andere kunnen onderzoeken waar de angsten van Tom vandaan komen. School, ouders en bovenal Tom hebben het doorpakken van de zorgvraag en de samenwerking als prettig ervaren. Tom wil er graag achterkomen waar zijn gedrag en gedachten vandaan komen en hoe hij ermee om kan gaan. Hij ziet mijn hulp als een moment waar hij naar uitkijkt om zijn gedachten te ordenen en zijn spanning te lozen. Ik ben blij dat ik voor hem dit moment van rust kan zijn.

Uit de praktijk – jeugdmaatschappelijk werk 12-

Via school gaan we in gesprek met een leerling. Haar ouders zijn gescheiden en communiceren slecht met elkaar. Ze willen allebei andere dingen voor hun kind. Bijvoorbeeld in welke woonplaats zij naar voortgezet onderwijs zal gaan straks. We onderzoeken samen met haar wat zij graag zou willen. Ze vindt het erg moeilijk om haar eigen mening te geven en heeft het gevoel te moeten kiezen tussen haar vader en moeder. Uiteindelijk komen we tot een wens en keuze die bij haar past. We ondersteunen haar in het gesprek met haar ouders.

Vrijwillige inzet buurtcentra

Het beheer van onze buurtcentra valt ook onder het sociaal werk. Onze sociaal beheerder zijn dagelijks het aanspreekpunt voor vele inwoners en vrijwilligers. Ze begeleiden wekelijks het hele team van beheervrijwilligers. Veel van onze werkzaamheden vinden plaats in de buurtcentra. Daarnaast is er ook ruimte voor andere vormen van ontmoeting, activiteiten, bijeenkomsten, trainingen en cursussen.

Inwoners kunnen voor een laag bedrag deelnemen aan activiteiten, zoals: dansen – kantklossen – klaverjassen – biljarten – dammen – de Leeskring – de Fietsvierdaagse – tekenclub – rommelmarkt – handwerkclub - Fifty fit – Relaxing energy gym – yoga 55+ - Indisch koken – Nederlands beginners.

2.3 Overige werksoorten

Stap-in!

Door laaggeletterdheid (NT-1 en NT-2) ontstaat vaak een kwetsbare positie op verschillende leefgebieden. Deze inwoners ondersteunen wij met Stap-in! bij de ontwikkeling van taal- en basisvaardigheden, bij het ontwikkelen van eigen kracht en eigen regie en bij participeren. Dat doen we door de inzet van getrainde vrijwilligers die de deelnemers individuele ondersteunen of in kleine groepen.

- We hebben extra aandacht besteed aan de intakefase. Door goed de vraag en de behoefte van de inwoner te onderzoeken, werd de juiste dienstverlening ingezet. Dat hoeft niet altijd Stap-in! te zijn. Sommige inwoners zijn na de intake direct doorgeleid naar formeel taalaanbod van Toptaal of naar onze groepslessen. Deze afweging en doorgeleiding doen we samen met de taalexpert.
- Ook de doorlooptijd van het traject heeft aandacht gekregen, zodat er voldoende ruimte blijft voor nieuwe instroom. Meestal ronden we het traject binnen 16 tot 20 weken af, waarna we zorgen voor doorgeleiding naar een passend vervolgaanbod.
- Meer inwoners melden zichzelf aan met een taalvraag. Mogelijke verklaring is dat er maatschappelijk gezien veel aandacht wordt besteed aan laaggeletterdheid. Dit lijkt de drempel om hulp te zoeken te verlagen. Ook het Taalspreekuur en de klantmanagers van de gemeente melden inwoners bij ons aan.

Uit de praktijk

Onze nieuwe deelnemer woont al 15 jaar in Nederland, maar heeft de Nederlandse taal nooit goed geleerd. Ze begrijpt veel, maar ze durft geen gesprekken aan te gaan in het Nederlands. Ze is erg bang om fouten te maken. We matchen haar met een vrijwilliger die veel geduld heeft, haar veel vertrouwen geeft en met haar aan de slag gaat met het spreken. Heel veel oefenen. Inmiddels is ze deelnemer aan de groepsles en draait ze zonder moeite mee in deze gesprekken!

Sociale Activering (SAS)

Tijdens een SAS-traject staat het vergroten van zelfredzaamheid en participeren centraal. De deelnemers zijn veelal langdurig werkloos en werken in stappen toe naar zinvolle tijdsbesteding, vrijwilligerswerk en werk. De sociaal werker ondersteunt op maat en schakelt andere specialismen of externe partners in indien nodig. SAS-deelnemers worden aangemeld door klantmanagers van Werk & Inkomen.

- Het aantal aanmeldingen daalt en daarover zijn we in gesprek gegaan met de klantmanagers van Werk & Inkomen. Het is belangrijk om SAS blijvend onder de aandacht te brengen bij de klantmanager en helder te zijn over wat we doen en voor wie. Ook in relatie tot het trede 2 project van de gemeente en de dienstverlening van IJmond Werkt! Om die reden hebben we voor de klantmanagers een flyer ontwikkeld dat het werkproces in kaart brengt.
- Door de aanwezigheid van een werkcoach van IJmond Werkt! in ons Buurthuis Het Spectrum, vindt snel en makkelijk afstemming plaats over deelnemers die door kunnen stromen van SAS naar IJmond Werkt!. Of deelnemers kunnen sneller door de werkcoach en klantmanager worden aangemeld bij SAS. Zo maken we optimaal gebruik van elkaars expertise.

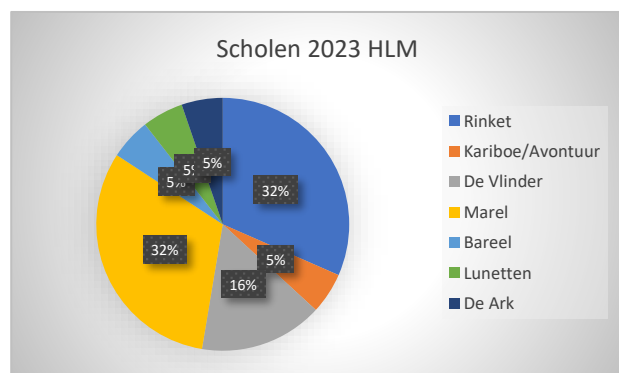


Na afsluiting geven we altijd een terugkoppeling aan de klantmanagers.

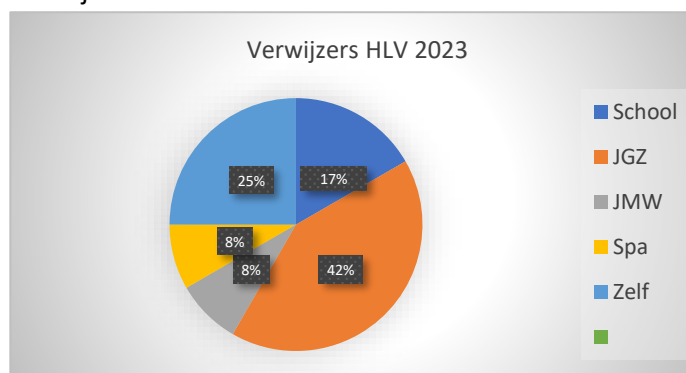
Kind & Taal

Verschillende vormen van ondersteuning richten zich op het versterken van taalontwikkeling en het verkleinen van onderwijsachterstand bij kinderen: de voorleesprojecten, de peuter & ouderochtenden, de oefenklas en huiswerkbegeleiding. Elke week vonden, op verschillende locaties, vier druk bezochte peuter & ouderochtenden plaats. Bij deze activiteiten zetten we getrainde vrijwilligers in.

Deelnemende scholen Heemskerk Leest Mee!



Verwijzers Heemskerk leest voor:



- Het aantal vrijwilligers is vergelijkbaar met voorgaande jaren. Tijdens de seniorenmarkt in Heemskerk zijn twee nieuwe vrijwilligers geworven. Voor de vrijwilligers is een themabijeenkomst georganiseerd over (ouder)betrokkenheid, waarbij onder andere een ervaringsdeskundige de vrijwilligers vertelde hoe zij het leesproject heeft ervaren en wat voor haar en het gezin belangrijk was.
- Wij ervaren dat deelname ouders ook bewust maakt van hun eigen rol in de taalontwikkeling van hun kind. Veel ouders nemen initiatief om tijdens de voorleesprojecten ook te werken aan hun eigen taalontwikkeling en taalhuiswerk.

Spelen met Taal

Voor de oplopende wachtlijsten van de voorleesprojecten is een oplossing gevonden met de pilot 'Spelen met Taal'. Dit leverde een mooie samenwerking op met leerlingen van de Internationale Schakel Klas (ISK). Spelen met Taal is een (taal)spelletjesuurtje, waarbij er in kleine groepjes allerlei verschillende Nederlandse taalspelletjes worden gespeeld. De vrijwilligers van de ISK begeleiden deze taalspelletjes. De bijeenkomst startte altijd met een gezamenlijk spel om vervolgens in kleine groepjes uiteen te gaan. De afsluiting was weer samen met een (bewegings-)lied, rijmpje of raadseltje. De spreektaal is Nederlands, de moedertaal kan ondersteunend gebruikt worden bij het vertalen van woorden.



Financiële Administratie Thuis

Onze FAT-vrijwilligers ondersteunen de inwoner bij het op orde brengen van de administratie en het zorgen dat de inwoner weer regie kan nemen over de eigen administratie. De vrijwilligers hebben daarbij een ondersteunende en coachende rol. Onze sociaal werker verzorgt het eerste contact met de inwoner, de match met een vrijwilliger, bewaakt de voortgang van het traject en is beschikbaar bij knelpunten. Afgelopen jaar hebben zich weer nieuwe vrijwilligers aangemeld en hebben we weer tweemaal een trainingsaanbod voor hen kunnen verzorgen.

Maatjes project

Inwoners die in een isolement zijn geraakt, brengen we in contact met een maatje. Samen met deze vrijwilliger werkt de inwoner aan het verminderen van het isolement. De sociaal werker is verantwoordelijk voor het eerste contact met de inwoner, de match met de vrijwilliger en het bewaken van de voortgang. Onze algemeen maatschappelijk werkers doen veel aanmeldingen, maar ook externe partners, zoals thuiszorgorganisaties, weten ons te vinden. De inwoner onderzoekt samen met het maatje op welke manier het isolement kan worden verkleind. Bijvoorbeeld door deelname aan activiteiten in één van de Heemskerkse buurthuizen of dagbesteding bij van onze partners, zoals de Reigershoeve, het IPSO huis en de bibliotheek. In onze buurthuizen liggen folders van activiteiten en voorzieningen, die de maatjes vaak gebruiken.

- We hebben een aantal jonge vrijwilligers onder de 30 jaar succesvol gekoppeld aan oudere deelnemers vanaf 70 jaar
- Sommige vrijwilligers ondersteunen meerdere inwoners
- Wij merken dat het moeilijk is om nieuwe vrijwilligers te werven

Huisbezoek 68+

Het huisbezoek 68+ werd dit jaar gestart als experiment. De leeftijd is naar beneden bijgesteld, waardoor we een bredere doelgroep probeerden te bereiken. De inwoners meldt zichzelf aan voor het huisbezoek. Onderwerpen van gesprek zijn verschillende leefgebieden, zoals wonen, zorg, financiën, veiligheid en vrijetijdsbesteding. Het huisbezoek is aangekondigd via de media en de folders 'hoort zegt het voort'. Vrijwilligers voerden deze gesprekken en werden daarbij ondersteund door onze sociaal werker.

- Een bijzondere diversiteit heeft zich aangemeld: inwoners die ondernemend en goed op de hoogte zijn om informatie te vinden en te halen, tot inwoners die veelal kinderen, kleinkinderen en hun netwerk benutten om dergelijke stappen te zetten
- De meeste inwoners staan open voor vervolcontact, bijvoorbeeld over een jaar of twee
- Eén inwoner is doorgeleid naar het algemeen maatschappelijk werk voor ondersteuning
- In 2024 gaan we ons richten op 75-jarigen

“ Ik ben weer een blijde moeder en kan weer genieten van mijn kinderen ”

- deelnemer Home-Start -

Home-Start!

Home-start is een programma voor ondersteuning aan overbelaste gezinnen. Vrijwilligers ondersteunen ouders met lichte, alledaagse opvoedvragen. Home-Start werkt vanuit de visie 'Opvoeden doen we samen'. Ook de verbinding met partners in het sociaal domein is van belang. Bestaande hulpverlening kan indien nodig worden ingezet. De vrijwilliger kan ouders empoweren en ondersteunen bij het inslijten van tools die de hulpverlening aanreikt. Door de inzet van Home-Start werken ouders aan het vergroten van zelfvertrouwen, de draagkracht en het netwerk en realiseren daardoor een positiever opvoedklimaat.

Samenwerking Buurtgezinnen

Home-Start werkt intensief samen met Buurtgezinnen. Beide organisaties vullen elkaar aan in de ondersteuning van overbelaste ouders. Buurtgezinnen biedt respijtzorg en ontlast de ouder door hun kinderen bij een steungezin te laten spelen. Een Home-Start vrijwilliger ondersteunt de ouder door juist praktische hulp en advies te bieden bij de opvoeding in de thuissituatie. Waar wenselijk, wordt het intakegesprek met ouders gezamenlijk afgenomen. Zo ouder hoeft zo maar 1 keer zijn verhaal te doen en het is direct duidelijk wat beide projecten voor een gezin kan betekenen.

Ontwikkelingen

- Samen met het Taalhuis en de bibliotheek zijn we een maandelijks informatiesprek uur in de bibliotheek Heemskerk en Beverwijk gestart
- Wij merken dat Home-Start steeds beter op het netvlies komt van de verwijzers, waardoor de aanmeldingen ook in 2023 zijn toegenomen
- Veel aanmeldingen van eenoudergezinnen
- Vaak is er ook een taalondersteuningsvraag en zien wij ook armoede en eenzaamheid bij de gezinnen die we ondersteunen
- Wij ervaren veel 'beweging' in de groep vrijwilligers: de een stopt, een ander blijft en weer een ander begint. Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een belangrijk en uitdagend aandachtspunt voor onze coördinator

Brede School coördinatie

De Brede School is een samenwerking tussen basisscholen, d'Evelaer, Het Cultuurhuis, Team Sportservice en MET Heemskerk. Vanuit cultuur, sport, natuur & milieu, techniek en welzijn organiseren we activiteiten na schooltijd, in de school of op een locatie in de buurt. Het aanbod komt in overleg met de school tot stand en sluit aan bij talentontwikkeling of bij de thema's of lesstof van de school.

- Het is een uitdaging om nieuwe docenten te vinden. Docenten zijn vaak ZZP'ers en zij zijn minder bereid om voor één uur naar een school te komen. We zijn in gesprek gegaan met de ingehuurde docenten en de scholen, daardoor lukt het nu vaker om 2 uren na elkaar de brede school les te verzorgen. Soms moet een docent van school wisselen, maar de lessen vinden steeds vaker achter elkaar op de dezelfde school plaats.
- De Bareel heeft de vraag gesteld of we de sportorganisaties kunnen verbinden aan de Brede school. Dit is gelukt. De lessen van judoschool Ben Rietdijk en Loeka Dance eXp zijn toegevoegd aan het aanbod.
- Op Het Rinket zijn de activiteiten, in het kader van de verrijkte schooldag, flink gegroeid. Drie dagen in de week kunnen de leerlingen meedoen aan Brede School activiteiten. Soms moesten we kinderen teleurstellen vanwege volle groepen en wachtlijsten. We proberen goed te kijken welke leerlingen meedoen om alle kinderen een kans te geven. Ook doen steeds meer kleuterklassen mee aan de activiteiten.
- Het afgelopen jaar zijn we door meerdere ouders (van de niet OAB scholen) benaderd, vanwege het ontbreken van financiële middelen om hun kind te laten deelnemen. In afstemming met de school zijn afspraken gemaakt over gratis deelnemen.



3. Factsheet jaarcijfers



Jaarcijfers 2023

aanmeldingen per wijk

het gebied waar de inwoner is ondersteund

HvH/BvB **476**

258 AtB/DtD

ZO/BP **348**

41 MET breed



207

unieke activiteiten

vinden wekelijks of maandelijks plaats

ontmoeting	102
maatjes	2
peer to peer	10
opvoedondersteuning	6
groepswork jongeren	24
cursussen	37
vrijwilligers	4
taal	3
project extern	11
versterken sociale cohesie	6

1.291

vragen beantwoord

op sociaal juridisch gebied



onderwerpen

een vraag kan meerdere leefgebieden betreffen

	Actief	Afgesloten
psychische gezondheid	90	88
financiën	311	225
relatie & gezin	79	63
participatie	85	98
praktisch functioneren	84	68
wonen	36	58
sociaal netwerk	53	18
lichamelijke gezondheid	18	27
zingeving	8	10
veiligheid	8	5

1.123
aanmeldingen totaal

jaarcijfers



644 trajecten afgerond

ondersteuning

aantal aanvragen per werksort

sociaal juridische dienstverlening	378
algemeen maatschappelijk werk	320
jeugdmaatschappelijk werk 12-	101
jeugdmaatschappelijk werk 12+	42
financiële administratie thuis (FAT)	29
home-start	16
steunpunt vrijwillige inzet	34
sociale activering in samenhang (SAS)	25
heemskerk leest mee!	17
heemskerk leest voor!	35
welzijn op recept	17
jeugd & jongerenwerk	8
stap in	27
sociaal werk in de wijk	8
maatjesproject	35
overig	31



EHBA spreekuren 468

Schuilhoek	Spectrum	Wijkpunt
197	93	178

4. Additionele projecten

4.1 Preventieopdracht

Na de start van de preventieopdracht in 2021 hebben we ons in 2023 ten doel gesteld om de samenwerkingsnetwerken en de datagestuurde aanpak te versterken. De ontwikkelde methodiek hebben we verder onder de aandacht gebracht van onze netwerkpartners. Het doel van de inzet is door het gebruik van data samenwerkingsnetwerken omtrent specifieke thema's te onderhouden en te versterken, waardoor deze netwerken komen tot een wijkgerichte, gezamenlijke aanpak.

Geleverde inzet 2023:

- Een overzicht van de data is zowel intern als extern beschikbaar gemaakt en zal jaarlijks worden herzien. De gebiedsteams van MET Heemskerk krijgen ondersteuning in het gebruik van deze data. Op basis van de methodiek van de preventieopdracht benoemen teams teamdoelen en -speerpunten, samenwerkingspartners en actiepunten. Zo werken we op basis van 'tellen en vertellen' naar een (nog meer) wijkgerichtere aanpak.
- Nieuwe contacten zijn gelegd met netwerkpartners door aan te sluiten bij bijeenkomsten en individuele kennismakingsgesprekken of door deel te nemen aan overleggen met ViVa! Zorggroep 'Mijn wijk is jouw wijk', de Voedsel- en kledingbank, Humanitas, de Zorgspecialist, Mantelzorgmakelaar, Home Instead, huisartsenpraktijken en het Moskeebestuur.
- Tijdens de netwerkbijeenkomst 'Mijn wijk jouw wijk' van de ViVa! Zorggroep is een presentatie verzorgd voor de versterking van de samenwerking tussen zorg en welzijn.
- Een aantal medewerkers hebben een online workshop over sociale kaarten is gevolgd. Het platform (mijn buurtje.nl) wordt mogelijk ingezet als digital community en wijkplatform voor inwoners en organisaties.
- We zijn gestart met het ontwikkelen van de 6 sociale wijkkaarten.
- Met de gemeente verzorgen we, samen met de andere buurthuizen, voorbereidend werk op het Uitvoeringsprogramma Buurtwerk 2024 – 2026. We leveren input vanuit onze kennis en kunde, zodat het beleid van de gemeente goed aansluit op de praktijk en de nieuwe plannen gaan bijdragen aan de doelen die we willen realiseren: een wijknetwerk waarin inwoners, professionals en vrijwilligers elkaar kennen, korte lijnen hebben, goed samen werken en elkaars aanbod, kwaliteiten en expertise benutten.

4.2 Steunpunt vrijwillige inzet

Het Steunpunt is er voor vrijwilligers, clubs en vrijwilligersorganisaties. We werven en begeleiden vrijwilligers en matchen deze aan vragende partijen. We geven informatie en advies over allerlei zaken. Ook stimuleren we onderlinge kennisdeling en organiseren we informatieve bijeenkomsten.

Maatschappelijke stages

Onze sociaal werkers van het Steunpunt hebben de maatschappelijke stages van het ISK opgezet en ondersteund. Van september tot eind 2023 hebben 20 leerlingen uit de Internationale Schakel Klas (ISK) van het Skills VMBO maatschappelijke stage gelopen bij acht organisaties. De stage helpt de leerlingen om de taal, de cultuur en de omgeving beter te leren kennen. Ze kunnen ervaren wat het betekent om te werken en ontdekken waar ze goed in zijn. In april en mei heeft onze sociaal werker veel maatschappelijke organisaties bezocht en hen gemotiveerd om een bijdrage te leveren. De leerlingen konden uiteindelijk kiezen uit verschillende plekken en opdrachten bij maatschappelijke organisaties, zoals het werken met kinderen, dieren, ouderen of mensen met een beperking, sport & spel, kunst & cultuur, werken in een winkel en voor een sociale wooncorporatie.

Snuffelstageweek Dali

In april stond voor alle leerlingen in mavo3 van het Dali College een snuffelstage gepland. Dit helpt de leerlingen om een keuze te maken voor het vervoltraject na de mavo en om te ervaren wat werken betekent. Een deel van die leerlingen vond zelf een stageplek. Daarnaast hebben we een beroep gedaan op het netwerk van het Steunpunt.

Vrijwilligers bedankt!

Jaarlijks bedanken we alle vrijwilligers die zich inzetten voor maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Heemskerk. Dit jaar deden we dat op 7 december, de Nationale Vrijwilligersdag. Op die dag hebben 47 deelnemende organisaties al hun vrijwilligers uitgenodigd om zich via een speciale actiepagina op onze website aan te melden voor wat lekkers. Dat lekkers, een doosje bonbons, konden ze dan in week 3 en 4 van 2024 komen ophalen in onze buurthuizen. Ruim 1.000 vrijwilligers hebben zich voor deze attentie aangemeld. In totaal hebben we zo'n 750 mensen ontvangen in de buurthuizen. Een aantal organisaties heeft ervoor gekozen om de bonbons zelf uit te delen. Bijna de helft van deze mensen hebben zich tevens ingeschreven voor de nieuwsbrief van het Steunpunt Vrijwilligers Heemskerk.

Uit de praktijk

Fariha is 23 jaar en met haar familie van Afghanistan naar Nederland gevlucht. Ze wilde de Nederlandse taal leren en dat was voor haar de reden om vrijwilligerswerk te gaan doen. Ze zocht een combinatie waarin ze mensen zou kunnen ontmoeten én helpen. Zij sprak een buurvrouw die haar op het Steunpunt wees. Het Steunpunt hielp Fariha aan een voor haar passende match; het ondersteunen van ouderen in woonzorgcentrum Westerheem. Nu, 7 maanden later, is haar taal met sprongen vooruit gegaan. De vele gesprekken met de ouderen hebben haar daarmee geholpen. Vanaf oktober is Fariha ook vrijwilligster binnen het Steunpunt: als 'leerlinge' en tolk loopt ze mee met intakegesprekken. Haar volgende stap is een opleiding in de zorg.



4.3 Nationaal Programma Onderwijs (NPO) Jeugd en Jongerenwerk

De opgave voor het schooljaar 2023-2024 is een vroegtijdig en preventief ondersteuningsprogramma realiseren. Gericht op het signaleren van knelpunten bij jongeren, op het geven van informatie en advies aan jongeren en het leggen van een stevig fundament voor een langdurige samenwerking tussen het jongerenwerk en de VO-scholen. De uitvoering van deze inzet is in samenwerking met het jongerenwerk van Welzijn Beverwijk.

We geven hier uitvoering aan door onze aanwezigheid tijdens de pauzes op de VO-scholen. Elke maandag, dinsdag en vrijdag zijn er jongerenwerkers tijdens de pauzes aanwezig op het Castor Collega en het Forta College. Door zichtbaar te zijn en het contact met de scholieren tijdens de pauzes aan te gaan, pakken we sneller en beter ondersteuningsbehoeften op. Deze jongeren kunnen wij doorverwijzen naar onze eigen dienstverlening, dan wel naar een partner zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin. In november hebben we kennisgemaakt met het Dali College. Dit heeft toe geleid dat we nu elke woensdag aanwezig zijn tijdens de pauze. Bovendien gaan we met deze school in gesprek over de samenwerking. In samenspraak met de scholen hebben we een jaaragenda opgesteld voor het organiseren van maandelijkse, themagerichte activiteiten. De volgende onderwerpen hebben onze aandacht gehad:

Week van het pesten

Tijdens deze week hebben wij veel gesproken met jongeren over het thema en tevens meer dan 300 enquêtes afgenomen op het Forta College en Castor College.

Sexting en Grooming

In oktober is een ouderavond georganiseerd over het thema Sexting en Grooming. Samen met Qpido hebben we ouders meer verteld over dit onderwerp. Dit heeft een mooi artikel opgeleverd bij NH nieuws.

Week van Mediawijsheid

De jongeren begeven zich het grootste gedeelte van de dag online. Dat vraagt onze aandacht in de online communicatie met hen. Tijdens de week van de mediawijsheid konden we daarbij goed aansluiten met het onderwerp Sexting en Grooming. We hebben gerichte vragen gesteld over dit thema met vraagstickers. Dat heeft interessante resultaten opgeleverd. Bijvoorbeeld dat jongeren tegenwoordig heel snel een naaktfoto delen met hun vriend of vriendin. Ze overzien de gevolgen hiervan niet. Door ze bewust te maken van de gevolgen, kunnen wij gerichte gesprekken voeren en dit thema komend jaar verder uitwerken.

Paarse vrijdag

Op Paarse vrijdag waren we aanwezig op scholen met een informatiestand. Verschillende quizzen en adviezen hebben mooie gesprekken over geaardheid opgeleverd. Daarnaast zijn we in gesprek gegaan met de directies van de vier VO-scholen, het management van Welzijn Beverwijk en MET Heemskerk met als doel om kennis te maken en informatie en beelden te delen. We hebben nu goed inzicht in de behoeftes van de VO-scholen en wat er nodig is om samen de ondersteuning van de jeugd in Beverwijk en Heemskerk verder vorm te geven.

4.4 Nationaal Programma Onderwijs (NPO) jeugdmaatschappelijk werk

De inzet van het NPO jeugdmaatschappelijk werk betreft een uitbreiding van het reguliere aanbod. De inhoudelijke verantwoording is onderdeel van 2.2 Specialismes.

4.5 Verslag inzet Broekpolder

Welzijn Broekpolder

Vanuit één samenhangend aanbod vanuit Welzijn Beverwijk en MET Heemskerk hebben we net als voorgaande jaren in de gehele wijk Broekpolder onze inspanningen verricht waarbij de nadruk ligt op de jeugd. Het afgelopen jaar hebben wij gezamenlijk gewerkt aan het verbeteren van onze samenwerking. Dit heeft geresulteerd in het besluit om niet langer aanbod te organiseren onder de naam Welzijn Broekpolder maar elk namens de eigen organisatie, met een helder op elkaar afgestemd aanbod, met inachtneming van elkaars kwaliteiten en eigenheid. Het resultaat hiervan is dat er komend jaar meer ruimte en flexibiliteit zal ontstaan om op creatieve eigen wijze invulling te geven aan het aanbod in Broekpolder.

Jongerencentrum Inside54

De uitvalsbasis voor de sociaal werkers in Broekpolder is de locatie: Jongerencentrum Inside54. Er vinden wekelijks inloophmomenten voor jongeren plaats, waarbij het uitgangspunt is de jongeren zoveel mogelijk zelf in te zetten bij de invulling hiervan. Zo betrekken we de jongeren bij de taken van het jongerencentrum en waar zij goed in zijn. Dit in het kader van empowerment, eigenaarschap en oplossingsgericht werken. Daarnaast zijn we meerdere dagen per week herkenbaar op straat. Er zijn nog steeds veel jongeren in de Broekpolder aanwezig. Deze jongeren wonen echter niet allemaal in de Broekpolder, ze komen ook vanuit andere wijken uit Beverwijk, Heemskerk en Uitgeest. Om jongeren, hun ouders of opvoeders en bewoners te bereiken, proberen we gecombineerde activiteiten in de wijk en in Inside54 aan te bieden. Door zichtbaar in de wijk aanwezig te zijn, promoten we ook onze activiteiten en inlopen bij jongeren en hun ouders. Via diverse sociale media kanalen, weten de jongeren maar ook de ouders ons steeds beter te informeren. Ze vragen ons om advies, hulp of melden gebeurtenissen die in de wijk plaatsvinden zoals vernielingen, ruzies en pesten.

Activiteiten

Het welzijnswerk in Broekpolder organiseert activiteiten voor zowel de jeugd als volwassenen. Voor de jeugd is het wederom gelukt om meerdere activiteiten te organiseren naast de vaste wekelijkse. Het doel hiervan is om jongeren op laagdrempelige manier kennis te laten maken met ons werk, het jongerencentrum en het ontwikkelen van sociale contacten. De uitvoering van deze activiteiten is vrijwel altijd samen met een vrijwilliger of stagiair.

Avond inloop jongeren vanaf 14 jaar

Op woensdagavond verzorgt MET Heemskerk de avondinloop voor jongeren van 14 – 25 jaar in Inside54 en op donderdagavond Welzijn Beverwijk. Naast verschillende activiteiten zoals voorlichting, workshops en koken, vinden jongeren hier een luisterend oor. Gemiddeld zijn er tussen de 15 en 25 jongeren aanwezig. Dit heeft een preventieve werking. Jongeren hangen 's avonds niet op straat maar zijn in het jongerencentrum aanwezig.

Spokenjacht Broekpolder

Op 3 november 2023 vond de jaarlijkse Spookvossenjacht plaats op initiatief van voormalig jongeren, ouders en bezoekers van Jongerencentrum Inside54. Zij hebben hun kwaliteiten ingezet om jongeren met hun ouders samen te laten werken en een leuke avond te bezorgen. Aan deze activiteit deden zo'n 131 enthousiaste deelnemers mee. Deze activiteit wordt met het jaar populairder en bekender in de wijk Broekpolder. Naast bovengenoemde activiteiten zijn o.a. ook de volgende jaarlijks terugkerende activiteiten georganiseerd; Kids Art, de sport en spel na schooltijd, de nationale opschoondag en de middaginloop (vanaf 8 jaar).



KidsKookClub

De KidsKookClub is een kookactiviteit voor kinderen van 8 t/m 12 jaar. Zij komen acht weken lang elke week bij elkaar om te koken. De groep bestaat uit acht kinderen. In deze acht weken leren de kinderen hoe je makkelijk een (gezonde) maaltijd op tafel kunt zetten. Ze doen alles zelf. Denk aan het snijwerk, recept lezen, koken of bakken, tafel dekken en afwassen. De KidsKookClub draagt onder andere bij aan het leren van zelfstandigheid, rekenen, lezen en samenwerken. De KidsKookClub staat onder begeleiding van een professional, twee stagiaires en een vrijwilligster.

Ontmoetingslunch 55+

Om eenzaamheid onder ouderen in Broekpolder terug te dringen en onderlinge ontmoeting te stimuleren, organiseert Welzijn Broekpolder elke 1^e donderdag van de maand een Ontmoetingslunch 55+. Aan deze lunch schuiven maandelijks tussen de 20 - 25 inwoners aan in de leeftijd van 55 tot 90 jaar. Het doel van deze lunch is dat de bewoners elkaar beter leren kennen waardoor ze hun sociale netwerk vergroten.

Open atelier

Het open atelier is er voor inwoners die graag creatief bezig zijn. Deelnemers nemen hun eigen kunstwerk mee om aan de slag te gaan. Het open atelier is een laagdrempelige activiteit om mensen te stimuleren gezelschap op te zoeken. Gemiddeld bezoeken 4 – 8 inwoners het open atelier.



Haak- en breicafé

Wekelijks vindt in het Gezondheidscentrum Broekpolder het haak- en breicafé plaats. Deze activiteit wordt door een vrijwilliger uitgevoerd. De groep bestaat uit 10 vaste deelnemers.