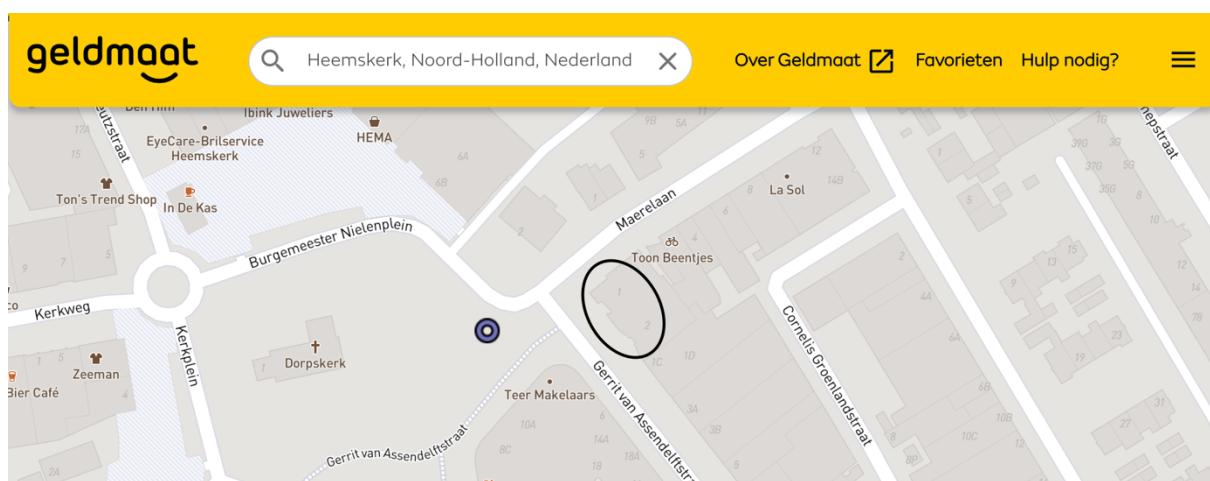


Schriftelijke vragen Geldmaat

Beschikbaarheid storten en opnemen van contant geld in Heemskerk.

Enkele jaren geleden de grootbanken zijn gaan samenwerken op het gebied van geldautomaten om kosten te drukken en tot een betere spreiding te komen van het aantal automaten. Nu zien we dat het aantal automaten in Heemskerk die in de buitenlucht beschikbaar zijn los van winkelopeningstijden is gehalveerd, die van de RABO en ING zijn verdwenen en dat door langdurige storing/ het uitstaan van de automaten op de Gerrit van Assendelftstraat nu helemaal geen mogelijkheid meer is om contant geld of sealbags te storten of op te nemen buiten winkelopeningstijden, terwijl dit vroeger 24/7 mogelijk was. Voor de ondernemer extra lastig omdat deze nu de omzet mee naar huis moet nemen.

Op de website/locatiewijzer van Geldmaat zijn de automaten ter hoogte van het voormalig ABN AMRO kantoor zelfs helemaal verdwenen. Het personeel van de Bruna en de Stumpel waar storten binnen kan geven ook aan dat hun automaten vaak last hebben van storing, vol- of leeg zijn en dat het dan enkele dagen duurt voordat dit wordt verholpen. Vooral op vrijdag met de markt wordt dit als zeer frustrerend ervaren door winkelend publiek en ondernemers.



Wij hebben onderzocht waar geld opnemen en storten wél kan buiten winkeltijden. Zelfs in Beverwijk zijn hier geen mogelijkheden voor, en de enige in de aanliggende regio is de Geldmaat buiten het winkelcentrum Geesterduin in Castricum. Wij zouden graag zien dat het opnemen en storten van contant geld beschikbaar blijft in Heemskerk zodat mensen ten alle tijden beschikking kunnen hebben over hun eigen geld op de manier die voor hun prettig is.

Geldmaat gaat aankomend jaar 60% van zijn automaten vervangen of op een andere locatie neerzetten. Het zou een ontzettende aanvulling zijn voor bijvoorbeeld ouderen, slechtzienden of mensen met een handicap als er ook een automaat in het gemeentehuis dicht bij het serviceplein zou komen. In andere gemeenten is dit reeds op aanvraag al

mogelijk gemaakt. Op deze manier kan het wegvallen van de hulp in de fysieke bankkantoren worden opgevangen voor de meest hulp behoevende. Ook is het wellicht niet langer wenselijk dat de automaten aan de voormalig ABN AMRO en nu kledingwinkel gepositioneerd zijn en kan er in overleg misschien worden gekeken naar een locatie die beter bereikbaar is qua parkeren maar ook qua het laden en lossen van de geldwagens. Sommige gemeenten hebben bijvoorbeeld het gemeentehuis aangeboden als locatie met succes. Gezien onze verbouwing en de geringe ruimte die benodigd is zou dit wellicht ook een optie kunnen zijn.

1. Is het college op de hoogte van de problematiek van de afgenomen hoeveelheid geldautomaten en het hogere aantal storingen?
2. Is het college bereid om schriftelijk te verzoeken aan Geldmaat om het storten en opnemen van contant geld en sealbags in de buitenlucht goed beschikbaar te houden in Heemskerk door voor correcte werking van de automaten aan de Gerrit Van Assendelftstraat te zorgen / danwel te overleggen om een nieuwe of extra locatie met automaten in gebruik te nemen, waarin de buitenzijde van het gemeentehuis als eventuele optie wordt meegenomen?
3. Is het college bereid om te verzoeken aan Geldmaat om ook een automaat in het gemeentehuis te plaatsen, zodat het Serviceplein mensen ook kan assisteren met het opnemen en storten van contant geld om het wegvallen van fysieke bankkantoren op te vangen?

Bijlagen:

<https://www.bndestem.nl/etten-leur/vrolijk-zelden-zo-vrolijk-uniek-geldmaat-aan-muur-gemeentehuis-etten-leur~a868a416/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

<https://www.diemernieuws.nl/bedrijven/bedrijven/307739/geldmaat-wil-geldautomaat-in-openbare-ruimte-in-diemen>

<https://nos.nl/artikel/2437751-geldautomaten-deze-zomer-vaker-buiten-gebruik-vanwege-personeelstekort>

<https://nos.nl/artikel/2419184-honderden-geldautomaten-voorgoed-gesloten-andere-blijven-s-nachts-dicht>

<https://www.geldmaat.nl/nieuws/pers>

Met hartelijke groet,

Tobias Nijboer
Heemskerk Lokaal

