

aan: de raad
datum: 7 juni 2022
onderwerp: Stand van zaken RegioRijder
van: het college
openbaar:
registratienr.: D/2022/456932
aantal bijlage(n):

RAADSMEMO

Geachte leden van de Raad,

Graag wil het college de Raad informeren over de stand van zaken in het doelgroepenvervoer.

Achtergrond

De gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort leveren gezamenlijk de dienst RegioRijder. RegioRijder verzorgt de vervoersvoorziening voor verschillende doelgroepen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), vervoer van leerlingen, MeerOVbus reizigers (in de gemeente Haarlemmermeer) en jeugdigen in het kader van de Jeugdwet.

Het systeem kenmerkt zich door een scheiding tussen regie en vervoer. De regie wordt uitgevoerd door een regiecentrale, die de ritten aanneemt, inplant en verdeelt onder de gecontracteerde vervoerders, die de ritten vervolgens verzorgen. Het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) verzorgt de aansturing van het systeem. Wekelijks worden er zo'n 6000 ritten in het Wmo-vervoer gereden en worden zo'n 1250 leerlingen van huis naar school vervoerd (en vice versa).

In deze raadsmemo informeren wij u over de laatste stand van zaken en hoe de dienstverlening, door verschillende maatregelen, zo stabiel mogelijk wordt gehouden ondanks een nijpend tekort aan chauffeurs.

Toelichting tekort aan chauffeurs

De prestaties van het systeem laat sinds begin maart te wensen over. De vervoerders kampen met chauffeurstekorten en kunnen de diensten niet leveren. Het probleem wordt veroorzaakt door het tekort onder leerlingenvervoerchauffeurs met als gevolg dat er capaciteit van het Wmo vervoer wordt gebruikt om leerlingen te vervoeren. Door de coronacrisis is het chauffeurstekort toegenomen.

Er zijn 4 (hoofd)oorzaken voor het tekort:

1. De aanwas van chauffeurs is minder dan voorheen, er is veel aantrekkelijk werk voor de mensen die in principe belangstelling hebben voor het vak van chauffeur.
2. Er is meer uitstroom onder de chauffeurs door kansen op de arbeidsmarkt, beter betaald, meer uren en minder ongunstige tijden.
3. De gepensioneerden die voorheen Leerlingenvervoer reden, zijn vanwege Corona tijdelijk gestopt en komen vaak niet meer terug.
4. Het ziekteverzuim is hoger dan voorheen.

Vervoerders trachten mensen te werven voor het vak van chauffeur. Dit heeft tot nu toe te weinig succes. Belangrijkste reden is dat de CAO Taxi weinig ruimte laat voor een aantrekkelijke beloning en er tevens een inspanning van de kandidaat-chauffeurs wordt gevraagd door een zesweekse training te volgen om een chauffeurspas te verkrijgen.

Het chauffeurstekort is een landelijk probleem waarbij we zien dat dit bij veel gemeenten tot vervoerproblemen leidt.

Effecten leerlingenvervoer

In het leerlingenvervoer is getracht de effecten van afwezige chauffeurs te beperken. Dit doen we omdat wisselingen zowel voor het kind als het gezin onrust kunnen veroorzaken. Ouders worden zo snel mogelijk geïnformeerd in geval een chauffeur (tijdig) is ziekgemeld. Als een chauffeur zich 's ochtends ziekmeldt is hier helaas niet altijd gelegenheid toe en wordt er voorrang gegeven aan het op tijd op school krijgen van de kinderen.

Er zijn op dit moment dagelijks tussen de 8 en 20 kinderen die in een andere samenstelling moeten reizen dan zij gewend zijn. Het overgrote deel van de kinderen ervaart weinig effecten in het vervoer.

Genomen maatregelen sinds 28 maart

Om de druk op het systeem terug te brengen, zijn er in maart een aantal maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat het vervoersysteem kan blijven functioneren.

We hebben onder andere aan reizigers gevraagd om een reservering eerder te doen, geen ritten te maken die langer dan 25 kilometer zijn en zoveel als mogelijk buiten de spitsuren te reizen.

Naast bovengenoemde maatregelen zijn ook onderstaande acties uitgevoerd:

1. Capaciteit vanuit het Wmo-vervoer is ingezet voor leerlingenvervoer
2. Vervoerders zijn verzocht onderaannemers in te zetten
Resultaat: Ook onderaannemers kampen met tekort aan chauffeurs. Bijkomend probleem is dat elke niet gecontracteerde partij landelijk 'shopt' en rijdt voor de hoogte prijzen.
3. Er is capaciteit gezocht bij andere vervoerders in de regio
4. Opleidingstraject verkennen (via Inneractie)
IJmond Werkt is nogmaals verzocht actief te zoeken naar mensen met potentie voor een baan als chauffeur. Er zijn mogelijkheden om ook mensen met een langere afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden en in te laten stromen bij vervoerders.
5. Er is dagelijkse afstemming met vervoerders en centrale
6. Malusregeling voor vervoerders activeren
In verband met Corona zijn deze regelingen tijdelijk niet uitgevoerd. Hiermee geven we het signaal aan vervoerders af dat het tekort aan chauffeurs primair een probleem is van de vervoerder.
Daarnaast voorkomen we dat vervoerders prioriteit geven aan ritten die voor andere contracten gereden worden en hen waarschijnlijk meer opleveren.

Maatregelen per 6 juni

Ondanks de eerder genomen maatregelen is er onvoldoende capaciteit om aan de vraag te voldoen. Dit heeft tot gevolg dat de planning veel inspanningen verricht om zo goed mogelijk aan de vraag te voldoen, maar deze werkwijze is niet houdbaar. Hierdoor worden er aanvullende maatregelen genomen:

1. Tot de zomervakantie voegt de planning van de regiecentrale dagelijks routes van ontbrekende chauffeurs in het leerlingenvervoer samen. Er vindt continue afstemming plaats tussen regiecentrale en vervoerders over de inzet van chauffeurs.
2. Door andere wijzen van plannen zorgen we dat er voor het nieuwe schooljaar een beduidend lager aantal chauffeurs nodig is voor het leerlingenvervoer. Dit doet de regiecentrale in de zomervakantie door bij het plannen, binnen de voorwaarden, te variëren met vervoerskenmerken.

3. Tenminste tot de zomervakantie worden Wmo-chauffeurs eerder op de dag ingezet zodat zij ook tijdens de ochtendspits leerlingenvervoer kunnen rijden. Een gevolg daarvan is dat in de rustige uren (tussen 11.00 en 14.00 uur) er een overcapaciteit beschikbaar is.

Met deze extra maatregelen kan RegioRijder het leerlingenvervoer tot het eind van het schooljaar en voor de start van het nieuwe schooljaar beter plannen, en blijft de kwaliteit van het vervoer voor de Wmo-reizigers de komende maanden zo stabiel mogelijk.

Financiële gevolgen

De maatregelen hebben hogere regiekosten tot gevolg, aangezien er extra uren op de planning bij de regiecentrale zullen worden ingezet. Daarnaast leidt het vervroegen van de Wmo-diensten tot extra kosten. Het geschatte totaalbedrag voor de rest van het jaar is € 99.000 voor alle deelnemende gemeenten tezamen. Voor Heemskerk betreft het een bedrag van circa € 6.100. Deze kosten passen vooralsnog binnen de begroting.

Communicatie

Ouders van alle leerlingen, de klankbordgroepen doelgroepenvervoer en leerlingenvervoer zijn geïnformeerd over de stand van zaken en de acties ten behoeve van het leerlingenvervoer. Wmo-reizigers worden ook door het RCT en de regiecentrale geïnformeerd over de maatregelen. Afstemming met de regiecentrale en vervoerders wordt door het contractmanagementteam (RCT) verzorgd.