



Projectplan Europaplein

onderdeel van programma veilige en leefbare wijken
Heemskerk

augustus 2023



Inhoudsopgave

1.	Samenvatting	3
2.	Inleiding	3
2.1	Aanleiding	3
2.2	Doel en ambitie	4
2.3	Methodiek	4
3.	Huidige situatie	6
3.1	Analyse leefbaarheid en veiligheidsbeleving	6
3.2	Analyse cijfers objectieve veiligheid	9
3.3	Kenmerken Wijk Oosterwijk en Zuidbroek en mogelijke oorzaken onveiligheid, onveiligheidsgevoelens en ervaren overlast	12
3.4	Duiding en nuancering	14
4.	Naar een duurzame, samenhangende aanpak	16
4.1	Bouwsteen 1: Directe acties Europaplein	16
4.2	Bouwsteen 2: Versterken toezicht en handhaving	19
4.3	Bouwsteen 3: Datagericht werken	21
4.4	Bouwsteen 4: Intensiveren buurtgerichte aanpak jeugd	22
4.5	Bouwsteen 5: Aanpakken mishandeling en bedreiging	24
4.6	Bouwsteen 6: De wijk beschermen tegen ondermijnende criminaliteit	25
4.7	Bouwsteen 7: Verbeteren transparantie en communicatie	28
4.8	Bouwsteen 8: Veiligheid als gemeentelijke opgave en als voorwaarde voor andere opgaven	28
4.9	Bouwsteen 9: Gebiedsprogramma Oosterwijk voor de langere termijn	30
5.	Financiële onderbouwing	31
	Bijlage 1: Cijfermateriaal en documentatie	33
1	Bijlage 2: Tabellen en grafieken	35
2	Bijlage 3: Illustratie activiteiten MET Heemskerk	39



1. Samenvatting

Deze analyse geeft een feitelijk en zo compleet mogelijk beeld van de situatie en het verloop in de tijd. Met de aanvullende kennis van experts kan de situatie zorgvuldig geduid worden: Wat is er aan de hand? Hoe erg is het? Wat doen we er al aan? Wat kunnen we nog meer doen?

De conclusie luidt dat de wijk zowel qua objectieve veiligheid (aantal aangiften en mutaties) als subjectieve veiligheid (veiligheidsbeleving) op een aantal categorieën, te weten *misdriven* en *overlast* bovengemiddeld 'scoort'. Tegelijkertijd kunnen we uit de aard en omvang van de problematiek opmaken, dat het geen 'wilde westen' is. Zo is een aanzienlijk deel van de overlastmeldingen in de categorie *verward persoon*, toe te schrijven aan een bewoner die inmiddels de nodige hulp krijgt en niet meer in de wijk woont.

De wijk is sociaaleconomisch minder sterk en een deel van de bewoners heeft last van een stapeling van problemen ("multiproblematiek"). Zo leeft een deel van de bewoners onder of tegen het bestaansminimum. Dit levert (geld)stress op en psychische klachten. Dit heeft onherroepelijk effect op de jeugd die daaraan probeert te ontsnappen.

De analyse leidt tot het voorstel voor een aanpak van geconstateerde problemen. De aanpak bestaat uit een aantal bouwstenen. Deze krijgen ieder een afzonderlijk uitvoeringsplan. Deze bouwstenen gelden voor het Europaplein, maar sommigen zijn net zo goed bedoeld en inzetbaar in andere wijken in Heemskerk. Sommige bouwstenen kennen maatregelen die reeds zijn ingegaan, of op korte termijn ingaan, andere bouwstenen vragen om een lange adem en zijn bedoeld voor de langere termijn.

De combinatie van maatregelen in deze integrale en samenhangende aanpak, in samenwerking met onze ketenpartners en de gemeente Beverwijk, moet bijdragen aan meer veiligheid en leefbaarheid op en rond het Europaplein en uiteindelijk in alle wijken in Heemskerk.

2. Inleiding

2.1 Aanleiding

Al enkele jaren bestaan er klachten van inwoners en ondernemers over onveiligheid en overlast op en rond het Europaplein. Hier is daarom vanaf 2022 intensief op ingezet, door de politie, onze boa's en partners zoals: MET Heemskerk en gemeente Beverwijk, onder begeleiding van een extern projectleider van bureau WerkwijzerPlus.

Omdat onveiligheidsgevoelens bleven bestaan is met behulp van al het beschikbare cijfermateriaal en mutaties voor het zomerreces van 2023 een grondige, cijfermatige analyse gemaakt. Dit betreft zowel cijfers ten aanzien van de leefbaarheid en veiligheidsbeleving, als cijfers van daadwerkelijke aangiften en mutaties bij de politie en onze boa, aangevuld met ervaringen van bewoners (jong en oud), ondernemers en professionals. Wat is er feitelijk aan de hand? Hoe erg is het? Wat doen we er al aan? En wat kunnen we nog meer doen?

2.2 Doel en ambitie

Ons doel en ambitie: De veiligheid en veiligheidsbeleving in de wijk is binnen een tijdsbestek van drie jaar structureel vergelijkbaar met de gemiddelde cijfers in Heemskerk.

We hanteren de volgende uitgangspunten

1. Een integrale, data-gedreven, duurzame en wijkgerichte aanpak, onder regie van de gemeente en in nauwe samenwerking met de ketenpartners, woningcorporaties en gemeente Beverwijk.
2. Een aanpak die uitgaat van een adaptief model, waarbij de feitelijke situatie in de wijk continu gemonitord wordt. Afhankelijk van het niveau van (on)veiligheid en (on)veiligheidsgevoel wordt op- of afgeschaald met een passende combinatie van preventieve en repressieve maatregelen. Zo stellen we onszelf periodiek de vragen: Wat is er feitelijk aan de hand? Hoe erg is het? Wat doen we er al aan? Wat kunnen we nog meer doen?
3. Een aanpak waarbij zo veel mogelijk aangesloten wordt op reeds bestaande projecten en beleids- en uitvoeringsplannen van de gemeente Heemskerk en Beverwijk, zoals het eerder ontwikkelde Gebiedsprogramma Oosterwijk en Thuis in Oosterwijk. En we benutten goede voorbeelden uit het land, zoals het Nationaal Programma¹ Leefbaarheid en Veiligheid.
4. Maatregelen zijn proportioneel, doelmatig en rechtmatig en sluiten aan op eerder genomen maatregelen en beleid.
5. De aanpak wordt periodiek geëvalueerd en bijgesteld waar nodig.

2.3 Methodiek

Zoals gezegd is het voor een effectieve en samenhangende aanpak noodzakelijk dat een gedegen feitelijke analyse wordt gemaakt. Daarvoor zijn wij als volgt te werk gegaan:

Cijfermatig beeld objectieve veiligheid

- Objectieve veiligheid betreft het feitelijk aantal misdrijven over een bepaalde periode binnen een gebied. Om correcte, eenduidige en volledige gegevens te verkrijgen voor de analyse van de objectieve veiligheid, is gebruik gemaakt van openbare datasets die de politie publiceert op data.politie.nl en CBS.nl. We gebruikten alle beschikbare data vanaf 2021 tot en met de eerste 4 maanden van 2023 (meest actuele, beschikbare gegevens tijdens het schrijven van dit rapport). Het gebied: wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek.
- Gezien de grote hoeveelheden data was het niet mogelijk dit direct via de website te doen, maar moest dit via de API van de politie/CBS. Om die reden is een python script geschreven dat consistent dezelfde data ophaalt aan de hand van een opgestelde query. Deze query is gebaseerd op de vraag naar benodigde meetgegevens met betrekking tot onze wijken en gemeente. De ingelezen gegevens zijn ingeladen in Excel. Vervolgens hebben we in Excel gebruik gemaakt van draaitabellen, draaigrafieken, slicers en voorwaardelijke opmaak om toegankelijke visuals te krijgen die inzicht geven in de grote hoeveelheid data.
- De politiecijfers worden in absolute termen gepubliceerd. Hierdoor zijn deze niet goed te interpreteren. Denk aan de vraag: Is gemiddeld 1 misdrijf per week veel of weinig? Dit hangt onder meer af van het aantal inwoners. We hebben om die reden de absolute cijfers omgerekend naar de betreffende categorie per 1.000 inwoners. Zo kunnen we wijken in Heemskerk onderling vergelijken.

¹ Dit programma ging in 2022 van start om 20 focusgebieden in 19 steden, waar inwoners last hadden van criminaliteit en overlast, weer op orde te krijgen.

- Tevens hebben we de landelijke gemiddelden per misdrijf- en overlastcategorie gebruikt, zodat we de betreffende wijk ook konden vergelijken met het landelijk gemiddelde. Daarnaast hebben we gekeken naar de wijk Hofland in de gemeente Beverwijk, omdat de wijk overlapt. Hoe is de veiligheid en overlast in dezelfde wijk aan de kant van Beverwijk?
- We gebruikten telkens één en dezelfde openbare bron (CBS), benutten volledige en publiek toegankelijke datasets en pasten een eenduidige berekening en vergelijking toe opdat de methodiek te herhalen is en de resultaten controleerbaar en verifieerbaar zijn.
- We keken in eerste instantie naar alle categorieën en subcategorieën misdrijven en overlast in de politiecijfers (66 categorieën en subcategorieën in totaal) en alle categorieën en subcategorieën overlast, leefbaarheid en slachtofferschap in de Veiligheidsmonitor (27 in totaal). We focusten vervolgens op die categorieën en subcategorieën die opvielen, omdat deze boven het gemiddelde uitkwamen van de gemeente. Dit leidde tot een focus op zogenoemde High Impact Crimes² (HIC) en verschillende typen overlast.

Cijfermatig beeld subjectieve veiligheid

- De objectieve cijfers (aantal aangiften en meldingen) vergeleken we met de subjectieve cijfers (veiligheidsbeleving op basis van enquête). Met andere woorden: In hoeverre wijkt de realiteit af van de beleving? Hiervoor gebruikten we de meest actuele Veiligheidsmonitor van 2021. De Veiligheidsmonitor wordt om de twee jaar gepubliceerd op basis van uitgebreide enquêtes onder inwoners van de wijk. Daarnaast is veel gesproken met bewoners en ondernemers op en rond het Europaplein.

Mutaties toezicht en handhaving

- We hebben, net als overig cijfermateriaal, alle mutaties gebruikt van de boa's vanaf 2021.

Duiding professionals, bewoners en ondernemers

- We hebben de ervaringen van bewoners (jong en oud), ondernemers en professionals, zoals vanaf mei 2022 periodiek zijn opgehaald door middel van gesprekken aan de koffietafel, interviews, enquêtes en bewonersbijeenkomsten, meegenomen in de analyse zodat we de cijfers zorgvuldig konden duiden.
- Daarnaast zijn we met enige regelmaat (samen met de politie of boa's) zelf de wijk in geweest, zowel overdag als 's avonds, om de situatie te observeren en in gesprek te kunnen met bijvoorbeeld jongeren, of ons te laten rondleiden en bijpraten door bewoners die overlast ervaren.

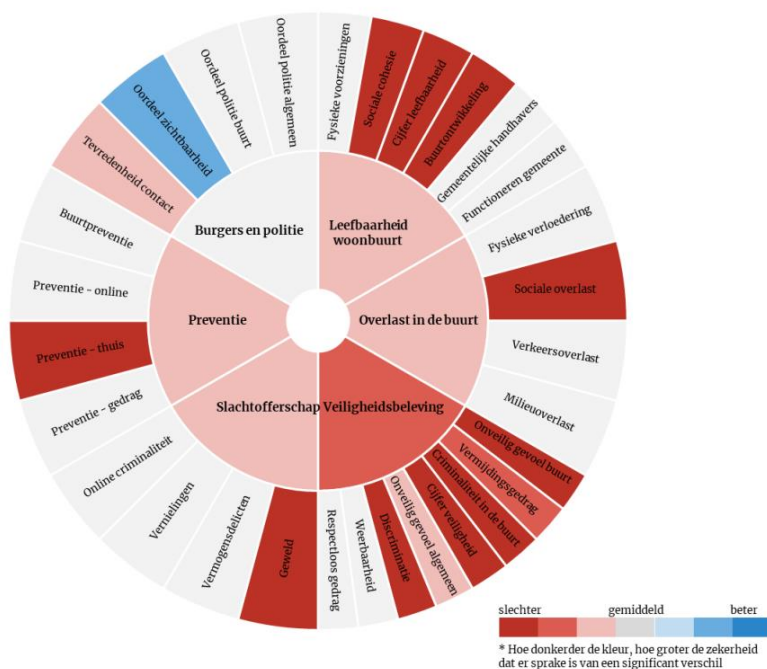
Kenmerken wijk en oorzakelijke factoren

- We bestudeerden de kenmerken van de wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek. We keken naar factoren die, volgens de literatuur en experts, bij kunnen dragen aan onveiligheid, onveiligheidsbeleving en (ervaren) overlast. In hoeverre komen die voor?

Analyse en duiding

- Analyse en duiding van de cijfers komt voort uit vergelijking tussen wijken in Heemskerk en landelijke gemiddelden.
- Trends en ontwikkelingen over de jaren zijn zichtbaar gemaakt via toegankelijke visuals (zie bijlage 2)

² HIC is een verzamelnaam voor delicten als woninginbraak, overvallen, straatroof en geweldsmisdrijven. Deze delicten worden zo genoemd omdat de impact groot is voor slachtoffers, maar ook voor de directe omgeving. Iemand's fysieke integriteit en zijn of haar bezit is een groot goed en inbreuk hierop kan zijn of haar veiligheidsgevoel ernstig aantasten.



Figuur 1: Samenvatting leefbaarheid en veiligheidsbeleving in de wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek (I&O Research, Veiligheidsmonitor 2021 – wijkprofielen)

Analyse

- Relatief veel (sub)categorieën in bovenstaande figuur 'scoren' bovengemiddeld "rood" in de wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek en zijn 'rood'.
- Zo scoort de leefbaarheid in de wijk lager dan gemiddeld in de gemeente Heemskerk. De inwoners zijn negatiever over de sociale cohesie, buurtontwikkeling en leefbaarheid. Ten aanzien van de sociale cohesie, valt op dat inwoners over bijna alle aspecten negatiever zijn: elkaar kennen, onderling vertrouwen, gezelligheid van de buurt, prettige omgang met elkaar, zich thuis voelen en de bevolkingssamenstelling.
- In de wijk wordt bijna 2x meer overlast ervaren dan het gemiddelde in Heemskerk (20,4% ervaart veel overlast versus 10,3% in Heemskerk). De overlast door fysieke verloedering is vergelijkbaar met de rest van de gemeente, maar er wordt vooral meer sociale overlast ervaren. Dit verschil wordt veroorzaakt door het relatief grote aandeel inwoners dat veel overlast ervaart door drugsgebruik en -handel, rondhangende jongeren en verwarde personen. De overlast door verkeersoverlast en milieuoverlast is gemiddeld, al klagen bewoners en ondernemers in afzonderlijke enquêtes over crossende scooters over de stoep. "Er staat nergens dat het niet mag". "Het is toch een plein?" zijn veelgehoorde kreten.
- Het gevoel van onveiligheid is hoger dan gemiddeld en er wordt hierdoor meer vermijdingsgedrag vertoond. Zo lopen of rijden bewoners soms om bij plekken die zij als onveilig ervaren. Mensen voelen zich 's avonds bovengemiddeld onveilig op straat en zijn bovengemiddeld bang om slachtoffer te worden van een misdrijf. Het beeld van criminaliteit in de buurt is negatiever dan gemiddeld: een relatief groot aantal inwoners heeft het idee dat er veel criminaliteit in de buurt is. Een relatief groot aantal inwoners voelt zich wel eens onveilig in de wijk.
- In deze wijk is vergeleken met het gemiddeld van de gemeente Heemskerk een bovengemiddeld aandeel inwoners, naar eigen zeggen, slachtoffer geworden van een geweldsdelict. Geweld kent de subcategorieën: bedreiging, seksueel geweld en mishandeling.
- Het aantal inwoners dat aangeeft slachtoffer te zijn geworden van een geweldsdelict in de gemeente Heemskerk ligt hoger dan het gemiddelde van de IJmondgemeenten cq. omliggende gemeenten³.
- Daarnaast geven meer inwoners dan gemiddeld aan daadwerkelijk slachtoffer te zijn geworden van discriminatie⁴.
- Inwoners zijn positiever dan gemiddeld over de zichtbaarheid van de politie in de buurt (39,6% versus 27,8% in Heemskerk). De tevredenheid over het functioneren van de politie in de buurt is vergelijkbaar met de gemeente (41,5% versus 36,3% in Heemskerk). Over het functioneren van gemeentelijke handhavers en over de gemeente is men gemiddeld tevreden.

In de tabel hieronder zijn de meest opvallende indicatoren uit de Veiligheidsmonitor uitgedrukt in cijfers weergegeven.

³ IJmondgemeenten: Beverwijk, Heemskerk en Velsen

⁴ Discriminatie betekent dat verschil wordt gemaakt in hoe iemand wordt behandeld op basis van afkomst, geslacht, geloof, levensovertuiging, seksuele oriëntatie, genderidentiteit, of handicap. Discriminatie kan ingrijpend zijn. Je wordt bijvoorbeeld afgewezen om wie je bent. Discriminatie is strafbaar.

Opvallende indicatoren leefbaarheid en veiligheidsbeleving	Waarde	Wijk Hofland, Oosterwijk, Zuidbroek	Gemeente Heemskerk
Leefbaarheid			
Leefbaarheid woonbuurt	Rapportcijfer	6,9	7,7
Ontwikkeling buurt afgelopen 12 maanden	% achteruitgegaan	25,6%	15,0%
Sociale cohesie	Indicator 0 – 10	5,7	6,4
Overlast in de buurt			
Sociale overlast	% ervaart veel overlast	20,4%	10,3%
Onveiligheidsgevoelens			
Rapportcijfer veiligheid woonbuurt	Rapportcijfer	6,7	7,5
Voelt zich wel eens onveilig	% ja	42,2%	32,9%
Voelt zich wel eens onveilig in eigen buurt	% ja	30,7%	15%
Idee van veel criminaliteit in eigen buurt	% ja	21,9%	8,1%
Heeft zich gediscrimineerd gevoeld	% ja, slachtoffer	20,6%	11,4%
Slachtofferschap			
Geweldsdelicten	% ja, slachtoffer	12,3%	5,8%

Figuur 2: Opvallende cijfers in de Veiligheidsmonitor (Veiligheidsmonitor Heemskerk – wijkprofielen, 2021)

Naast het melden van jeugdoverlast en overlast vanwege alcohol/drugs, is er ook de mogelijkheid om meldingen van fysieke overlast te doen bij de gemeente. Al enige tijd is de fixi app in gebruik.

Aantal fysieke overlastmeldingen vanaf 1 januari 2023 - 1 mei 2023. Bron: fixi app.	
Soort overlast	Aantal
Verlichting	8
Afval	10
Verkeer	2
Fysiek (paal, stoep, riool)	3
Totaal	23

Ook al is het aantal meldingen beperkt, opvallend en terugkerend in de afgelopen maanden zijn de meldingen 'uitval verlichting' (in relatie tot onveiligheidsgevoelens) en 'dumpen van afval'. Hiervoor geldt dat het belangrijk is dat de meldingen teruggekoppeld worden en reparaties met spoed worden uitgevoerd.

In het advies van WerkwijzerPlus (2022) ten aanzien van het Europaplein⁵ zijn op basis van gesprekken de ervaringen van inwoners, ondernemers en professionals samengevat. Deze ervaringen liggen in dezelfde lijn als de cijfers uit de meest actuele Veiligheidsmonitor (2021).

Ervaringen inwoners, ondernemers, professionals Europaplein:

- Professionals vertellen dat het Europaplein al lange tijd gekenmerkt wordt door overlast, niet alleen door jongeren. Veel jongens hebben begeleiding gehad en zijn positief uitgestroomd.
- Professionals zien dat bewoners worden geconfronteerd met armoede, verslaving en psychiatrische problematiek.
- Bewoners zelf ervaren (geluids)overlast van groepen jonge mannen en menen te zien dat er ook drugs verhandeld wordt. Professionals hebben hier de afgelopen 1,5 jaar op ingezet, maar nooit handel in drugs geconstateerd.
- Bewoners voelen zich geïntimideerd door groepen jongeren op het plein of in de onderdoorgang Nouweland.
- Bewoners ervaren weinig interactie tussen bewoners en jongeren, of onderling.
- Bewoners wijzen op tekenen van verloedering, zoals het dumpen van afval, donkere plekken en achterstallig onderhoud.
- Bewoners voelen zich 'vergeten'.
- Ondernemers op en rond het Europaplein ergeren zich aan het verkeer. Dit betreft met name: verkeerd geparkeerde auto's en hard rijden van scooters en fietsers over het voetpad.
- Ondernemers ervaren overlast van jongeren.
- Ondernemers ervaren last te hebben van naweën van corona, de huidige verbouwing van het Europaplein en verloedering van het plein waardoor klanten wegblijven en ze failliet dreigen te gaan.
- Ondernemers ervaren leegstand en een eenzijdig winkelaanbod.
- Jongeren ervaren dat bewoners en ondernemers met een boog om hen heen lopen.
- Jongeren ervaren dat bewoners een negatief beeld hebben van hen.
- Jongeren willen een eigen plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

De ervaringen van bewoners (jong en oud) en ondernemers zijn de eerste 4 maanden van 2023 ongewijzigd.

3.2 Analyse cijfers objectieve veiligheid

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2021													
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/Inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast lvm alcohol/ drugs			
Wijk 01 Heemskerk Dorp	1,02	0	0	1,02	1,06	0	0	25,19	2,11	1,58			
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	2,8	0	0,8	0	0,8	0	0	5,6	3,2	0,8			
Wijk 03 Holland, Oostervijk en Zuidbroek	2,34	0,18	0,36	1,44	2,51	0	0	29,8	11,95	6,08			
Wijk 04 Heemskerkdijk en Noorddorp	6,05	0	0	1,65	1,1	0	0	4,95	4,95	0,55			
Wijk 05 Poelenburg en Oostervijk	1,4	0,2	0,2	0,99	1,57	0,2	0	10,37	7,43	2,57			
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	1,6	0	0,51	0,29	0	0	0	5,88	3,52	1,24			
Wijk 07 Kerkbeek	1,37	0	0,33	0,99	0	0	0	4,29	6,26	1,37			
Wijk 08 Assumburg	0,2	0	0,69	0,7	0	0,23	0	3,73	4,92	1,16			
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	1,74	0	0	0,22	1,1	0,21	0	8,18	2,81	1,31			
Wijk 10 Broekpolder	0,66	0	0	0,44	1,09	0,27	0	25,48	1,51	0,48			
Oostervijk (Beverwijk)	1,31	0	0,33	1,32	1,54	0	0	18,69	15,17	4,27			
Gemiddelde waarde Heemskerk	1,94	0,06	0,17	0,73	1,35	0,06	0,02	12,37	6,97	1,90			
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62			

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2022													
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/Inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast lvm alcohol/ drugs			
Wijk 01 Heemskerk Dorp	1,51	0	0	0,51	4,61	0	0	20,51	8,21	3,59			
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	3,68	0	0	0,8	0,8	0	0	7,67	2,82	1,6			
Wijk 03 Holland, Oostervijk en Zuidbroek	0,9	0	0	1,05	2,87	0,36	0	20,2	16,53	5,71			
Wijk 04 Heemskerkdijk en Noorddorp	3,29	0	0	0,55	1,65	0	0	5,47	1,1	0			
Wijk 05 Poelenburg en Oostervijk	2,32	0	0	1,35	1,55	0	0	7	8,74	12,48			
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	3	0,55	0,18	0,71	0,88	0	0	1,24	3,35	1,25			
Wijk 07 Kerkbeek	0,65	0,33	0	1,30	1,11	0,65	0	0,98	7,53	1,32			
Wijk 08 Assumburg	2,6	0	0,24	0,72	0,24	0,24	0	3,55	5,91	0,24			
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	1,09	0	0	0,44	0,22	0	0	1,12	2,6	0,66			
Wijk 10 Broekpolder	0,66	0	0	0,22	0,44	1,1	0,44	17,24	2,2	0,88			
Oostervijk (Beverwijk)	1,9	0,32	0	1,62	1,73	0,62	0	7,44	15,71	6,48			
Gemiddelde waarde Heemskerk	1,97	0,07	0,06	0,77	1,41	0,17	0,00	9,30	5,86	2,77			
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62			

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2023											
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast lvm alcohol/ drugs	
Wijk 01 Heemskerk Dorp	1,02	0	1,54	0,51	2,57	0	0	2,05	0,51	1,02	
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	0,81	0	0,4	0,8	0,8	0	0	2,02	2,42	0,4	
Wijk 03 Holland, Oostervijk en Zuidbroek	0,18	0	0	0	0,54	0	0	1,97	2,49	0,36	
Wijk 04 Heemskerkdijk en Noorddorp	0,55	0	0	0	0,55	0	0	2,73	0	1,09	
Wijk 05 Poelenburg en Oostervijk	0	0	0,78	0,58	0	0	0	0,77	3,11	2,13	
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	1,41	0	0	0	0,18	0	0	1,07	1,24	0,18	
Wijk 07 Kerkbeek	0,65	0	0	0,33	0,33	0	0	0,33	2,28	0,33	
Wijk 08 Assumburg	0,48	0	0,24	0	0	0	0	0,71	0,95	1,18	
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	0,22	0	0	0	0,43	0	0	1,09	1,95	0,44	
Wijk 10 Broekpolder	0	0	0,44	0	0,22	0	0	2,18	1,09	0	
Oostervijk (Beverwijk)	0,97	0	0	0,32	0,97	0	0	1,3	2,27	0,97	
Gemiddelde waarde Heemskerk	0,53	0,00	0,26	0,24	0,54	0,00	0,00	1,49	1,60	0,71	
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62	

⁵ Aanpak WerkwijzerPlus Europaplein, resultaten en advies hoe nu verder? December 2022

Figuur 3: ‘Heatmaps’ van 2021, 2022, t/m april 2023 van de aangifte- en mutatiecijfers bij de politie per 1.000 inwoners in alle wijken van Heemskerk, wijk Oosterwijk in Beverwijk en de gemiddelde waarden in Nederland

Objectieve veiligheid

De objectieve veiligheid betreft het feitelijke aantal misdrijven in een tijdsbestek binnen een bepaald gebied.

- Opvallend is dat in 2021 en 2022 de wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek in bepaalde categorieën bovengemiddeld scoort, ook op sommige zogenoemde High Impact Crimes (HIC). Sindsdien niet meer.

High Impact Crimes (HIC)

HIC is een verzamelnaam voor delicten als woninginbraak, overvallen, straatroof en geweldsmisdrijven. Deze delicten worden zo genoemd omdat de impact groot is voor slachtoffers, maar ook voor de directe omgeving. Iemands fysieke integriteit en zijn of haar bezit is een groot goed en inbreuk hierop kan zijn of haar veiligheidsgevoel ernstig aantasten.

- Zo scoren in 2021 en 2022 bovengemiddeld: geweld⁶ (mishandeling en bedreiging), overlast door een verward persoon, overlast door jeugd en overlast vanwege alcohol/ drugs.
- Bij onderstaande vormen van geweld gaat het om een aanzienlijk deel (39%) dat plaatsvindt achter de voordeur (“huiselijk geweld”).
- Waar het mishandeling betreft, wijzen de cijfers van politie uit dat dit in de afgelopen 2,5 jaar in ruim 90% van alle gevallen om ‘eenvoudige mishandeling’⁷ gaat. Twee van de drie aangiften van ‘zware mishandeling’⁸ vond plaats achter de voordeur.

	Mutaties politie mishandeling, bedreiging 2021 t/m april 2023	Waarvan achter de voordeur:
Eenvoudige mishandeling	31	9 (29%)
Zware mishandeling	3	2 (67%)
Bedreiging	15	8 (53%)
Totaal	49	19 (39%)

Figuur 4: Mutaties politie mishandeling en bedreiging 2021 t/m april 2023

- In 2021 scoorde de wijk iets bovengemiddeld in de categorieën diefstal/ inbraak woning, moord en doodslag en openlijke geweldpleging. Sindsdien niet meer.
- Een bovengemiddelde score wil niet zeggen dat het om grote absolute aantallen gaat (zie bijlage 2 voor een overzicht met absolute aantallen).

Bekijken we de misdrijven en typen overlast per maand, over dezelfde periode 2021 t/m april 2023, dan vallen de volgende zaken op.

⁶ Seksueel geweld wordt niet weergegeven omdat de politie (in deze jaren) geen cijfers publiceerde. Seksueel geweld kan overlappen met mishandeling en gebeurt veelal achter de voordeur.

⁷ Een eenvoudige mishandeling is een mishandeling waarbij het slachtoffer pijn of beperkt letsel heeft opgelopen. Bij beperkt letsel kunt u denken aan blauwe plekken of een pijnlijke huid. Ook op eenvoudige mishandeling staat een straf gesteld.

⁸ Van zware mishandeling is sprake als u opzettelijk zwaar lichamelijk letsel toebrengt. We spreken van zwaar lichamelijk letsel als er geen vooruitzicht is op volledige genezing van het letsel, of als de zware mishandeling heeft geleid tot arbeidsongeschiktheid van het slachtoffer.

- Het aantal mishandelingen blijft de gehele periode schommelen en bovengemiddeld. Dit lijkt daarom een structureel probleem in de wijk. Een aanzienlijk deel vindt achter de voordeur plaats, waardoor het ingewikkelder is om dit fenomeen aan te pakken. De momenten dat dit in de openbare ruimte gebeurt, gebeurt dit op heel verschillende locaties.
- Het aantal aangiften voor bedreiging is gemiddeld één keer per twee maanden. Dit aantal valt in absolute termen misschien mee, maar het delict is ernstig en grijpt in op de persoonlijke levenssfeer. De cijfers zijn bovengemiddeld in vergelijking met andere wijken, maar structureel lager dan het landelijk gemiddelde. In de eerste vier maanden 2023 zien we bovendien een (voorlopige) daling van dit cijfer.
- Kijken we naar de absolute aantallen per categorie, per jaar, dan zien we dat moord en doodslag niet of nauwelijks voorkomen (één enkele aangifte in 2021), maar vanwege deze aangifte scoorde de wijk op dat moment bovengemiddeld.
- Overvallen werden door de jaren heen niet gepleegd.
- Het aantal inbraken is sinds 2021 sterk afgenomen: 2021 in totaal 13 aangiften, 2022 in totaal 5 aangiften en tot en met april 2023 in totaal 1 aangifte. Sinds 2022 is het aantal aangiften ruim onder het gemiddelde van Heemskerk.
- Jeugdoverlast zien we sinds mei 2022 zichtbaar afnemen. Deze trend komt overeen met verklaringen van experts. Zo geven de netwerkregisseurs jeugd en veiligheid, politie, boa's, jongerenwerk en adviseurs openbare orde en veiligheid van de gemeenten Heemskerk en Beverwijk half juli 2023 aan dat het al enige tijd rustig is: "Er zijn zo nu en dan meldingen, maar bij het nalopen van de meldingen worden er geen feiten of gedragingen waargenomen die niet toegestaan zijn. Er zijn op dit moment in Heemskerk geen bijzonderheden in lopende casuïstiek. Zowel individueel als ten aanzien van groepen."
- Ook de meldingen van overlast van alcohol en drugs zijn sinds augustus 2022 zichtbaar teruggelopen, zo zien we in de cijfers. Meldingen zijn vaak seizoensgebonden en kunnen daarom weer omhoogschieten.
- Het aantal meldingen overlast verward persoon is aanzienlijk gedaald sinds juli 2022.

In de eerste maanden van 2023 zien we aldus zichtbare afnamen in de categorieën:

- Bedreiging
- Overlast jeugd
- Overlast alcohol en drugs
- Overlast verward persoon

In dezelfde periode waren er verschillende ontwikkelingen die deze trends mogelijk kunnen verklaren:

- Het teruglopen van de cijfers van overlast jeugd, heeft er volgens deskundigen vermoedelijk mee te maken dat de jongeren qua leeftijd volwassener zijn geworden.
- Ook de herontwikkeling van het winkelcentrum en de publieke ruimte (delen van de straat waren afgezet en lagen open) heeft vermoedelijk een rol gespeeld.
- Het teruglopen van de cijfers overlast alcohol/drugs heeft waarschijnlijk te maken met de sluiting van de coffeeshop net over de grens met Beverwijk.
- Het teruglopen van de cijfers overlast verward persoon heeft waarschijnlijk te maken met een ernstig verward persoon die inmiddels de nodige hulp krijgt aangeboden en niet meer in de wijk woont.
- Het teruglopen van al deze categorieën heeft mogelijk mede te maken met de intensieve aandacht voor het Europaplein door de gemeente, politie, bewoners, ondernemers en de vele lokale samenwerkende partners. Samenwerking en intensieve inzet hebben vaak een lange adem nodig, maar werpen op den duur zijn vruchten af.

Er zijn enkele signalen van bewoners die kunnen duiden op ondermijnende criminaliteit⁹, zoals dealen van drugs, een adres waar koperdieven zouden wonen, of een winkel met afgeplakte ramen en overdreven veel camera's¹⁰. Ondermijnende criminaliteit heeft sterk negatieve effecten op een wijk. Deze signalen worden echter nog niet gestaafd door objectieve cijfers of feiten/constateringen. Tegelijkertijd nemen we de signalen zeer serieus.

3.3 Kenmerken Wijk Oosterwijk en Zuidbroek en mogelijke oorzaken onveiligheid, onveiligheidsgevoelens en ervaren overlast

Wij onderzochten een aantal kenmerken in de wijk die mogelijk verband houden met veiligheid, veiligheidsgevoel en overlast(beleving). De wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek kenmerkt zich onder meer op het gebied van bevolkingssamenstelling en -groei, dichtheid van adressen, gemiddeld jaarinkomen en psychische en fysieke gezondheid. We gebruiken CBS-data.

Bevolkingssamenstelling en -groei

- De wijk groeit relatief hard. Het aantal inwoners in de wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek is in de afgelopen 10 jaar met 330 personen toegenomen van 5.300 in 2013 tot 5.630 in 2022. Dat is aanzienlijk. Dat zijn gemiddeld 33 nieuwe buurtbewoners per jaar. Een groei van 6,2%.
- De afgelopen 8 jaar neemt het aantal niet-Westerse immigranten elk jaar toe. De groep bewoners met een niet-Westerse migratie-achtergrond is 68,3% (bron: CBS). In gemeente Heemskerk is dat 56,3%.

Waar een multiculturele samenleving primair een verrijking kan zijn, kunnen (te grote) verschillen in cultuur en taal ook bijdragen aan miscommunicatie, misverstanden, botsende verwachtingen, ervaren van overlast en een groter gevoel van onveiligheid.

Zo kunnen burgers van elkaar vervreemd raken in zeer diverse woonomgevingen en zich terugtrekken in de eigen leefwereld. Dit terugtrekproces brengt gevoelens van onveiligheid met zich mee. Daarnaast kan wonen in een etnisch diverse omgeving gevoelens van competitie oproepen, die ervoor zorgen dat groepen die 'anders' zijn als een bedreiging worden gezien. Deze gepercipieerde bedreiging kan vervolgens een gevoel van onveiligheid veroorzaken.

Bron: Glas, I. en Jennissen, (2018, p.63-83), Etnische diversiteit en onveiligheidsgevoelens in de buurt, WODC, jaargang 44, Boom Juridisch.

Dichtheid van adressen

- De gemiddelde dichtheid van adressen is: 2.935 adressen per km². Dat is een hogere dichtheid dan gemiddeld in Heemskerk: 2.352 adressen per km². De dichtheid van adressen in de wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek is ook hoger dan die in buurgemeente Beverwijk: 2.753 adressen per km².

Dichtheid van adressen zegt iets over de mate waarin mensen 'op elkaar wonen' en spanning en overlast kunnen ervaren. Immers waar de een zijn vrijheid breder 'benut', kan dat de

⁹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/ondermijning/ondermijnende-criminaliteit>

¹⁰ Hier kan met goede reden sprake zijn van extra beveiliging door een goedwillende ondernemer. Een dergelijk signaal zou daarom uitgezocht moeten worden vóórdat een oordeel geveld wordt.

vrijheid van de ander beperken. Als de woningen van slechte staat zijn en gehorig, kan dat effect versterkt worden.

Sociaaleconomische status

De sociaaleconomische status van een wijk geeft cijfermatig een indicatie van het welzijn van mensen.

- Het gemiddelde inkomen in de wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek is laag, +- €25.000,- bruto per persoon per jaar. Volgens de barometer van het CBS zit de wijk in de waarschuwingskleur oranje. Maar liefst 34% van de inwoners heeft een minimuminkomen tot 100% Wsm (Wettelijk sociaal minimum). In andere wijken in Heemskerk, behalve de wijk Poelenburg en Oosterzij, is dit percentage aanzienlijk lager (Bron: Evaluatie minimabeleid en schuldhelpverlening Heemskerk november 2022).

Het ervaren van financiële problemen of hebben van een schuld is meestal geen op zichzelf staand probleem. Zo houden ernstige schulden vaak sterk verband met problemen op andere levensterreinen. Daardoor komt het regelmatig voor dat men door schulden de regie over zijn of haar leven kwijtraakt, of door problemen met bijvoorbeeld werk steeds dieper in de schulden raakt. In zo'n kluwen van problemen is het moeilijk om die op een adequate manier op te lossen. Zulke problemen kunnen negatieve gevolgen hebben voor schoolprestaties van kinderen, re-integratietrajecten of het oplossen van psychologische problematiek.

Bron: IJmondiaal Beleidsplan Schuldhelpverlening 2022-2025, p.1

Opleidingsniveau

De wijk wordt naast veel inwoners met een minimuminkomen, gekenmerkt door inwoners met een laag opleidingsniveau.

- Lager opgeleide mensen: 41,2%.
- Middelbaar opgeleid: 42,7%.
- Hoog opgeleid: 16,1%.

Psychische gezondheid

Over de psychische gezondheid van inwoners zijn de volgende cijfers bekend. Landelijk heeft Covid invloed gehad op de psychische gezondheid van inwoners, met name onder jongeren.

- Een kwart (25%) van de inwoners ervaart veel stress. Dat is hoger dan het gemiddelde in Heemskerk: 22%.
- 10% van de inwoners heeft een hoog risico op angst of depressie. Ook dit cijfer is hoger dan het gemiddelde in Heemskerk: 7%.
- Ruim de helft van alle inwoners (51%) van 18 tot 65 jaar in de wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek heeft een matig of hoog risico op angst of depressie. Dit cijfer is hoger dan het gemiddelde in Heemskerk: 45%.
- 54% van de inwoners van 18 – 65 jaar voelt zich eenzaam.

Fysieke gezondheid

Naast psychische gezondheid zijn de volgende kenmerken over gezondheid bekend.

- 75% van 18 jaar en ouder drinkt alcohol
- 65% van de 65-plussers heeft overgewicht

De combinatie van kenmerken geven de wijk Hofland Oosterwijk en Zuidbroek gemiddeld een lagere SES-score (Sociaal Economische Status). Het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en milieu) refereert hierbij aan mensen met een lage opleiding (basisonderwijs, lo, vmbo, avo, mavo) en mensen met een laag inkomen. Het betreft ongeveer 30% van de mensen in Nederland. Een buurt met een lagere SES-score kampt over het algemeen ook met armoede, werkloosheid, slechte gezondheid, een ongezonde leefstijl en stapeling van problemen.

Bewoners in de wijk Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek klagen bovendien over achterstallig onderhoud en verouderde woningen.

3.4 Duiding en nuancering

De absolute cijfers sinds 2021 sluiten aan op, en verklaren de onveiligheidsgevoelens van inwoners en ondernemers. Er is afgelopen jaren niet alleen sprake geweest van jeugdoverlast en onveiligheidsbeleving, maar ook van daadwerkelijke onveiligheid. Zo was bovengemiddeld vaak sprake van misdrijven, waaronder vormen van geweld zoals mishandeling en bedreiging. De overlastcijfers in verschillende categorieën lagen afgelopen jaren structureel bovengemiddeld.

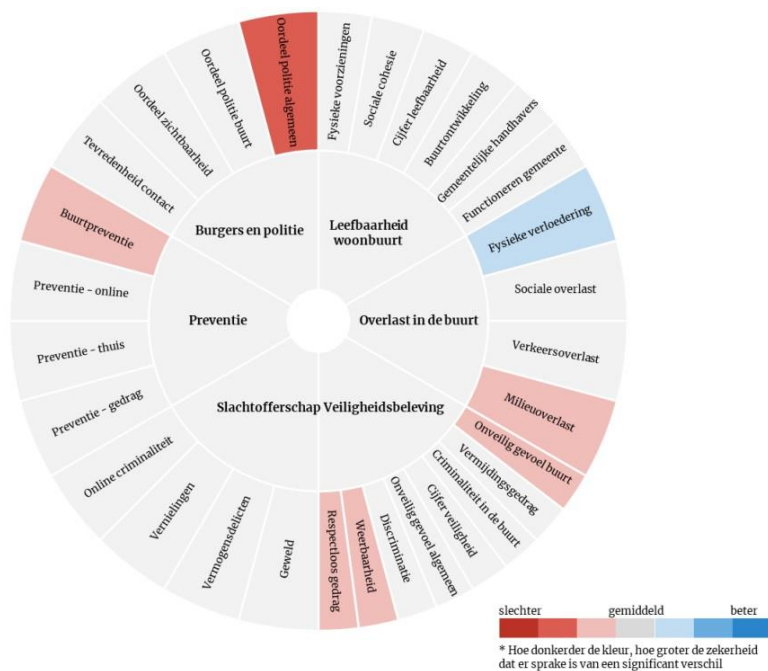
Het is echter géén 'wild westen' in de wijk. Ernstige delicten zoals moord en doodslag komen niet of nauwelijks voor (één enkele aangifte in 2021). Ook overvallen komen aantoonbaar niet of nauwelijks voor, net als openlijke geweldpleging. Vergeleken met het landelijk gemiddelde komt bedreiging structureel minder voor.

Wat betreft het bovengemiddeld aantal meldingen in de categorie verward persoon, blijkt na onderzoek dat een aanzienlijk deel van de meldingen toe te leiden is naar één persoon. Deze persoon krijgt inmiddels de nodige hulp aangeboden en woont niet meer in de wijk. Dit verklaart de daling van het cijfer.

Sommige meldingen in de categorie overlast alcohol / drugs blijken terecht, maar in veruit de meeste gevallen blijkt na onderzoek niets bijzonders aan de hand te zijn. Een situatie die er verdacht of bedreigend uit ziet, hoeft dat in werkelijkheid niet te zijn. Zo blijkt uit onderzoek naar bestudering van de mutaties van de boa dat meldingen over signalen van "dealen" meestal niet kloppen. Jongeren kunnen ook gewoon gezellig met elkaar in de auto zitten "chillen" en muziek luisteren, terwijl dat er op een afstandje heel anders uit ziet.

Bovendien zien we afgelopen periode (vanaf september 2022 tot en met april 2023) juist een zichtbare daling van overlast en onveiligheid in verschillende categorieën. Deze dalingen staan in schril contrast met het beeld dat door enkele bewoners en pers en media wordt neergezet. Op dit moment scoort de wijk niet anders dan andere wijken.

Opvallend is daarnaast dat afgelopen jaren de scores in andere wijken voor dezelfde typen misdrijven en overlast soms *gelijk of hoger* waren, terwijl bewoners zich *minder onveilig* voelen. Zo is het figuur dat de veiligheidsbeleving per wijk samenvat in Heemskerk-Dorp (zie hieronder) een stuk minder "rood" dan Hofland Oosterwijk en Zuidbroek, terwijl de objectieve cijfers anders doen vermoeden. De vraag is: Hoe dat komt?



Figuur 5: Leefbaarheid en veiligheidsbeleving in de Heemskerk-Dorp (I&O Research, Veiligheidsmonitor 2021 – wijkprofielen)

De wijk Heemskerk Dorp scoort bijvoorbeeld *hoger* op mishandeling, overlast jeugd en overlast verward persoon, maar geeft een ander beeld van de veiligheidsbeleving en slachtofferschap. Anticiperen mensen hier anders op omdat zij nu eenmaal in het centrum wonen? Zijn bewoners van deze wijk jonger en weerbaarder? Het is daarbij goed om naar de kenmerken van de wijk te kijken.

Desalniettemin lijkt de veiligheidsbeleving, zoals onlangs verwoord in pers en media¹¹ (nog) niet ‘mee te bewegen’ met de verbetering van de objectieve veiligheid. Dit kan deels te maken hebben dat men ‘meldingsmoe’ is en overlast minder meldt. Echter over de hele linie is een zichtbare daling te zien.

Volgens verschillende bewoners en ondernemers heeft dit eerder te maken met een verschil in beleving tussen het gros van de bewoners en ondernemers die opmerken dat het juist rustiger wordt en behoefte hebben aan rust, en de pers en media die vooral sensatie zoeken en ‘moord en brand’ roepen.

In ieder geval staat vast dat de cijfermatige trends en dalingen van verschillende categorieën (nog) niet bekend zijn bij inwoners en ondernemers en wanneer boa’s constateren dat jongeren in een stilstaande auto aan het “chillen” zijn en niet aan het “dealen”, wordt dat niet teruggekoppeld. Zo kan een onjuist beeld ontstaan. De gemeente wil daarom (zie bouwsteen: Communicatie) melders – binnen de mogelijkheden van de privacy wetgeving/ AVG - gaan terugkoppelen wat er is geconstateerd.

Ondanks de dalingen in cijfers wordt door professionals ook een disclaimer aangebracht. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Volgens de statistieken zullen de dalingen op zeker moment – ondanks alle inspanningen – niet structureel kunnen blijken te zijn en kan zich weer een stijging voordoen. Een nieuwe generatie jongeren verlaat straks de basisschool en broers en zussen die eerder afgeden in de criminaliteit en overlast veroorzaakten kunnen dienen als

¹¹ Artikel IJmond, 27 juni 2023, Cameratoezicht en preventief fouilleren nodig op het Europaplein in Heemskerk. ‘De overlast is zo erg, we moeten nú in actie komen’

negatief voorbeeld. Er is bovendien sprake van een seizoenstrend. Zodra het zomer wordt nemen overlastmeldingen in de regel toe.

De wijk heeft een relatief zwakke sociaaleconomische status en kent een aantal kenmerken die de veiligheid, veiligheidsbeleving en overlast negatief kunnen beïnvloeden en het risico op problemen en overlast in stand houden of zelfs vergroten. Deze combinatie van factoren verhoogt het risico op spanningen, woonoverlast, vervreemding en openbare orde incidenten. Maar ook het risico op een toenemende kluwen van problemen en psychische klachten, hetgeen een versterkend effect kan hebben.

De wijk is daarom kwetsbaar en loopt om die reden extra risico om in aanraking te komen met ondermijnende criminaliteit. Zo zijn jongeren met geldstress eerder vatbaar voor de verleiding van het grote geld. Om te zorgen voor een veilige en leefbare wijk waarin we onder meer onze kwetsbare jeugd beschermen, is een integrale en duurzame wijkaanpak nodig. Een dergelijke aanpak vraagt om een lange adem en investeringen, om de wijk weerbaarder te maken, het vertrouwen van bewoners en ondernemers in elkaar te herstellen, de wijk in samenwerking met de woningcorporaties en andere partners op te knappen en oorzakelijke factoren van onveiligheid, onveiligheidsbeleving en overlast tot een minimum te beperken.

4. Naar een duurzame, samenhangende aanpak

Om te komen tot een duurzame, samenhangende aanpak, is een andere manier van werken nodig en structurele inzet vanuit verschillende beleidsvelden. Het thema Veiligheid en ervaren veiligheid raakt immers, zoals we zien in de analyse van de problematiek rond het Europaplein, aan vrijwel alle beleidsvelden. Veiligheid is dan ook een gemeentelijke opgave en een voorwaarde voor andere gemeentelijke opgaven.

Een samenhangende aanpak verbindt dan ook relevante beleidsterreinen, nota's en uitvoeringsplannen, zoals het integraal veiligheids- en handhavingsbeleid, jeugdbeleid en sociaal domein, armoede- en minimabeleid, participatiebeleid, diversiteit, wonen, duurzaamheid, economie en de omgevingsvisie. Alles komt samen in de wijken van Heemskerk.

Voor het plan van aanpak Europaplein wordt een aantal bouwstenen geformuleerd. Zo wordt ingegaan op het belang van opgabegericht werken en onze netwerkorganisatie. Als gemeenten kunnen we de problemen immers niet alleen oplossen. Samen met onze partners, zoals politie, OM, woningbouwcorporaties, gemeente Beverwijk, MET Heemskerk, inwoners en ondernemers wordt de aanpak uitgerold, uitgekristalliseerd en waar nodig bijgestuurd.

Uitvoeringsplannen

Elke bouwsteen wordt op basis van bovengenoemde uitgangspunten uitgewerkt in een afzonderlijk uitvoeringsplan met de benodigde randvoorwaarden. Sommige bouwstenen cq. acties worden reeds uitgevoerd of kunnen op korte termijn worden uitgevoerd, andere vragen om een langere adem en staan gepland voor de middellange, of lange termijn.

4.1 Bouwsteen 1: Directe acties Europaplein

In 2022 is onder leiding van een projectleider veel geïnvesteerd in de thema's Jeugd, Leefbaarheid en Ontmoeting (sociale cohesie). Doel van deze investering was om bewoners (jong en oud),

buurtprofessionals en ondernemers in de wijk te betrekken en activeren en daarmee een verandering in de buurt te bewerkstelligen, waaronder het wegnemen van een voedingsbodemp voor jongeren om in aanraking te komen met de criminaliteit. Bewoners, jongeren en ondernemers voelden zich hierdoor gehoord. En de gemeente ondernam concrete en zichtbare acties om de leefbaarheid te verbeteren.

Het is van belang dat deze zichtbare en tastbare activiteiten doorgaan. Hiermee verbetert direct de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk. In het rapport Aanpak WerkwijzerPlus van december 2022 worden de activiteiten uitgebreid beschreven. Naast de klachten (zie analyse) zijn er ook positieve krachten in de wijk. Zie een overzicht hieronder.

Positieve krachten in de wijk:

- Ondernemers hebben veel contacten en kennis
- Een aantal bewoners kennen hun burens goed en vinden het fijn het winkelcentrum nabij te hebben
- Het Wijkpunt is een toegankelijke locatie
- Diverse activiteiten vinden er plaats (spelletjes, bingo, jongerenactiviteiten, etc.)
- Ouderkamer in basisschool de Vlinder
- Buurtcentrum de Stut organiseert activiteiten
- Speeltuin de Ark wordt bezocht door ouders met jonge kinderen
- De Koranschool heeft een groot netwerk in de buurt
- De moskee is bereid om zich voor de buurt in te zetten
- Enkele bewoners en ondernemers willen zich graag inzetten voor de buurt
- Jongeren zijn bereid om iets aan hun imago te doen.

Kortom, naast problemen zijn er ook positieve krachten aanwezig die we kunnen helpen versterken. Een aantal acties en activiteiten uit het rapport zullen terugkomen in de andere bouwstenen. Vanuit deze bouwsteen – directe acties op het Europaplein - wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Lopende acties continueren

- Betere, structurele verlichting vanaf de blauwe luifel aanbrengen, omdat het soms donker is op het Europaplein en dit een onveilig gevoel geeft.
- Efficiënter ophalen van grofvuil in afstemming met de HVC (Huisvuil Centrale).
- Achterstallig onderhoud in de openbare ruimte aanpakken, zoals fietsenwrakken verwijderen, groen herstellen en graffiti verwijderen.
- Kleine ergernissen weghalen, zoals de straat vegen en vuilnisbakken legen op zondagochtend.
- Aanspreken en handhaven van verkeerd aanbieden huis- en grofvuil.
- Jongeren uit de anonimiteit halen door ze aan te spreken.
- Organiseren van leuke activiteiten voor jong en oud op en rond het Europaplein.
- Stageplekken in de gemeente organiseren.
- Wekelijkse koffietafel om politiek, bestuur en inwoners bij elkaar te brengen, bereikbaar te zijn en het gesprek aan te gaan.
- We zijn in gesprek met gemeente Beverwijk over permanente sluiting van de coffeeshop.

Nauw in contact blijven met bewoners en ondernemers

- Periodiek in contact blijven met inwoners en ondernemers, om te weten wat er speelt. Vanuit de gemeente, maar ook de ketenpartners. Dit kan onder meer door middel van de wekelijkse koffietafel. Dit vraagt een aanzienlijke investering, maar zolang de rust niet hersteld is, is het goed dat de gemeente en de ketenpartners zich extra laten zien en aanspreekbaar zijn in de wijk.
- Bij signalen van criminaliteit of overlast kan vlot en adequaat worden opgetreden.

Verlichting met prioriteit repareren

- Defecte straatverlichting geeft, met name in de wintermaanden, veel inwoners een onveilig gevoel. Een groot deel van de fixi-meldingen (zie analyse) betreft kapotte verlichting. Soms duurt het volgens inwoners te lang, voordat verlichting gerepareerd is en met name oudere mensen durven daardoor niet over straat. Dit mag niet het geval zijn. Meldingen over kapotte straatverlichting moeten dan ook met prioriteit worden opgepakt. Dat geldt voor verlichting in de publieke ruimte, maar ook voor verlichting op de galerijen waar de woningbouwcorporaties voor verantwoordelijk zijn. Met name waar de situatie van de wijk/omgeving raakt aan de openbare orde en veiligheid. Deze categorie fixi meldingen wordt dan ook in het systeem geprioriteerd, naar voorbeeld van de geprioriteerde categorieën tijdens de storm¹² van 5 juli 2023.

Aanpakken verkeerd aanbieden huisvuil en grofvuil

- De boa's hebben opdracht gekregen om vuilniszakken zo nodig open te maken om adresgegevens te achterhalen en te handhaven.
- Indien nodig wordt met de Huis Vuil Centrale (HVC) geschakeld om huisvuil en grofvuil vaker en op met de buurt afgestemde tijdstippen op te halen.

Onderdoorgang 's nachts afsluiten

- Omwonenden hebben in een enquête aangegeven de onderdoorgang bij het Europaplein liefst in de avonduren af te sluiten, om hangjongeren, vervuiling en onveiligheidsgevoelens tegen te gaan. Daarnaast wordt handhaving door politie en boa's makkelijker, omdat er geen "vluchtroute" meer is voor jongeren en een "kat- en muisspel" niet meer mogelijk zal zijn. Op dit moment vindt afstemming plaats met betrokken flats en worden de juridische kaders hiervan en mogelijkheden onderzocht om als gemeente hierbij te faciliteren.

Historie

Volgens de bewoners veroorzaakt dit veel geluidsoverlast tot laat in de nacht maar ook blijft er veel afval achter in de onderdoorgang. De onderdoorgang wordt veel vernield, zoals verlichting, graffiti etc. en ziet er daardoor unheimisch uit. Een enkele bewoner voelt zich ook geïntimideerd door de aanwezige personen in de onderdoorgang. Als bewoners de personen vriendelijk vragen of ze weg willen gaan, krijgen zij naar eigen zeggen een grote mond.

Om als gemeenten zicht te krijgen op hoe de onderdoorgang verder gebruikt en beleefd wordt door ondernemers en buurtbewoners hebben we meerdere acties in gezet. Zoals; gesprekken voeren in de buurt, een enquête in de buurt, experimentele afsluiting van vier weken, evaluatie, bewoners/ondernemersavond om uitkomsten enquête te bespreken en oplossingen te bedenken met elkaar.

Ideeën

De buurt heeft zeer uiteenlopende ervaringen met de onderdoorgang. Er zijn bewoners die de onderdoorgang helemaal willen opheffen en er zijn bewoners/ondernemers die de onderdoorgang willen laten zoals die is. En alle spectra die hier tussen zitten. Op de avond waar 60 mensen aanwezig waren, was er steun van de bewoners voor het 's nachts afsluiten van de onderdoorgang.

¹² Meldingen die binnenkwamen, zoals een omgevallen boom, kreeg bijvoorbeeld van het callcenter een bepaalde prioriteit, waardoor deze bovenaan de werklijst terecht kwam van de buitendienst.

Complexe situatie

Op dit moment is de onderdoorgang 24/7 geopend. De gemeente is de procesbegeleider in het proces rondom het 's nachts afsluiten van de onderdoorgang. Dit is namelijk een complexe ingreep. Bij de locatie zijn twee woningbouwverenigingen, VvE groep, Dreef beheer en gemeente Heemskerk betrokken. Daarnaast zijn er ondernemers die zich willen inzetten voor het structureel openen en sluiten van de onderdoorgang. Ook is het technisch een ingewikkeld proces, vanwege de kwetsbaarheid van het openen en sluiten. Wat te doen als groepen mensen de deuren blokkeren op het moment dat de onderdoorgang wordt afgesloten? Etc.

Planning

Kortom zal dit project veel tijd en aandacht kosten in verband met afstemming betrokken organisaties. Dit proces is inmiddels in gang gezet. We zullen samen met de VvE en betrokkenen een programma van eisen opstellen zodat we in gesprek kunnen met een aannemer. We onderzoeken of een gemeentelijk bestuurlijk besluit of vergunning nodig is.

Behoud wijkpunt

- Het wijkpunt heeft een belangrijke ontmoetingsfunctie in de wijk en is een laagdrempelige manier voor veel bewoners om hulp te krijgen bij allerlei praktische vraagstukken. Dreef beheer heeft echter besloten om de huidige locatie vanaf augustus 2023 een andere bestemming te geven. De gemeente is daarom, samen met gemeente Beverwijk en Dreef beheer in overleg of een andere locatie tot de mogelijkheden behoort. Bij de provincie Noord-Holland heeft de gemeente ondertussen een subsidieaanvraag ingediend (voor een deel van het bedrag op basis van cofinanciering) voor behoud van het wijkpunt.
- Het wijkpunt biedt tevens de partnerdiensten van de gemeente, zoals de boa, politie, MET Heemskerk en gemeente Beverwijk de mogelijkheid om elkaar op locatie te zien, onderling af te stemmen en aanspreekbaar te zijn voor de buurt.
- Daarnaast worden er diverse workshops georganiseerd, om de weerbaarheid en veerkracht van bewoners te vergroten, evenals de koffietafel.

Buurtinitiatieven van bewoners ondersteunen

- Inwoners hebben veelal goede ideeën om initiatieven op te starten. Dit kan variëren van gezamenlijke activiteiten tot fysieke investeringen. Denk aan een gezamenlijke prikactie voor het schoonhouden van de buurt, sport en spel en het organiseren van betere verlichting. De gemeente stelt middelen ter beschikking voor kleine subsidieprojecten, om gezamenlijke initiatieven uit te kunnen voeren.

Pleinregisseur

- Om dit alles efficiënt en goed uit te kunnen voeren heeft de gemeente voor 8 uur in de week een pleinregisseur aangesteld.

4.2 Bouwsteen 2: Versterken toezicht en handhaving

Bewoners moeten zich veilig voelen in de buurt. Dit is onvoldoende het geval, zo blijkt uit de analyse. Er is onder meer sprake van minder grijpbare zaken, zoals sociale overlast en eenvoudige mishandeling op straat, of achter de voordeur. Naast thema's als jeugd, leefbaarheid en sociale cohesie, is het daarom van belang dat nog sterker ingezet wordt op veiligheid.

Wanneer sprake is van misdrijven en ernstige vormen van overlast gebeurt dit door de politie. De politie voert, in nauw overleg met de gemeente en OM, met enige regelmaat toezicht- en handhavingsacties uit in de gemeente, waaronder het gebied Europaplein. Buurtbewoners en ondernemers zijn bovengemiddeld tevreden over de zichtbaarheid van de politie.

Aanvullend moet ook bij lichtere vormen van overlast (zoals: vernieling, intimiderend gedrag, dumpen van afval, verkeersoverlast, of geluidsoverlast) aangesproken en gehandhaafd kunnen worden.

Daarom vergroten we de zichtbaarheid en mogelijkheden van de boa's door de aanwezigheid op en rond het Europaplein. Door als boa's zichtbaar aanwezig te zijn, toezicht te houden en vriendelijk aan te spreken waar dat kan maar ook stevig op te treden waar dat moet, wordt gewerkt aan een veilige en leefbare wijk. Zo kunnen we de juiste balans vinden in aandacht (en begrip) voor betrokkenen en aandacht (en begrip) voor omwonenden. Samen met boa's en jongerenwerk wordt gezocht naar een samenwerking die (nog betere) oplossingen biedt om overlast voor iedereen te beperken en prettig samenleven te versterken.

Vanuit deze bouwsteen – versterken van toezicht en handhaving - wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Nieuw toegewijd team handhavers

- Er worden twee nieuwe boa's aangetrokken, waarvan een jeugdboa, toegewijd aan het gebied op en rond het Europaplein.
- Op deze wijze kan, met voldoende capaciteit, toezicht gehouden worden op de wijk en kan sneller gehandhaafd worden op de "hotspots", relevante tijdstippen en op basis van meldingen op en rond het Europaplein. De jeugdboa is gespecialiseerd in het goed aanspreken van en omgaan met jeugd.
- Van een toegewijd team aan het Europaplein gaat naar verwachting een preventieve werking uit. Er lopen of fietsen zichtbaar en herkenbaar bijzonder opsporingsambtenaren rond. Ze maken een vriendelijk praatje waar dat kan en spreken potentiële overlastgevers aan op hun gedrag of treden op waar dat moet.
- De maatregel beoogt tevens de ervaren sociale overlast en onveiligheid terug te dringen en bewoners die zich onveilig voelen en soms vermijdingsgedrag vertonen een veiliger gevoel te geven.
- De boa's sluiten aan bij de wekelijkse koffietafel en zijn op gezette tijden aanwezig bij het Wijkpunt, zodat zij aanspreekbaar zijn, zichtbaar zijn en vragen kunnen beantwoorden.

Operationeel teamleider Handhaving

- De gemeente stelt daarnaast een Operationeel teamleider Handhaving aan, voor de aansturing van het gehele team boa in de gemeente Heemskerk, die op dit moment ontbreekt. Zo komt er op het team een vorm van operationele leiding.
- Hij of zij heeft een helicopterview en stuurt bij waar nodig, geeft leiding en coacht het team, waaronder het toegewijde team op het Europaplein. Deze is tevens verantwoordelijk voor een goede en effectieve uitvoering van de taken van het handhavingsteam en is spin in het web tussen bewoners, ondernemers, politie en andere ketenpartners en team openbare orde en veiligheid (OOV) voor alle wijken in Heemskerk.
- In afstemming met OOV en politie wordt op basis van de feitelijke trends en ontwikkelingen, de koers bepaald (en bijgestuurd) voor de korte en langere termijn.

Heemskerk heeft een relatief klein team boa's en daarmee beperkte capaciteit op het gebied van toezicht en handhaving, ook ten opzichte van Beverwijk en andere vergelijkbare buurgemeenten. Daarom wordt het team uitgebreid en krijgt het een operationele sturing.

Inzet politie blijft ondanks operationele krapte

- Afhankelijk van de feitelijke situatie houdt ook de politie, in afstemming met de gemeente en OM, extra toezicht in de wijk en grijpt in waar nodig. Afgelopen periode is dat op verschillende momenten gebeurd.
- Afhankelijk van de situatie treedt de politie ook in burger op (heimelijke inzet). Dat is afgelopen periode een aantal keer succesvol gedaan. Dit heeft onder meer geresulteerd in verschillende aanhoudingen onder jongeren die met niet goedgekeurde brommers op de openbare weg en op de stoep reden en zorgden voor overlast en onveilige situaties.

4.3 Bouwsteen 3: Datagericht werken

Momenteel wordt nog te veel “incident gestuurd” gewerkt. Er wordt nog onvoldoende op basis van cijfermatige analyses, samenhangend beleid gemaakt. Zo heeft de gemeente niet de beschikking over een data-analist openbare orde en veiligheid.

Het is echter van belang om feitelijke ontwikkelingen en trends te herkennen, om daarop te kunnen anticiperen en acteren. Hiermee tevens te voorkomen dat besluiten worden genomen op basis van onjuiste aannames, incomplete data, “horen zeggen” of emoties. Anders lopen we het risico capaciteit, middelen en burgemeestersbevoegdheden niet doeltreffend of onrechtmatig in te zetten.

Er wordt daarom binnen het programma Veilige en leefbare wijken, waaronder het gebied op en rond het Europaplein, data-gericht beleid gemaakt en zo nodig opgetreden. We gaan van reactief en incidentgericht, naar anticiperend en proactief. En van de “waan van de dag” en losse maatregelen, naar “grip krijgen op de thematiek” en duurzaam, samenhangend beleid.

Vanuit deze bouwsteen – datagericht werken - wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Veiligheidsmonitor op wijkniveau

- De gemeente heeft een veiligheidsmonitor op wijkniveau laten ontwikkelen. Via een script wordt geautomatiseerd per wijk data op maandelijkse basis ververst uit openbare bron (CBS/politiemonitor) en via toegankelijke “visuals” aangeleverd bij team OOV.
- Dit levert bestuurlijke informatie op die, gecombineerd met expertkennis van politie, onze ketenpartners en gemeente Beverwijk, tezamen zorgt dat voor een compleet en feitelijk beeld van de actuele situatie op wijkniveau en efficiënte werkwijze. De gezamenlijke duiding van de bestuurlijke en feitelijke informatie vindt plaats in de bestaande gremia.
- Wijken kunnen hiermee onderling vergeleken worden en ontwikkelingen kunnen worden gevolgd in de tijd. Zo kunnen burgemeester, politiechef en officier van justitie met een dergelijke wijkveiligheidsmonitor (nog) beter prioriteren in de immers beperkte capaciteit van personeel en middelen. Met name wanneer sprake is van meerdere kwesties tegelijkertijd in Heemskerk.
- De verzamelde gegevens vormen het onontbeerlijke fundament bij afwegingen welke (rechts)middelen in bepaalde situaties moeten of kunnen worden ingezet.

4.4 Bouwsteen 4: Intensiveren buurtgerichte aanpak jeugd

De analyse laat zien dat het aantal overlastmeldingen onder jongeren sinds mei 2022 zichtbaar daalt. De lijn zet, ondanks enkele incidenten, door in de eerste vier maanden van 2023. Dit lijkt erop te duiden dat, los van andere mogelijke oorzaken, de reeds ingezette gezamenlijke interventies effect hebben. Ook partners, bewoners en ondernemers geven aan dat de overlast van jongeren aanzienlijk is gedaald.

Op de middellange termijn is het van belang om de juiste balans te vinden tussen preventieve- en repressieve maatregelen, zoals naast het versterken van toezicht en handhaving, ook te investeren in preventie en de jongeren zelf. Het opzoeken van de grenzen van het toelaatbare kan immers onderdeel zijn van een gezonde ontwikkeling van jongeren. Dit kan echter door omwonenden ervaren worden als overlastgevend. Wanneer dat zo is hangt mede af van percepties, normen en waarden. Tegelijkertijd gaan jongeren soms objectief gezien over de grenzen heen van het toelaatbare. Een effectieve aanpak houdt met deze elementen rekening.

Vanuit deze bouwsteen – intensiveren van de buurtgerichte aanpak jeugd – wordt, naast alle huidige inspanningen van de samenwerkende partners, ingezet op de volgende onderdelen.

Afstemming, monitoring en interventie

- Ontwikkelingen rond jongeren die de aandacht vragen, jeugdgroepen en hotspots worden actief gemonitord en besproken op casus- en groepsniveau. Daarnaast worden trends en ontwikkelingen bijgehouden en met elkaar gedeeld. Waar nodig worden passende acties cq. interventies geformuleerd en ingezet.
- Afstemming vindt plaats in diverse jeugdoverleggen, waaronder het lokale Meldpunt Jeugd Overlast (MJO) Heemskerk en het gezamenlijke MJO Heemskerk-Beverwijk waar het om gemeentegrensoverschrijdende casuïstiek of onderwerpen gaat. In MJO's nemen de netwerkregisseurs jeugd en veiligheid deel, de politie, boa's, jongerenwerk en OOV-adviseur(s). Ook wordt structureel afgestemd met partners zoals Halt.

Jongerenontmoetingsplek (JOP)

- Jongeren willen elkaar ontmoeten in de wijk en er zijn weinig voorzieningen in de buurt. Dat maakt dat zij elkaar opzoeken op straat, in een auto, of bij de onderdoorgang. Soms met muziek. Dat kan bij omwonenden overlast en een gevoel van onveiligheid opleveren. Een JOP op of rond het Europaplein is hard nodig. Hiervoor is inmiddels subsidie bij de provincie Noord-Holland aangevraagd op basis van cofinanciering. Een potentieel geschikte locatie wordt onderzocht. Er is nog geen uitsluitsel of de provincie deze subsidieaanvraag honoreert.
- De JOP dient te voldoen aan een aantal voorwaarden, zodat deze aantrekkelijk genoeg is voor jongeren en geen overlast veroorzaakt bij omwonenden. De jongerenraad Heemskerk wordt gevraagd actief mee te denken.

Divers aanbod activiteiten voor jongeren op en rond het Europaplein

- Het activiteitsaanbod kan (nog) beter aansluiten bij de behoefte van jongeren. Zo kunnen de activiteiten worden uitgebreid op het gebied van sport. Het aanbod wordt komende periode samen met de pleinregisseur, MET Heemskerk en de jongeren zelf onder de loep genomen. De gemeente gaat hierin faciliteren door, onder begeleiding van MET Heemskerk, de "sportcontainer" beschikbaar te stellen om sport en spel te organiseren. De container staat momenteel geparkeerd op de Vlaskamp en bekeken wordt op welke wijze deze

kosteneffectief op locatie gebracht kan worden en welke locatie, zoals in combinatie met de JOP, hiervoor het meest geschikt is.

- De jongerenraad Heemskerk wordt gevraagd actief mee te denken.

Verbeteren imago

- Jongeren hebben aangegeven dat ze hun imago willen verbeteren. Zij zijn bereid in gesprek te gaan met bewoners die met enige regelmaat klagen. Uit gesprekken met jongeren blijkt dat zij zich realiseren dat zij soms overlast kunnen veroorzaken, maar dat zij zich al snel gecriminaliseerd voelen: "Wij veroorzaken al overlast door met elkaar op straat te staan." Veel jongeren voelen zich niet welkom in de eigen wijk, terwijl zij naar eigen zeggen geen slechte bedoelingen hebben. Zo hebben jongeren op een aantal momenten ouderen geholpen met boodschappen naar boven tillen. En heeft een jongere voor een ouder iemand de boodschappen betaald die zij niet bleek te kunnen betalen.
- MET Heemskerk en de gemeente willen komende periode in een pilot een laagdrempelige activiteit organiseren om jongeren en ouderen met elkaar in gesprek te krijgen. De gedachte is dat als mensen elkaar beter leren kennen, zij elkaar beter leren begrijpen en meer van elkaar kunnen verdragen. Maar ook dat zij elkaar eerder durven aanspreken op gedrag.

Talentontwikkeling jongeren

- Iedere jongere heeft talent. Talentontwikkeling stimuleert het vertrouwen en het gevoel van eigenwaarde bij jongeren. Ze verwerven hierbij competenties die zij kunnen dragen aan de samenleving. Talentontwikkeling legt de nadruk op activiteiten waar jongeren goed in zijn, en waarin ze kunnen scoren. Denk hierbij aan sport, cultuur en ICT. Een mooi voorbeeld is het project Cityboost. In overleg met MET en jongeren wordt gekeken welk aanbod ontwikkeld kan worden en welke talenten voor andere bewoners in de wijk ingezet kunnen worden.
- Jongeren worden daarnaast, met tips en coaching, geholpen bij het vinden van stages en een eerste baan.
- De jongerenraad Heemskerk wordt gevraagd actief mee te denken.

Jongeren weerbaarder maken

- Noord Holland Samen Veilig (NH-SV) ontwikkelde vanuit een project vorig jaar www.buitindeklas.nl. Deze korte speelfilm met bijbehorende interactieve lesmodule is gericht op de thema's criminele en seksuele uitbuiting. De film en het lesmateriaal zijn gratis toegankelijk via de website. In overleg met de scholen en jongerenwerk wordt gekeken op welke wijze dit materiaal benut kan worden om de weerbaarheid van jongeren te vergroten.
- De pleinregisseur ontwikkelt in samenwerking met Buurtwerk en MET een aansprekende workshop voor jongeren om financiële kennis en vaardigheden te versterken. Uit het onderzoek Geldstress bij jongeren van het Nibud blijkt dat gemiddeld 1 op de 5 jongeren van 18 tot 26 jaar in Nederland te maken heeft met ernstige betalingsproblemen. De kans is aanzienlijk dat dit ook geldt voor jongeren op en rond het Europaplein. Geldstress kan leiden tot een stapeling van problemen. De mate van geldstress blijkt echter samen te hangen met financiële gedragingen. Als jongeren meer lenen voor hun dagelijkse uitgaven, makkelijker geld uitgeven en weinig geld achter de hand hebben, ervaren ze meer stress. Jongeren die het tegenovergestelde gedrag laten zien, hebben meer vertrouwen in hun eigen capaciteit en kunnen bijvoorbeeld vaak beter plannen. Hier liggen volgens het Nibud dan ook bij uitstek kansen om geldstress bij jongeren te voorkomen.
- De jongerenraad Heemskerk wordt gevraagd actief mee te denken.

Workshops weerbaarheid en communicatie voor inwoners en ondernemers

- Je wil een groep jongeren aanspreken op hun gedrag. Hoe doe je dat? Hoe voorkom je dat je in een conflict belandt? Wanneer is overlast eigenlijk écht overlast? Voor inwoners en ondernemers die overlast ervaren, worden workshops georganiseerd om hen handelingsperspectief te bieden hoe met lastige situaties om te gaan. Hiervoor worden workshops gegeven met best practices uit andere gemeenten.
- Ook worden op termijn bij het wijkpunt workshops te organiseren die niet specifiek over jongeren gaan. Denk hierbij aan woonoverlast, of een verward persoon. Hoe ga je met dergelijke situaties om? Wat moet je (niet) doen?
- De jongerenraad Heemskerk wordt gevraagd actief mee te denken.

Gesprek met boa en politie

- Boa's en politie voeren gesprekken met jongeren en hun ouders als zij structureel over de schreef gaan.

Zo nodig, in overleg met politie en justitie, tijdelijk inzetten van (verregaande) middelen en burgemeestersbevoegdheden

- De burgemeester kan en zal zijn bevoegdheden inzetten bij (zeer) ernstige overlast. Denk aan het instellen van cameratoezicht, plaatsen van een mosquito, instellen van een veiligheidsrisicogebied (om te kunnen fouilleren), of instellen van een samenscholingsverbod. Hiervoor worden heldere criteria gebruikt als rechtmatigheid, doelmatigheid, proportionaliteit, subsidiariteit. Daarnaast wordt altijd gekeken hoe de maatregel zich verhoudt tot eerder genomen maatregelen en hun effect. De burgemeester stemt nut en noodzaak hiertoe af met politie en OM in een (ingelast) driehoeksoverleg. Dit hangt onder meer samen met de feitelijke ontwikkeling van de cijfers.

Gesprek met de burgemeester

- Jongeren die minderjarig zijn en zich structureel ernstig misdragen kunnen samen met hun ouders een uitnodiging krijgen, om een gesprek te voeren met de burgemeester (en politiechef) over de mogelijke gevolgen van dit gedrag, verwachtingen en oplossingsrichtingen.

4.5 Bouwsteen 5: Aanpakken mishandeling en bedreiging

Geweld, waaronder mishandeling en bedreiging, komt relatief veel voor in deze wijk en lijkt een structureel probleem. Een derde subcategorie, waar geen cijfers van gepubliceerd zijn, is seksueel geweld. Het feit dat het CBS over deze subcategorie geen cijfers heeft gepubliceerd, betekent niet dat het niet voorkomt.

Alle vormen van geweld kunnen je veiligheidsgevoel en eigenwaarde ernstig aantasten. Dit moet dan ook direct worden aangepakt en slachtoffers moeten de nodige hulp en nazorg krijgen. Het probleem van dergelijke vormen van geweld is echter dat deze voor een aanzienlijk deel achter de voordeur plaatsvinden (huiselijk geweld) en dat slachtoffers zich veelal schamen of bang zijn en niet durven melden. De werkelijke omvang van het probleem kennen wij daarom niet.

Huiselijk geweld, inclusief seksueel geweld, ouderenmishandeling en kindermishandeling zijn de meest voorkomende gevallen van geweld die in Nederland plaatsvinden. Hierbij gaat het in veel gevallen niet alleen om fysieke vormen van geweld, maar ook om emotionele mishandeling, zoals vernedering, verwaarlozing en om financiële uitbuiting. De slachtoffers ondervinden vaak langdurig

medische, sociale en psychische gevolgen. Anders dan bij andere geweldsvormen, zijn bij huiselijk geweld slachtoffer en pleger in relationele zin vaak afhankelijk van elkaar.

Bron: VNG.nl

Vanuit deze bouwsteen – aanpakken mishandeling en bedreiging – wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Seksueel geweld

- In samenwerking met de politieonderzoeken we in hoeverre seksueel geweld voorkomt op en rond het Europaplein en wat daar het antwoord op is.

Campagne tegen geweld achter de voordeur

- De gemeente vindt het van belang dat inwoners zich ook thuis, achter de voordeur, veilig voelen. Pas als slachtoffers van geweld achter de voordeur aangifte doen, kunnen politie en justitie een onderzoek instellen en de dader opsporen en vervolgen. Het slachtoffer kan dan de nodige hulp en nazorg krijgen. Het is daarom belangrijk dat inwoners aangifte doen van vormen van geweld, ook als deze in de relationele sfeer plaatsvinden. Om de aangiftebereidheid te optimaliseren voor dit minder zichtbare fenomeen organiseert de gemeente een campagne. Hierbij wordt gebruik gemaakt van bestaand materiaal en goede voorbeelden in het land.
- We sluiten waar mogelijk aan bij het regionaal programma 'Toekomstscenario kind en gezinsbescherming', een gezamenlijk initiatief van de ministeries van J&V, VWS en de VNG waarin wordt samengewerkt met partners in het veld. Onderdeel van dit programma is dat jeugdbescherming effectiever en slimmer wordt georganiseerd.

Wijkpunt als laagdrempelig loket

- Het wijkpunt wordt zo ingericht dat mensen laagdrempelig een (vermoeden van een) huiselijk geweld situatie kunnen melden bij MET. Doel is om de drempel om te melden te verlagen en om een één loketfunctie te creëren, waar mensen advies krijgen waar zij terecht kunnen op basis van hun specifieke situatie. Denk aan de GGD, politie, slachtofferhulp, blijf van mijn lijf huis, et cetera. Het inrichten van een dergelijk loket vraagt tijd.
- Onderdeel van dit loket is het verstrekken van informatie over Meld Misdaad Anoniem, met behulp van bestaande folders.

Passende opvolging bij meldingen bedreiging of mishandeling

- Als sprake is van mishandeling of bedreiging dient er een passende opvolging plaats te vinden. Indien nodig worden de gemeente en OM door de politie betrokken. Nadat een slachtoffer aangifte doet ontvangt deze altijd een vorm van nazorg.

4.6 Bouwsteen 6: De wijk beschermen tegen ondermijnende criminaliteit

Er is geen sprake van objectieve gegevens die de aanwezigheid van ondermijnende criminaliteit onderbouwen. De gemeente neemt elk signaal hierover echter zeer serieus. Vanaf 2021 zijn er enkele signalen van bewoners geweest van mogelijk ondermijnende criminaliteit.

Aantrekkingskracht

Kwetsbare wijken oefenen een grote aantrekkingskracht uit voor criminelen. Uiteraard hebben niet alle kwetsbare wijken in dezelfde mate te maken met georganiseerde criminaliteit, maar het is van belang om inwoners en jongeren van kwetsbare wijken hier actief tegen te beschermen.

Georganiseerde criminaliteit maakt in de regel veel slachtoffers en creëert veel overlast, vaak buiten het zicht van anderen.

Vanuit deze bouwsteen – Voorkomen en aanpakken van georganiseerde criminaliteit – wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Preventie en weerbaarheid

- Een kwetsbare wijk met armoede en geldstress, gebrek aan toekomstperspectief bij sommige jongeren en psychische problemen, kan leiden tot vatbaarheid voor ondermijnende criminaliteit. Door onderliggende problemen aan te pakken en jongeren toekomstperspectief te bieden en weerbaarder te maken, wordt de wijk minder kwetsbaar. Hiertoe wordt nauw samengewerkt met het sociaal domein. Denk aan het delen van kennis, zodat professionals in de wijk, die 'achter de voordeur' komen, signalen kunnen herkennen en weten waar zij met die signalen terecht kunnen. En denk ook aan programma's als Young Heroes (via IJmond Werkt!), Next Level IJmond en Moneyways (financiële voorlichting aan jongeren op scholen). Via [ledereen doet mee \(voor inwoners met weinig geld\) | Gemeente Heemskerk](#) zijn alle regelingen te vinden voor inwoners met een laag inkomen. We willen op korte termijn het programma Moneystart (financiële voorlichting) inzetten voor jongeren op het praktijkonderwijs en VMBO.

Lokale ondermijningsaanpak

- In het regionaal versterkingsplan Ondermijning voor de komende jaren, dat de partners in de regio Noord-Holland gezamenlijk hebben opgesteld, is opgenomen dat gemeenten een lokale ondermijningsaanpak gaan maken, bij voorkeur in samenwerking met andere gemeenten die samen een driehoek vormen met politie en Openbaar Ministerie. De ambitie is, dat hun eigen specialistische capaciteit binnen drie jaar een basisniveau bereikt, om ondermijnende criminaliteit blijvend in beeld te brengen, tegen te houden en aan te pakken. Ook de driehoek IJmond, waaronder de gemeente Heemskerk, ondersteunt deze ambitie.
- Onderdeel van de lokale ondermijningsaanpak zal zijn dat op en rond het Europaplein, in samenwerking met de verhuurder, op termijn, een diepteonderzoek wordt gedaan en woningen worden doorgelicht op adressenfraude. Zo kan de gemeente voorkomen dat woningen voor oneigenlijke doeleinden worden gebruikt. Ook hier kunnen (ernstige) overlast en onveiligheidsgevoelens door ontstaan. In een afzonderlijk projectplan wordt uitgewerkt hoe gezamenlijk gecontroleerd wordt of woningen feitelijk leeg staan, terwijl deze op papier bewoond worden. En andersom, of woningen in gebruik zijn terwijl deze administratief leeg staan. En in hoeverre het gebruik van woningen en inschrijving BRP (basisregistratie personen) overeenkomen.

Weerbaarheid gemeentelijke organisatie

- Het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord Holland (RIEC NH) heeft voor de gemeente Heemskerk een weerbaarheidsscan uitgevoerd. De belangrijkste aandachtspunten van de scan zijn de kwetsbare positie van OOV in verband met beperkte capaciteit en het ontbreken van een duidelijk en stevig verankerd meldpunt voor signalen van ondermijning en een intern gremium waar signalen besproken kunnen worden. Het RIEC stelt een organisatieadviseur ter beschikking, om de conclusies van de weerbaarheidsscan te vertalen

naar concrete aanbevelingen hoe de gemeentelijke organisatie minder kwetsbaar te maken voor mogelijke invloeden van buitenaf. Als voorwaarde is wel gesteld dat er een strategisch adviseur OOV beschikbaar is voor het vervolg.

Inzet analist en specialistische bestuurlijke ondersteuning

- Het samenwerkingsverband Noord-Holland Samen Veilig en het RIEC NH zet in de periode 2023-2024 incidentele gelden in om tijdelijk de aanpak van ondermijnende criminaliteit door gemeenten extra te versterken. Hiermee kunnen gemeenten in die periode een beroep doen op een regionaal flexibel gemeentelijk ondersteuningsteam met specialistische ambtenaren, zoals analisten en juristen. Gemeente Heemskerk zal in ieder geval gebruik maken van een analist; deze wordt ingezet op het maken van een beeld van de lokaal aanwezige georganiseerde criminaliteit. Dit beeld vormt een belangrijke basis van de eerder beschreven lokale ondermijningsaanpak. In een later stadium kan Heemskerk tevens een beroep doen op extra (juridische) uitvoeringskracht. Denk aan een handhavingsjurist of andere medewerkers die specifieke expertise hebben. Hier gaat Heemskerk actief gebruik van maken.
- Het RIEC NH adviseert om voorafgaand aan deze inzet te investeren op een aantal kritische succesfactoren. Zo dient het thema voldoende geprioriteerd te zijn en is het belangrijk om te investeren op de conclusies van de weerbaarheidsscan. De gemeente gaat hier in 2024 actief mee aan de slag.

Inwoners bewust maken van signalen van ondermijnende criminaliteit

- Hoe herken je een drugslab waar xtc wordt geproduceerd? Een van de belangrijkste aanwijzingen blijkt de geur te zijn, die mensen vaak niet met een chemische drug associëren. Om daar verandering in te brengen, is het Openbaar Ministerie een bewustwordingscampagne begonnen met in de hoofdrol een speciaal ontwikkeld 'parfum': XTACY. Tijdens de Week van de Veiligheid zullen zogenoemde XTC-geurkaarten worden uitgedeeld met een handelingsperspectief waar je signalen kunt melden. Dit maakt dat inwoners (jong en oud) en ondernemers een XTC-lab eerder zullen herkennen en weten waar je dit soort zaken kunt melden.

Continuering samenwerking Noord Holland Samen Veilig

Gemeente Heemskerk en Noord Holland Samen Veilig (samenwerkingsverband van 32 gemeenten, politie en OM) zetten de nauwe samenwerking voort in een programmatische aanpak Veilige en leefbare wijken. Zo levert NH-SV komende vijf jaar expertise in de vorm van een reeks expertise- en kennisbijeenkomsten rond de regionaal geprioriteerde IMV-thema's¹³ die aansluiten bij lokale problematiek. Deze expertise- en kennisbijeenkomsten vormen een inmiddels beproefd middel om de lokale en integrale samenwerking tussen professionals in de wijk (verder) te verstevigen en het kennisniveau te vergroten. Het beoogde lange-termijn effect hiervan is dat gezamenlijk nog beter geanticipeerd kan worden op veiligheids- en overlastkwesties. Elke partner vanuit een eigen verantwoordelijkheid maar met een gezamenlijke bedoeling.

¹³ Het samenwerkingsverband Noord-Holland Samen Veilig (NH-SV) is een samenwerkingsverband van 32 gemeenten, politie en het Openbaar Ministerie binnen de eenheid Noord-Holland. De IMV-thema's zijn opgenomen in het Integraal Meerjaren Beleidsplan Veiligheid (IMV):

- ✓ Zorg en Veiligheid
- ✓ Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit
- ✓ Ondermijning
- ✓ CTER/maatschappelijke onrust
- ✓ Mensenhandel

4.7 Bouwsteen 7: Verbeteren transparantie en communicatie

Om (meer) vertrouwen en draagvlak te krijgen in de wijk is transparantie en een betere communicatie nodig. Dat betekent dat de feitelijke informatie en cijfermatige trends en ontwikkelingen ook met de buurt gedeeld moeten worden. Daarnaast helpt het als melders een bedankje krijgen en “AVG-proof” een terugkoppeling krijgen van de boa’s van wat er met een melding gebeurd is. Dit versterkt het vertrouwen en stimuleert een feitelijk juist beeld van de veiligheid in de buurt.

Vanuit deze bouwsteen –Verbeteren van de transparantie en communicatie – wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Dashboard: ‘Hoe veilig is mijn wijk?’

- Er wordt een dashboard “Hoe veilig is mijn wijk?” ontwikkeld. De grafieken en tabellen met betrekking tot de relevante wijk worden gepubliceerd op de gemeentelijke pagina, zodat deze eenvoudig vindbaar is voor bewoners en ondernemers. Zo kan men voortaan zelf zien, op basis van actuele informatie, hoeveel overlastmeldingen en aangiften van misdrijven daadwerkelijk in de wijk plaatsvinden en hoe deze cijfers zich ontwikkelen in de tijd. Met een begeleidende tekst worden de cijfers geduid. Inwoners en ondernemers krijgen zo grotendeels toegang tot dezelfde informatie als de professionals. Dit moet bijdragen aan een feitelijk en genuanceerd beeld en onjuiste aannames helpen voorkomen.

Terugkoppeling meldingen boa

- Er wordt een voorziening getroffen, zodat melders voortaan “AVG-proof” een terugkoppeling krijgen wat er met een klacht of overlastmelding gebeurd is en bedankt worden voor hun melding. Was er werkelijk sprake van overlastgevend of crimineel gedrag?

Communicatiestrategie verbetering imago wijk

- Op termijn wordt, in navolging van het opknappen van het winkelcentrum en de openbare weg, nagedacht over verbetering van het imago van de wijk. Een slecht imago kan immers bijdragen aan onveiligheidsgevoelens. Hier kunnen goede voorbeelden uit het land, zoals het Zuidoost Masterplan (gemeente Amsterdam), ter inspiratie bij worden gebruikt. Dit onderdeel wordt betrokken bij bouwsteen 9: Gebiedsprogramma Oosterwijk voor de langere termijn.

4.8 Bouwsteen 8: Veiligheid als gemeentelijke opgave en als voorwaarde voor andere opgaven

De veiligheidsproblematiek is de afgelopen jaren drastisch veranderd. Criminaliteit en overlast hebben een ander karakter gekregen, het is complexer geworden. Zo maakt de traditionele criminaliteit (woninginbraken, fietsendiefstal, bankoverval) inmiddels plaats voor cybercriminaliteit en ondermijning. Fenomenen die minder tastbaar zijn en toch veel slachtoffers maken. Denk ook aan fenomenen als maatschappelijke onrust en de effecten van nationale crises (corona, wooncrisis, stikstofcrisis, inflatie, energiecrisis, vluchtelingen, etc.).

Door de complexiteit en toename van openbare orde veiligheidsvraagstukken, zal het thema Veiligheid in het algemeen beter gepositioneerd moeten worden: Veiligheid als gemeentelijke opgave.

Vanuit deze bouwsteen –Veiligheid als gemeentelijke opgave en als voorwaarde voor andere opgaven – wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Veiligheid als gemeentelijke opgave

- Het programma Veilige en leefbare wijken is inmiddels opgestart. Onderliggend plan van aanpak Europaplein vormt een eerste focus binnen dit programma.

Strategisch adviseur OOV

- Veiligheid als opgave betekent dat het team openbare orde en veiligheid voldoende profiel, capaciteit, budget en mandaat nodig heeft om het bestuur integraal en strategisch te kunnen adviseren en bijvoorbeeld een programma Veilige en leefbare wijken gemeentebreed en met het externe netwerk (ketenpartners, gemeente Beverwijk en regionale samenwerkingsverbanden) te kunnen coördineren.

Veiligheid als voorwaarde voor andere opgaven

- Gemeentebreed moet veiligheid worden meegenomen in bestaande en nieuwe projecten in zowel sociaal domein als fysiek domein. Dit doen we door in alle projectplannen voortaan standaard een paragraaf openbare orde en veiligheid op te nemen. Dat 'dwingt' tot afstemming zodat het perspectief veiligheid meegenomen kan worden. Zo is een veilige en leefbare wijk een voorwaarde voor succesvol en goedbezocht buurtwerk. Omgekeerd kan succesvol en goedbezocht buurtwerk bijdragen aan een gevoel van veiligheid in de wijk.
- In de uitvoeringsplannen van Buurtwerk wordt inmiddels rekening gehouden met aspecten van openbare orde en veiligheid.

Veiligheid en buurtwerk

- In februari 2023 is de Toekomstvisie Buurtwerk door de raad vastgesteld. In aansluiting daarop wordt samen met de samenwerkingspartners in het werkveld in de 2^e helft van 2023 het Uitvoeringsplan Buurtwerk opgesteld. Dit uitvoeringsplan voorziet onder andere in het realiseren van buurtnetwerken in elk van de zes Heemskerkse wijken, onder aanvoering van de voor elke wijk nog aan te wijzen buurtverbinder. Deze buurtnetwerken vormen een dynamisch geheel en bestaan uit zowel de professionele- als vrijwilligersorganisaties in de wijk. Maar ook sleutelfiguren, informele clubjes in de buurt en bijvoorbeeld (buurt)ondernemers of zorgaanbieders in de wijk kunnen deel uitmaken van het buurtnetwerk. In de buurtnetwerken wordt nauw samengewerkt op basis van gezamenlijk op te stellen wijkwerkplannen. Elke wijk is verschillend, dus ook de samenstelling van het buurtnetwerk en het wijkwerkplan, passend bij de wijk. In de wijkwerkplannen komen onder andere de volgende sociale thema's aan bod: eenzaamheid & nabuurschap, armoede & schulden, opgroeien & opvoeden, gezonde leefstijl en veilige en leefbare wijken.

Thema's zorg en veiligheid nader aan elkaar verbinden

- De werelden van zorg en veiligheid bekijken dezelfde problematiek vanuit een fundamenteel ander perspectief, spreken ieder hun eigen (vak)taal en hebben eigen beelden van en (voor)oordelen over andere domeinen. Dit kan grote waarde hebben, maar ook tot knelpunten leiden. Waar de ene professional een persoon ziet die zorg nodig heeft en nog perspectief heeft voor behandeling, ziet de ander een potentieel risico voor de openbare orde en veiligheid dat beperkt moet worden. Weer een ander ziet vooral een ernstig overlastprobleem. Moet er meer crisisopvang zijn? Waar er soms juist tijd wordt genomen om te helpen, vindt de ander dat er snelheid moet worden gemaakt om te beschermen. Het vergt een verdere investering in het leren kennen van elkaars werelden en het begrijpen van elkaar (on)mogelijkheden.
- Gezamenlijk worden bestaande kaders nader uitgewerkt hoe met zorg- en veiligheidscasuïstiek in de uitvoering wordt omgegaan om te voorkomen dat zorgcases onverhoopt veiligheidscases worden.

Thema's wonen en veiligheid aan elkaar verbinden

- In afstemming met partners als Dreef Beheer en Woonopmaat wordt gezocht naar innovatieve opties om meer woonruimte te creëren.
- Wonen moet prettig zijn. Woonoverlast kan mede ontstaan door miscommunicatie of uiteenlopende verwachtingen en elkaar onvoldoende kennen. De gemeente blijft daarom inzetten op buurtbemiddeling om onderlinge kwesties in goed overleg te helpen beslechten.

Thema's realisatie en veiligheid aan elkaar verbinden

- Er worden fysieke maatregelen ingezet om ongelukken en verkeersoverlast (een van de ergernissen) tegen te gaan. Zo wordt een duidelijkere scheiding gemaakt tussen trottoir en rijweg en wordt er een zogenoemde geleideband¹⁴ toegepast langs de rijbaan. Verder wordt de rijbaan uitgevoerd in rode straatbakstenen en wordt het trottoir uitgevoerd in rood/geel gemengd. Dit geldt voor het hele Europaplein. Dit maakt het duidelijker en mensen erop aanspreekbaar dat het gewenst en veiliger is om van de rijbaan gebruik te maken met de scooter.
- Er is sprake van een "shared space" concept. Dat is een verkeersconcept waarbij elke verkeersdeelnemer (wandelaar, fietser, automobilist, scooter) wordt aangesproken op eigen verantwoordelijkheidsgevoel en inzicht omdat aanwijzingen en ge- en verboden ontbreken. Het idee hierachter is dat de situatie veiliger wordt omdat mensen zich op deze manier bewuster zijn van hun omgeving. We zien echter dat dit vooral overlast en onveiligheid oplevert. Daarom onderzoeken we hoe het concept juridisch terug te draaien.
- Bij de ingang naar de nieuwe passage komt ook een drempel, om "crossen" tegen te gaan.

4.9 Bouwsteen 9: Gebiedsprogramma Oosterwijk voor de langere termijn

In 2021 is een gebiedsprogramma Oosterwijk geschreven in samenwerking met de gemeente Beverwijk, gemeente Heemskerk, Pré Wonen, Woonopmaat en Dreef Beheer. In dit gebiedsprogramma keken de partijen gezamenlijk naar hoe woningen, de openbare ruimte en voorzieningen kunnen bijdragen aan het doel om in Oosterwijk prettig te kunnen wonen.

De partijen deden dit vanwege een soortelijke analyse. Een greep uit de bevindingen:

- De leefbaarheid in Oosterwijk is de laatste jaren achteruitgegaan. Deze wordt omschreven als 'zwak'.
- Met name op het gebied van veiligheid liggen er kansen om de leefbaarheid te verbeteren.
- Wijken met een hoog aandeel sociale huurwoningen zijn meer kwetsbaar voor het stapelen van sociaal-maatschappelijke problemen. Ook voelen inwoners zich er vaker onveilig. Dit leidt ertoe dat wijken met veel kwetsbare bewoners in een neerwaartse spiraal terecht kunnen komen.

Om het voornemen te bekrachtigen en het tij te keren, hebben de partijen gezamenlijk de 'Startnotitie Gebiedsprogramma Oosterwijk' ondertekend in september 2020. Gezamenlijk willen deze partijen de urgente thema's in de wijk in beeld brengen en prioriteren. Hierbij ging het om de sociale cohesie in de wijk, veranderende klimaat, energietransitie, vernieuwing van de (sociale) woningvoorraad en transformatie van het verouderde winkelcentrum Europaplein. Het belang van een wijkaanpak met een

¹⁴ Een geleideband maakt het nog steeds mogelijk om met scooters op het trottoir te rijden, maar minder aantrekkelijk. De reden hiervan is dat ook andere mensen (ouders met kinderwagens, mensen in een scootmobiel) nog steeds gebruik moeten kunnen maken van het trottoir.

breder blik is groot, zo werd destijds gemeld. Dit programma is sinds 2020, om onduidelijke redenen, echter nooit van de grond gekomen.

Vanuit deze bouwsteen – Gebiedsprogramma Oosterwijk nieuw leven inblazen – wordt ingezet op de volgende onderdelen.

Gebiedsprogramma Oosterwijk nieuw leven inblazen

- De woningcorporaties worden door gemeenten Heemskerk en Beverwijk uitgenodigd om het gebiedsprogramma Oosterwijk nieuw leven in te blazen. Ieder vanuit een eigen verantwoordelijkheid, maar met een gezamenlijke bedoeling.
- Oorzakelijke factoren die bijdragen aan onveiligheid, onveiligheidsbeleving en overlast worden gezamenlijk aangepakt met behulp van een duurzaam, samenhangend en lange termijn gebiedsprogramma.

5. Financiële onderbouwing

Inzet op het Europaplein heeft financiële gevolgen. Nog niet alle posten zijn inzichtelijk. Op dit moment kunnen we de volgende financiële gevolgen weergeven:

Inzet op het Europaplein heeft financiële gevolgen. Nog niet alle posten zijn inzichtelijk. Op dit moment kunnen we de volgende financiële gevolgen weergeven:

Bouwstenen	Structureel 2024	Structureel 2025 e.v.	Incidenteel 2023	Incidenteel 2024	Incidenteel 2025 e.v.
Bouwsteen 1: Directe acties Europaplein	€ 48.000	€ 120.000	€ 55.000	€ 62.500	
Bouwsteen 2: Versterken Toezicht en handhaving	€ 170.000	€ 170.000			
Bouwsteen 3: Datagericht werken	€ 3.000	€ 3.000	€ 7.000		
Totaal bouwsteen 1, 2, 3	€ 221.000	€ 293.000	€ 62.000	€ 62.500	€ ntb
Bouwsteen 4: Intensiveren buurtgerichte aanpak jeugd (kosten indicatief)	-			€ 50.000	
Bouwsteen 5: Aanpakken mishandeling en bedreiging (kosten indicatief)	-			€ 10.000	
Bouwsteen 6: De wijk beschermen tegen ondermijnende criminaliteit (kosten indicatief)		€ 100.000 (v.a. 2026)			€ 75.000 (va 2026)
Bouwsteen 7: Verbeteren transparantie en communicatie (mits bouwsteen 3 wordt gehonoreerd)	-			€ 50.000	
Bouwsteen 8: Veiligheid als gemeentelijke opgave en voorwaarde voor andere	€ 130.000	€ 130.000	-		

opgaven					
Bouwsteen 9: Gebiedsprogramma Oosterwijk voor de langere termijn	-			PM	
Totaal bouwsteen 4 t/m 9	€ 130.000	€ 233.000		€ 110.000	€ 75.000

Dit leidt over de komende jaren tot het volgende financiële beeld:

	2023	2024	2025 en verder
Structureel 1/3		€ 221.000	€ 293.000
Structureel 4/9		€ 130.000	€ 233.000
Totaal structureel	-	€ 351.000	€ 526.000
Incidenteel 1/3	€ 62.000	€ 62.500	-
Incidenteel 4/9		€ 110.000	€ 75.000
Totaal incidenteel	€ 62.000	€ 172.500	€ 75.000

Bij het opstellen van de Perspectiefnota 2024 was het plan van aanpak Europaplein nog in ontwikkeling. Daarom staan deze kosten niet in de Perspectiefnota 2024. Alleen voor versterking aanpak ondermijning voor 2024 en 2025 vroegen we € 290.000 aan en voor incidentele inzet in 2024 € 70.000. Deze gelden zijn bedoeld voor de aanpak van ondermijning in heel Heemskerk maar dragen uiteraard ook bij aan een veiliger Europaplein.

Bijlage 1: Cijfermateriaal en documentatie

Cijfermateriaal

- CBS-datasets 2021, 2022, (tot en met april) 2023
- Politiemonitor 2021, 2022, (deels) 2023
- Waarnemingen Europaplein City Control 2021, 2022, 2023 (mutaties boa)
- Fixi Meldingen Handhaving omgeving Europaplein 2021, 2022, (deels) 2023
- I&O Research – Kernrapport Veiligheidsmonitor Heemskerk 2021, 2022, 2023
- I&O Research – Analyse Veiligheidsmonitor Heemskerk 2021, 2022, (deels) 2023
- I&O Research – Tabellenboek bij Veiligheidsmonitor Heemskerk 2021
- I&O Research – Wijkprofielen bij Veiligheidsmonitor Heemskerk 2021
- I&O Research – Trendanalyse Veiligheidsmonitor Heemskerk
- Rapport: Interventies bekeuringen waarschuwingen Europaplein 2021
- Monitor Noord-Holland
- Vragenlijst Veiligheidsmonitor 2021
- RIEC-trendanalyse
- [Allecijfers.nl](https://allecijfers.nl)
- [Waarstaatjegemeente.nl](https://waarstaatjegemeente.nl)

Documentatie

- Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (2022), Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid
- Aanpak WerkwijzerPlus Europaplein (2022), Resultaten en advies hoe nu verder?
- Ervaringen inwoners en professionals, inwonerspeiling, meldingen en signalen ondernemers (verwerkt in Aanpak Werkwijzer Plus Europaplein)
- WerkwijzerPlus (2023), Europaplein structureel
- WODC, Justitiële verkenning onveiligheidsgevoelens, jaargang 44, december, Boom juridisch
- Gemeente 's Hertogenbosch (2020), De Gestelse buurt WERKT!, BUURTVISIE 2020 – 2030
- Gemeente Amsterdam (2021), Masterplan Zuidoost programma 2021 – 2040
- Brieven bewoners en ondernemers aan de gemeente 2021, 2022, 2023
- Evaluatie minimabeleid en schuldhulpverlening Heemskerk november 2022
- IJmondiaal Beleidsplan Schuldhulpverlening 2022-2025
- Plannen en vragen politieke partijen in de gemeenteraad Heemskerk
- <https://www.nibud.nl/nieuws/nibud-wees-mild-als-jongere-geldzaken-niet-op-orde-heeft/>
- [Metaal, S. en Visscher, J. \(2014\) Motivaction, research and strategy, Rijkspilot overlast, Centrum voor Criminaliteitspreventie Veiligheid \(CCV\)](#)
- CCV (2014), Communicatiesysteem buurt bestuurt in Beverwaard
- Van Horssen, C., Lamers, S. e.a. (2022), Geldstress bij jongeren, een longitudinaal onderzoek naar geldstress bij jongeren, Nibud/ Universiteit Leiden
- Bervoets, E. (2015), De 's-Gravendijkwal onder de loep, Buurtgesprekken, registraties, interviews en observaties rond leefbaarheid en veiligheid in een Rotterdamse straat, Bureau Bervoets, onderzoek & advies bij veiligheidsvraagstukken
- Convenant partners Masterplan Zuidoost, 2021
- Smeets, M. E., Moors, H. e.a. (2009), Schaken op verschillende borden, evidence-based strategieën voor communicatie over overlast en verloedering, maatschappelijke onrust, polarisatie en radicalisering. Een onderzoek naar de (on)mogelijkheden. Ministerie van Justitie en Veiligheid
- Berenschot (2023), Prioriteren en concretiseren, Uitkomsten kwantitatieve en kwalitatieve benchmarkonderzoeken gemeente Heemskerk, Eindrapport

- Noordanus, P., Torne, E. e.a. (2021), Preventie met Gezag, een strategie voor weerbare wijken, Aanjaagteam Ondermijning en Strategisch Beraad Ondermijning
- CCV (2014), Infosheet (Buurt)veiligheid in het sociale domein
- Bron, R.P., Dominguez, A.S., e.a. (2011), Meetinstrumentarium feitelijke overlast Een nationale en internationale inventarisatie, COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement en Ministerie van Veiligheid en Justitie
- Smeets, M. E., Bervoets, E. e.a. (2013), 'Je voelt je heel onveilig en heel alleen....' Burgers over de impact van 'ogenschijnlijk onaantastbaren'. En over wat daaraan zou moeten gebeuren.
- Ministerie van Veiligheid en Justitie (2012), Overlastbeleving begrijpen en aanpakken. Een kennisbasis voor de aanpak van overlast en verloedering
- Smeets, M.E., Moors, H. (2010), Omgaan met de perceptie van overlast en verloedering. Een beknopt advies voor de bestuurspraktijk, IVA, beleidsonderzoek en advies
- Burgemeester Van Zanen, J. (2022), Aanvraag Preventie met gezag, Gemeente Den Haag
- Rijksoverheid.nl
- OM.nl
- Politie.nl

1 Bijlage 2: Tabellen en grafieken

In deze bijlage staan de tabellen en grafieken met betrekking tot veiligheid.

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2021	Misdrijf	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs	
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	1,97	0	0	1,17	2,68	0	0	25,19	29,15	1,58	
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	2,8	0	0,8	0	0,8	0	0	5,6	3,2	0,8	
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	2,34	0,18	0,36	1,44	2,51	0	0	11,95	11,95	6,08	
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	8,05	0	0	1,85	1,1	0	0	4,89	4,95	0,55	
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	1,4	0,2	0,2	0,99	1,57	0,2	0	10,17	7,45	2,57	
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	1,6	0,18	0	0,51	0,53	0	0	5,83	3,52	1,24	
Wijk 07 Kerkbeek	1,32	0	0,33	0,33	0,99	0	0	4,29	6,26	1,37	
Wijk 08 Assumburg	0,7	0	0,69	0,7	0	0,23	0	3,28	4,92	1,16	
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	1,74	0	0,22	1,1	0,22	0	0	8,18	2,88	1,31	
Wijk 10 Broekpolder	0,84	0	0	0,44	1,08	0,22	0	25,48	1,51	0,43	
Oosterwijk (Beverwijk)	1,11	0	0,11	1,12	1,44	0	0	18,69	15,17	4,77	
Gemiddelde waarde Heemskerk	1,94	0,06	0,17	0,73	1,85	0,06	0,02	12,37	6,97	1,90	
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62	

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2022	Misdrijf	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs	
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	1,51	0	0	0,51	4,61	0	0	20,51	8,71	3,58	
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	2,68	0	0	0,8	0,4	0	0	7,67	2,42	1,6	
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	0,9	0	1,08	2,87	0,36	0	0	22,2	16,53	5,71	
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	3,28	0	0,55	1,85	1,55	0	0	5,47	1,1	0	
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	2,32	0	0	1,15	1,55	0	0	7	8,74	12,64	
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	0,25	0,18	0,71	0,18	0	0	0	4,24	3,59	1,25	
Wijk 07 Kerkbeek	0,65	0,33	0	1,33	1,31	0,65	0	0,38	7,53	1,37	
Wijk 08 Assumburg	2,8	0	0,24	0,77	0,24	0,24	0	3,35	5,91	0,28	
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	1,09	0	0	0,44	0,22	0	0	4,12	2,6	0,66	
Wijk 10 Broekpolder	0,66	0	0,27	0,44	1,1	0,44	0	17,23	2,2	0,88	
Oosterwijk (Beverwijk)	0	0,12	0	1,62	1,71	0,65	0	7,44	15,11	6,48	
Gemiddelde waarde Heemskerk	1,97	0,07	0,06	0,77	1,41	0,17	0,00	9,30	5,86	2,77	
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62	

Aantal geregistreerde misdrijven / overlastmeldingen per 1000 inwoners 2023	Misdrijf	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs	
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	1,02	0	1,54	0,51	2,57	0	0	2,06	0,51	1,02	
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	0,81	0	0,4	0	0	0	0	2,02	2,42	0,4	
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	0,18	0	0	0,54	0	0	0	1,97	2,49	0,36	
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	0,55	0	0	0,55	0	0	0	2,73	0	1,09	
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	1,48	0	0	0,78	0,58	0	0	0,77	3,11	2,13	
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	0	0	0	0	0,38	0	0	1,07	1,24	0,18	
Wijk 07 Kerkbeek	0,65	0	0	0,33	0,33	0	0	0,33	2,28	0,33	
Wijk 08 Assumburg	0,48	0	0,24	0	0	0	0	0,71	0,95	1,18	
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	0,22	0	0	0,43	0	0	0	1,09	1,95	0,44	
Wijk 10 Broekpolder	0	0	0,44	0	0,22	0	0	2,18	1,99	0,8	
Oosterwijk (Beverwijk)	0,97	0	0	0,32	0,97	0	0	1,3	2,27	0,97	
Gemiddelde waarde Heemskerk	0,53	0,00	0,26	0,24	0,54	0,00	0,00	1,49	1,60	0,71	
Gemiddelde waarde Nederland	1,34	0,15	0,19	1,54	2,04	0,13	0,04	7,43	7,16	2,62	

2021										
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval			
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	2	0	0	0	2	6	0	0		
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	7	0	0	2	0	2	0	0		
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	13	1	0	2	8	14	0	0		
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	11	0	0	0	3	2	0	0		
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	7	1	1	1	5	8	1	0		
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	9	1	0	0	3	3	0	0		
Wijk 07 Kerkbeek	4	0	0	1	1	3	0	0		
Wijk 08 Assumburg	3	0	0	0	3	3	0	1		
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	8	0	0	0	1	5	1	0		
Wijk 10 Broekpolder	2	0	0	0	2	5	1	0		
Oosterwijk (Beverwijk)	4	0	1	1	4	5	0	0		

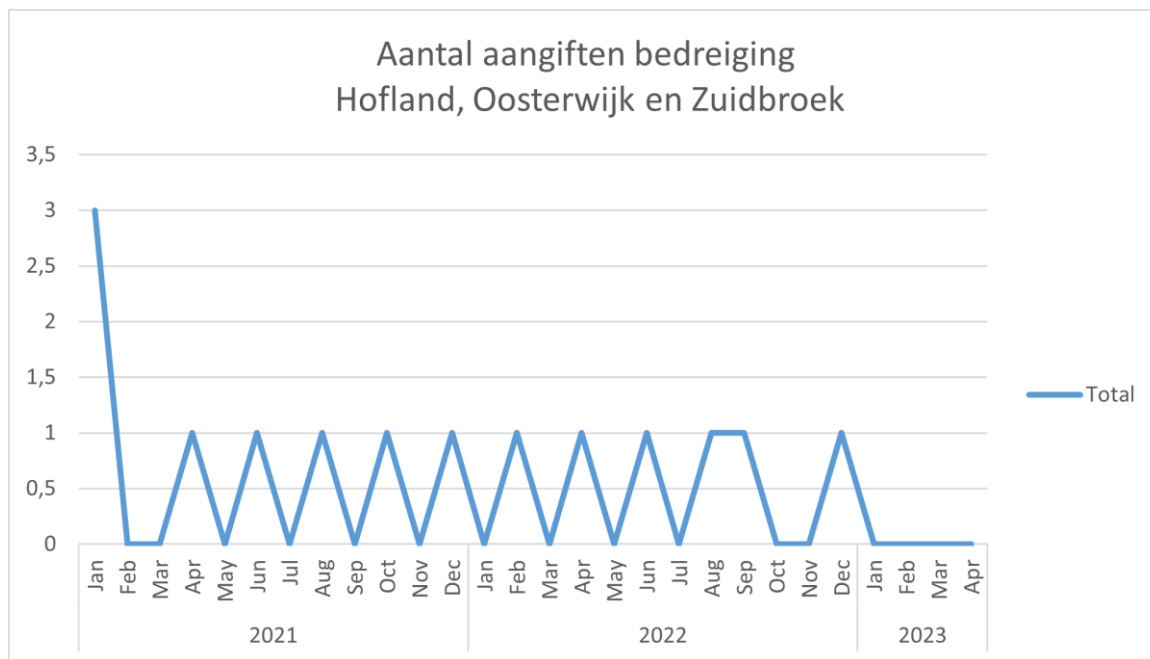
2021			
Wijknaam	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	49	45	7
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	14	8	2
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	167	67	34
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	9	9	1
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	53	38	13
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	33	20	7
Wijk 07 Kerkbeek	13	19	4
Wijk 08 Assumburg	16	21	5
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	39	13	6
Wijk 10 Broekpolder	118	7	2
Oosterwijk (Beverwijk)	57	47	13

2022							
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	3	0	0	1	9	0	0
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	9	0	0	2	1	0	0
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	5	0	0	6	16	2	0
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	6	0	0	1	3	0	0
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	12	0	0	6	8	0	0
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	17	2	1	4	1	0	0
Wijk 07 Kerkbeek	2	1	0	4	4	2	0
Wijk 08 Assumburg	11	0	1	3	1	1	0
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	5	0	0	2	1	0	0
Wijk 10 Broekpolder	3	0	1	2	5	2	0
Oosterwijk (Beverwijk)	0	1	0	5	10	2	0

2022			
Wijknaam	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	40	16	7
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	19	6	4
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	125	93	32
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	10	2	0
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	36	45	64
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	24	19	7
Wijk 07 Kerkbeek	3	23	4
Wijk 08 Assumburg	15	25	1
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	19	12	3
Wijk 10 Broekpolder	79	10	4
Oosterwijk (Beverwijk)	23	47	20

2023 t/m 2023 april							
Wijknaam	1.1.1 Diefstal/inbraak woning	1.4.2 Moord, doodslag	1.4.3 Openlijk geweld (persoon)	1.4.4 Bedreiging	1.4.5 Mishandeling	1.4.6 Straatroof	1.4.7 Overval
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	2	0	3	1	5	0	0
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	2	0	1	2	0	0	0
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	1	0	0	0	3	0	0
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	1	0	0	0	1	0	0
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	0	0	0	4	3	0	0
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	8	0	0	0	1	0	0
Wijk 07 Kerkbeek	2	0	0	1	1	0	0
Wijk 08 Assumburg	2	0	1	0	0	0	0
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	1	0	0	0	2	0	0
Wijk 10 Broekpolder	0	0	2	0	1	0	0
Oosterwijk (Beverwijk)	3	0	0	1	3	0	0

2023 t/m 2023 april			
Wijknaam	Melding overlast jeugd	Overlast door verward persoon	Overlast ivm alcohol/ drugs
Wijk 01 Heemskerk-Dorp	4	1	2
Wijk 02 Commandeurs en Marquette	5	6	1
Wijk 03 Hofland, Oosterwijk en Zuidbroek	11	14	2
Wijk 04 Heemskerkduin en Noorddorp	5	0	2
Wijk 05 Poelenburg en Oosterzij	4	16	11
Wijk 06 Noordbroek en De Trompet	6	7	1
Wijk 07 Kerkbeek	1	7	1
Wijk 08 Assumburg	3	4	5
Wijk 09 Hoogdorp en Waterakkers	5	9	2
Wijk 10 Broekpolder	10	5	0
Oosterwijk (Beverwijk)	4	7	3



2 Bijlage 3: Illustratie activiteiten MET Heemskerk

FUN WAT IS ER TE DOEN?

OP HET VELD EN HET TERRAS **ACHTER HET GEMEENTEHUIS**

Alle activiteiten **GRATIS!** Graag wel aankomen via www.noordhollandactief.nl.
sommige activiteiten hebben een maximaal aantal deelnemers.
Voor vragen kun je terecht bij cursusbureau@metheemskerk.nl

MAANDAG 7 AUGUSTUS

- Spierweb toren MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 13.00 uur
Een roer-boon, en gij weer naar beneden!
- Ukelele met Gabriela Munier 6 t/m 12 jr 10.00 tot 10.30 uur
- Bootjes maken met Nanneke Bastiaan 6 t/m 12 jr 10.30 tot 12.30 uur
- Percussie met Gabriela Munier t/m 14 jr 11.00 tot 11.30 uur

KOM GEZELLIG KNUITSELEN & MUZIEK MAKEN!

DINSDAG 8 AUGUSTUS

- Stormbaan MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 13.00 uur
Klimmen en klauteren over een 21 meter lange stormbaan.
- Bootjes maken met Nanneke Bastiaan 6 t/m 12 jr 10.30 tot 12.30 uur
- Sport & Spel met Ruim Sportservice 7 t/m 12 jr 11.00 tot 13.00 uur
Lekker en spelen en bewegen.

BUURTBAKKIE OOK VOOR DE OUDERS WORDT GEZORGD...

WOENSDAG 9 AUGUSTUS

- Losergamen MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 13.00 uur
- Muziek op schoot met Gabriela Munier 2 t/m 6 jr 10.00 tot 10.30 uur
Geweldig samen met je grootouders, broer, zus of opa's genieten van muziek.
- Mad Science: Werken met warmte 6 t/m 12 jr 10.00 tot 11.30 uur
Voor de toekomstige wetenschappers!
- Ukelele met Gabriela Munier 6 t/m 12 jr 11.00 tot 11.30 uur

DONDERDAG 10 AUGUSTUS

- PS Lightfun MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 13.00 uur
Een stormbaan met verschillende routes én scorebord. Kom jij als winnaar uit de stormbaan?
- Muziek op schoot met Gabriela Munier 2 t/m 6 jr 10.00 tot 12.00 uur
Geweldig samen met je grootouders, broer, zus of opa's genieten van muziek.
- Percussie met Gabriela Munier t/m 14 jr 12.00 tot 13.00 uur
- Mad Science: Materie 6 t/m 12 jr 12.00 tot 13.30 uur

VRIJDAG 11 AUGUSTUS

- Familie buitenspeeldag MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 13.00 uur
Springkussens, activiteiten en gezellige spelletjes om met de hele familie samen te doen.
- Sport & Spel MET Heemskerk 7 t/m 12 jr 10.00 tot 12.00 uur
- Voorlezen met Maria Gossink t/m 8 jr 10.00 tot 10.30 uur
Even tot rust komen door lekker te luisteren.
- Schinken MET Heemskerk t/m 14 jr 10.00 tot 12.00 uur

OP HET VELD EN HET TERRAS **ACHTER HET GEMEENTEHUIS**

MET MET Heemskerk
MET u... MET jou... MET elkaar...
Waar de jeugd is, daar zijn wij!

ACTIVITEITEN - GROEPEN VOOR KINDEREN VANAF 12+

Jeugdmaatschappelijk werk + Jongeren Coaching
Vriendschap, school, ziekte, verdriet, sporten, spelen, verslaving, pesten, ouders, werken, financiën, eenzaamheid... Groter en ouder worden gaat vanzelf, maar soms kun je je ergens zorgen over maken of lopen dingen niet lekker. Blijf er niet mee zitten, maar praat met iemand die je kan helpen. Jongerenwerkers en jeugdmaatschappelijk werkers begeleiden en coachen jongeren op verschillende manieren; individueel of in een groep. Je oefent en ontwikkelt vaardigheden of eigenschappen die je kunt gebruiken op school, thuis en in andere situaties. Denk aan het vergroten van je zelfvertrouwen, gemakkelijker contacten leren leggen, vriendschappen onderhouden en voor jezelf opkomen.

ISK + Kennemer College
Via de Internationale Schakelklas (ISK) van het Kennemer College geven wij praktische informatie en advies over uiteenlopende onderwerpen.
Via sport en spel brengen wij je in contact met andere jongeren en maken je wegwijs in Heemskerk.

Ambulant + JOP's
De jongerenwerkers komen bij je tegen op straat, bij jongeren ontmoetingsplekken (JOP's), op het Cruyff Court en ook bij jou op school. Ze maken graag een praatje met je en je kunt al je vragen aan hen stellen. Ze begeleiden activiteiten, Inside4, de meidengroep, sport, cursussen en huiswerkbegeleiding.

Jongerencentrum Inside 54
Inside 54 is een jongerencentrum waar je gratis binnen mag lopen. Je kunt chillen, kletsen, naar muziek luisteren en spelletjes doen; zoals airhockey, poolen, tafeltennis, darts, gamen op de pc of op een gameconsole en bordspelletjes. Je kunt wat te drinken halen met iets lekkers erbij. Daarnaast organiseren we regelmatig gezellige activiteiten.

Huiswerk + begeleiding
Soms kan je wel wat extra hulp gebruiken bij het leren en het maken van je huiswerk. Veel jongeren vinden het fijn om buitenhuis een plek te hebben waar ze met anderen samen hun huiswerk kunnen maken. Wij bieden een rustige plek met begeleiding van enthousiaste vrijwilligers zodat, wanneer je vastloopt of uitleg nodig hebt, er iemand in de buurt is die met jou meekijkt zodat je weer vooruit kan.

Meer informatie op www.metheemskerk.nl

maart 2022

MET Financiën

Zuidbroek-Oosterwijk & Broekpolder

U kunt terecht bij:

Inlooppreekuur EHBA (Eerste Hulp Bij Administratie)
Donderdag 12.00 - 14.00 Europaplein 63 - 65 Wijkpunt
Zonder afspraak!

MET Heemskerk

- Hulp bij schulden en geldzorgen
- Vragen over werk en uitkering
- Toeslagen, belasting, DigiD vragen
- Cursus 'Grip op je knip'

team3@metheemskerk.nl ☎ 088 88 76 800
www.metheemskerk.nl

Serviceplein

Maandag t/m vrijdag Gemeentehuis Heemskerk
www.servicepleinheemskerk.nl ☎ 140251

www.metheemskerk.nl - 088 88 76 800

MET MET Heemskerk
MET u... MET jou... MET elkaar...

Heeft u vragen of zorgen over geld,
het betalen van de huur of energie
of problemen met de toeslagen?

U kunt bij ons terecht voor al uw financiële vragen!



www.metheemskerk.nl